

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pembahasan yang dikemukakan dari bab-bab sebelumnya, penulis dapat menarik kesimpulan . Ada 2 (dua) simpulan penulis dapat kemukakan yakni sebagai berikut.

1. Berdasarkan penelitian diatas secara keseluruhan hak-hak konsumen PDAM belum terpenuhi, upaya-upaya yang dilakukan PDAM tidak sesuai dengan kenyataan yang ada, tingkat keluhan pelanggan PDAM Tirta Jati dari setiap tahunnya semakin meningkat. Debit air yang diterima warga desa Kedungbunder dalam 10 tahun terakhir semakin merendah.
2. Pengakuan dari masyarakat yang menggunakan fasilitas air bersih dari PDAM Tirta Jati, belum adanya terealisasi apa yang di upayakan oleh PDAM Tirta Jati sampai saat ini, malahan kualitas air semakin buruk.

#### **5.2 Saran**

Sesuai dengan simpulan yang dikeukakan diatas, penulis dapat mengemukakan saran-saran sebagai berikut.

1. Diharapkan kedepannya Pemerintah Desa Kedungbunder lebih memperhatikan masyarakat, terutama dalam menyelesaikan masalah-masalah atau sengketa yang terjadi antara perusahaan dan konsumen.
2. Penulis berharap agar masyarakat atau pelanggan lebih mengetahui tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) agar setiap ada masalah yang terjadi dengan perusahaan atau instansi cepat teratasi.