

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PETUGAS PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Novia Lestari

201610325196



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Petugas Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Novia Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325196

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020



Jakarta, 22 Juli 2020

Menyetujui,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suherlistiyanto', is written over a horizontal line.

Suherlistiyanto, S.E., M.M.

NIDN : 0311116203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Petugas Pada Dinas Pemadam Kebakaran
Kabupaten Bekasi
Nama Mahasiswa : Novia Lestari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610325196
Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2020

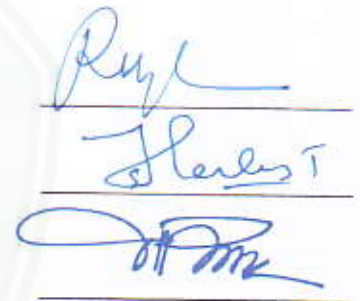
Jakarta, 07 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN : 0328056302

Penguji I : Suherlistiyanto, S.E., M.M
NIDN : 0311116203

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 030537705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN: 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA, CSRA, CACP.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Petugas Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bekasi.

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Novia Lestari

201610325196

ABSTRAK

Novia Lestari 201610325196. Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Petugas Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bekasi.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variable bebas yaitu Disiplin Kerja dan Pelatihan terhadap variable terikat yaitu Kinerja. Penelitian ini dilakukan Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bekasi Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Petugas di Dinas Pemadam Kebakaran Kabupat Bekasi berjumlah 270 orang. Secara parsial variable Rekrutmen memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Dan secara parsial hasil variable Penempatan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan yang didapatkan dari penelitian ini pada variable Rekrutmen dan Penempatan Kerja telah diperoleh hasil nilai $F\text{ hitung} > F\text{ table}$.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pelatihan, Kinerja.

ABSTRACT

Novia Lestari 201610325196. The Effect of Work Discipline and Training on Officers in the Bekasi District Fire Department.

The research conducted aims to determine simultaneously and partially of the independent variables, namely Work Discipline and Training of the dependent variable, namely Performance. This research was conducted by the Bekasi District Fire Department. In this study using a quantitative approach and data analysis used is the classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using SPSS application version 24. The population in this study were all Officers in The Bekasi District Fire Department has 270 people. Partially, the Recruitment variable has a significant effect on employee performance with a $t\text{-value} > t\text{-table}$. And partially the results of the Work Placement variable have a significant effect on Employee Performance with the value of $t\text{-count} > t\text{-table}$. While based on the results of the simultaneous test obtained from this study on the Recruitment and Job Placement variable, it was obtained the calculated F value $> F$ table.

Keywords: Work Discipline, Training, Performance.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil'alamin. Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Petugas Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kabuoaten Bekasi". Penyusunan Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat kelulusan, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Jenjang Srata Satu, Fakultas Ekonomi-Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini penulis masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Allah SWT, yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Suherlistianto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan serta bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pengampu Akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Bapak Drs. H. Hasan Basri, MM. Selaku Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bekasi.

9. Bapak Endang Suhendi, S.AP, M.Si. selaku kepala penyuluh, kepada seluruh staff dan petugas di Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bekasi yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data yang digunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.
10. Bapak Hadi Suparmo dan Ibu Khumaryani selaku orang tua, serta Kaka dan Adik saya Hardiyanto, Ferdiana dan M. Yusuf Hidayatulloh yang telah memberikan dukungan serta doa selama dalam proses penulisan skripsi ini.
11. Vinensya Maulidya Silvianti, Pipiet eny Purwanti, Rochman Zulfikar Prasetyo Nurindah Juney, Novia Damayanti, Wiwit Putri Wijayanti, Ajeng Sekar Arum, Nurin Novita Sari,, teman-teman Manajemen A3,teman-teman C2, Ndok lur. Selaku teman dan sahabat yang tiada henti- hentinya memberikan doa serta dukungan agar dapat bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 22 Juli 2020

Penulis

(Novia Lestari)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	8
2.1.3 Indikator Kinerja	9
2.2 Disiplin Kerja	9
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	10
2.2.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	11
2.2.4 Fungsi Disiplin Kerja	11
2.2.5 Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	11
2.2.6 Pendekatan Disiplin Kerja.....	12
2.3 Pelatihan.....	13

2.3.1	Pengertian Pelatihan	13
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan.....	13
2.3.3	Indikator Pelatihan	14
2.4	Penelitian Terdahulu.....	15
2.5	Kerangka Penelitian.....	16
2.6	Hipotesis	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		18
3.1	Desain Penelitian	18
3.2	Tahapan Penelitian	18
3.2.1	Tahap Persiapan	18
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	18
3.2.3	Tahap Penulisan	18
3.3	Model Konseptual Penelitan.....	19
3.4	Definisi Oprasional Variabel.....	19
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.6.1	Populasi	23
3.6.2	Sampel	23
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data	23
3.7	Metode Analisa Data.....	24
3.7.1	Instrumen	24
3.7.1.1	Uji Validasi.....	24
3.7.1.2	Uji Realibilitas.....	24
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	25
3.7.2.1	Uji Normalitas	25
3.7.2.2	Uji Multikoleniaritas	25
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	25
3.7.2.4	Uji Autokorelasi	26
3.7.2.5	Uji linearitas	26
3.7.2.6	Analisi Regresi Linear Berganda	26
3.7.3	Uji Hipotesis	26

3.7.3.1 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	26
3.7.3.2 Uji kelayakan (Uji F)	27
3.7.3.3 Koefisien Determinan (R^2)	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum	28
4.1.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Bekasi	28
4.1.2 Visi	28
4.1.3 Misi.....	29
4.1.4 Struktur Organisasi.....	30
4.2 Hasil Penelitian	30
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	30
4.2.2 Identitas Responden	31
4.3 Uji Instrumen Penelitian	34
4.3.1 Uji Validitas.....	34
4.3.2 Uji Reabilitas	36
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
4.4.1 Uji Normalitas	37
4.4.2 Uji Multikolinieritas	39
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	40
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	40
4.6 Uji Hipotesis.....	42
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4.6.2 Uji T	43
4.6.3 Uji F	44
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Implikasi Manajerial.....	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Absensi Karyawan Dinas Pemadam kebakaran Kabupaten Bekasi.....	3
2.1	Tabel PenelitianTerdahulu	15
3.1	Tabel Operasional Variabel.....	20
4.1	Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	31
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	33
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
4.6	Tabel Uji Validitas Disiplin Kerja.....	35
4.7	Tabel Uji Validitas Pelatihan.....	36
4.8	Tabel Uji Validitas Kinerja.....	36
4.9	Tabel Uji Reabilitas	37
4.10	Tabel Uji Normalitas	37
4.11	Tabel Uji Multikolinieritas	39
4.12	Tabel Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4.13	Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4.14	Tabel Hasil Uji T.....	43
4.15	Tabel Hasil Uji F.....	45

DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Pemikiran.....	16
3.1	Model Konseptual Penelitian.....	19
4.1	Struktur Organisasi.....	30
4.6	Uji Normalitas.....	39
4.7	Uji Heteroskedastisitas.....	40



DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Pemikiran.....	16
3.1	Model Konseptual Penelitian.....	19
4.1	Struktur Organisasi	29
4.6	Uji Normalitas.....	38
4.7	Uji Heteroskedastisitas	39



DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Absensi Karyawan Dinas Pemadam kebakaran Kabupaten Bekasi	3
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	15
3.1	Tabel Operasional Variabel	20
4.1	Tabel Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	30
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	32
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
4.6	Tabel Uji Validitas Disiplin Kerja.....	34
4.7	Tabel Uji Validitas Pelatihan Kerja.....	34
4.8	Tabel Uji Validitas Kinerja Pegawai	35
4.9	Tabel Uji Reabilitas	36
4.10	Tabel Uji Normalitas	37
4.11	Tabel Uji Multikolinieritas	38
4.12	Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	40
4.13	Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
4.14	Tabel Hasil Uji T.....	42
4.15	Tabel Hasil Uji F.....	44