

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
KAIZEN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SUZUKI INDOMOBIL
MOTOR PLANT TAMBUN I**

SKRIPSI

**Oleh:
MAWILDAN SETYA WAHYUDI
201510325279**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kaizen
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Suzuki
Indomobil Motor Plant Tambun I

Nama mahasiswa : Mawildan Setya Wahyudi

Program Pokok Mahasiswa : 201510325279

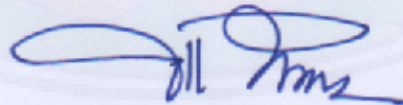
Program Studi Mahasiswa : Ekonomi/Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 21 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing I



ERY TEGUH PRASETYO, S.E., M.M

NIDN : 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya
Kaizen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Suzuki Indomobil Motor

Nama Mahasiswa : Mawildan Setya Wahyudi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325279

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2020

Jakarta, 4 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, SE., M.M.

NIDN : 0316077203

Anggota Penguji I : Ery Teguh Prasetyo, SE., M.M.

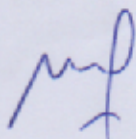
NIDN : 0305037705

Anggota Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.

NIDN : 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

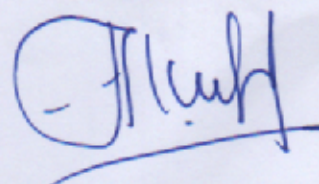


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Intraco Penta Tbk”

Dalam penyusunan Proposal Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Dr. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak, CA. , CSRA., CMA., CBV., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Ery Teguh Prasetyo S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang baik hati dan tidak sombong
4. Bapak M. Fadhli Nursal S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan doa, moril maupun material yang tiada hentinya.
6. Kepada sahabat dan teman seperjuangan tercinta yang telah membantu dan memberi banyak masukan dalam penulisan proposal ini.

Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang berkepentingan dalam penulisan proposal skripsi ini . Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bekasi, April 2020

Penulis

MawildanSetyaW
201510325279

ABSTRAK

Mawildan Setya W,201510325279. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kaizen terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Suzuki Indomobil Motor.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya kaizen terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Suzuki Indomobil Motor. Responden penelitian ini adalah karyawan PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia yang berjumlah 100 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan metode pengambilan sampel berupa kuesioner model skala likert yang disebarakan kepada PT. Suzuki Idomobil Motor. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan hipotesis yaitu simultan dan parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan memiliki nilai positif sebesar $0,00 < 0,05$ dan budaya kazien memiliki nilai positif sebesar $0,000 < 0,05$ yang berarti gaya kepemimpinan dan budaya kaizen berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang baik dan mengembangkan budaya kaizen dengan efektif dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan menjadi lebih baik lagi untuk perusahaan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Kaizen dan Kepuasan Kerja Karyawan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kaizen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Suzuki Indomobil Motor.

Ini adalah benar – benar merupakan hasil Karya saya dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melauai internet selama publikasi tersebut melalui Portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Mawildan Setya Wahyudi

NPM : 201510325279

ABSTRACT

Mawildan Setya W, 201510325279. The Effect of Leadership Style and Kaizen Culture on Satisation Job at PT. Suzuki Indomobil Motor.

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and kaizen culture on satisation at PT. Suzuki Indomobil Motor. The respondents of this study were employees of PT. Suzuki Indomobil Motor, amounting to 100 people. This study uses quantitative methods and sampling methods in the form of a Likert scale model questionnaire distributed to satisation of PT. Suzuki Indomobil Motor. This study uses multiple regression analysis with the hypothesis that is simultaneous and partial. The results showed that the leadership style variable had a positive value of $0.00 < 0.05$ and the kaizen culture had a positive value of $0,000 < 0.05$, which means that the leadership style and kaizen culture influenced satisfaction. A good leadership style and developing an kaizen culture can effectively improve satisfaction job for the company.

Keywords: Leadership Style, Kaizen Culture and Satisfaction Job

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	5
2.1.1 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	6
2.1.2 Indikator Gaya Kepemimpinan	8
2.2 Pengertian Budaya Kaizen	8

2.2.1	Karakteristik Budaya Kaizen.....	8
2.2.2	Faktor- Faktor yang mempengaruhi Budaya Kaizen.....	9
2.2.3	Prinsip Budaya Kaizen	11
2.2.4	Manfaat Budaya Kaizen	12
2.2.5	Konsep Budaya Kaizen	12
2.3	Pengertian Kepuasan	12
2.3.1	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	13
2.3.2	Indikator Kepuasan.....	14
2.3.3	Tujuan Penilaian Kepuasan	15
2.3.4	Manfaat Penilaian Kepuasan	16
2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Kerangka Pemikiran	20
2.6	Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Desain Penelitian.....	22
3.2	Tahapan Penelitian	22
3.3	Teknik Pengumpulan Data	23
3.3.1	Wawancara	23
3.3.2	Observasi	23
3.3.3	Angket/ Kuesioner.....	23
3.4	Model Konseptual Penelitian	24
3.5	Definisi Operasional Variabel	25
3.5.1	Variabel Independen.....	25
3.5.2	Variabel Dependen	26
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.7	Jenis dan Sumber Data	26
3.7.1	Menurut sifatnya.....	26
3.7.2	Menurut cara memperolehnya.....	26
3.8	Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.8.1	Populasi	27
3.8.2	Sampel	27

3.9	Metode Analisis Data	28
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.9.1.1	Uji Validitas	28
3.9.1.2	Uji Realibilitas.....	29
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.2.1	Uji Normalitas	30
3.9.2.2	Uji Multikolinieritas	31
3.9.2.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.10	Regresi Linear Berganda	31
3.11	Uji Hipotesis.....	32
3.11.1	Uji Statistik – T	32
3.11.2	Uji Simultan F	33
3.11.3	Uji Determinasi.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.2	Visi dan Misi	38
4.1.3	Struktur Organisasi.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	42
4.2.2	Identitas Responden	43
4.3	Hasil Analisis Data.....	44
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Realibilitas.....	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1	Uji Normalitas	50

4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.6 Uji Hipotesis.....	56
4.6.1 Uji Kelayakan F.....	56
4.6.2 Uji T (Uji Signifikan Parsial).....	57
4.6.3 Uji Koesien Determinasi.....	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi Manajerial.....	61
DAFTAR PUSTAKA	34



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.8 Sampling Pegawai.....	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Uji Plagiarisme.....	69
Uji Referensi	70
Hasil Spss.....	81

