

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Barda Nawawi, *Bunga rampai Kebijakan Hukum pidana.*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti 2003.
- Amirudin *et al*, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Asshidiqie, Jimly, "Dimensi Konseptual dan Prosedural Kemajuan Hak-Hak Asasi Manusia Dewasa Ini, Perkembangan Ke Arah Pengertian Hak Asasi Manusia Generasi Ke- Empat". *Paper Diskusi Terbatas tentang Perkembangan Pemikiran Mengenai Hak Asasi Manusia, Institute fo Democracy and Human Rights*, Jakarta: The Habbie Center, 2002.
- Fuady, Munir , *Hukum Perjanjian, Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001.
- J.M. Van Dunne, Gr *et al*, *Perbuatan Melawan Hukum*, Dewan Kerja Sama Ilmu Hukum Belanda dengan Indonesia, Proyek Hukum Perdata, Ujung Pandang: 1998.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Kotler, Philip, *Principles of Marketing*, Jakarta: Erlangga. 2000.
- Mahdi, Sri Soesilowati *et al*, *Hukum Perdata Suatu Pengantar*, Jakarta: Gitama Jaya, 2005.
- Miru, Ahmadi, *Hukum Kontrak & Perancangan Kontrak*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.
- Moleong, Lexy J, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.
- Muhammmad, Abdulkadir, *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung : PT.Citra Aditya Bakti, 2004.
- ....., *Hukum Perdata Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- Muljadi, Kartini, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Jakarta: Rajawali Pers, 2010.

- Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2002.
- N.H.T. Siahaan, *Hukum Konsumen “ Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk”*, Jakarta: Panta Rei, 2005.
- Pati, Sakka *et al*, *Hukum Perikatan: Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Peraturan Daerah Kota Cirebon Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Cirebon.
- Rahardjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000.
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Sadar, Muhammad, *Hukum Perindungan Konsumen*, Jakarta: Madar Kademia, 2012.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2004
- Sibuea, P Hotma, *Diktat Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, 2014.
- Siwi Kristiyanti, Celina Tri, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Soekanto, Soerjono ,*pengantar penelitian hukum*, Jakarta: UI Press, 2005.
- Sri Mamudji *et al*, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1995.
- Subekti, *Hukum Perjanjian* , Jakarta: PT. Intermasa, 1990.
- Suharnoko, dalam buku Ahmadi Miru, *Hukum Perdata: Materiil dan Formil*, USAID: 2015.
- Syamsyudin, Alhabsji *et al*,, *Kedudukan dan Peranan Perusahaan Daerah Dalam Pelaksanaan yang Nyata dan Bertanggungjawab*. Jawa Timur: Universitas Brawijaya.
- Syawali, Hasni *et al*, *Hukum Perlindungan Konumen*, Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Undang-Undang Nomer 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.
- [www.pdamtirtajati.com](http://www.pdamtirtajati.com). Diakses pada ta4nggal 5 November 2019 Pukul 13.00 WIB.