

**ANALISIS PENERAPAN KEEFEKTIVAN PENAGIHAN
PAJAK MELALUI SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK
(Studi kasus pada KPP MADYA BEKASI Tahun 2015-2017)**

SKRIPSI

Oleh :
LUSINDA SIHOMBING
201410315117



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Keefektivan Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran dan Surat Paksa Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak

Nama Mahasiswa : Lusinda Sihombing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315117

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Keefektivan
Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran
dan Surat Paksa dalam Meningkatkan
Penerimaan Pajak

Nama Mahasiswa : Lusinda Sihombing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315117

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Maidani, S.E., M.Ak.
NIP 031701063

Sekretaris : Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIP 1609251

Anggota : Milda Handayani, S.E., M.M.
NIP 1304172

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIP 1304171

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Analisis Penerapan Keefektivan Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran dan Surat Paksa dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan



Lusinda Sihombing

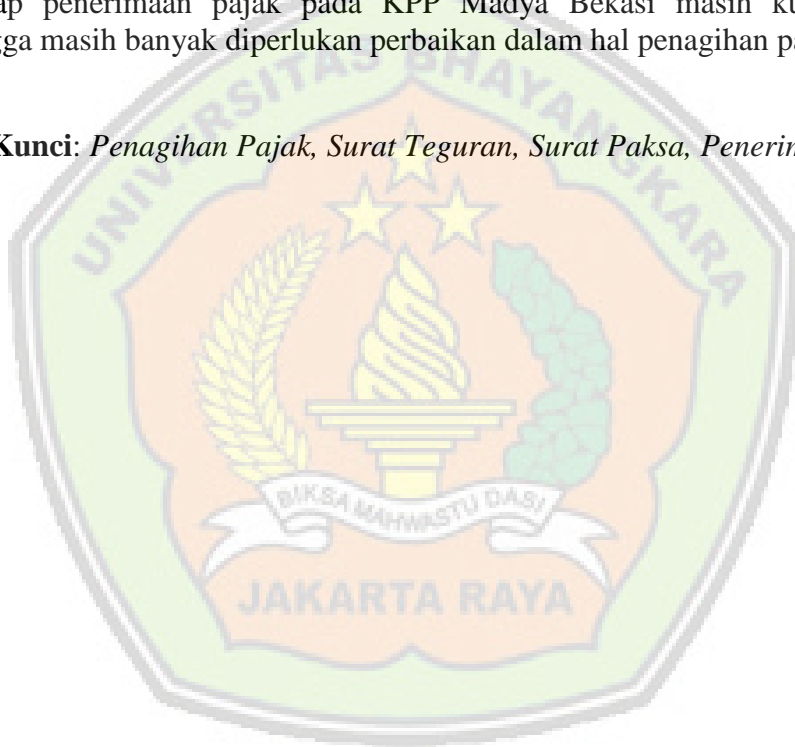
201410315117

ABSTRAK

Lusinda Sihombing. 201410315117. Analisis penerapan keefektivan penagihan pajak melalui surat teguran dan surat paksa dalam meningkatkan penerimaan pajak (studi kasus pada KPP Madya Bekasi tahun 2015-2017).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa di KPP Madya Bekasi dalam rangka penerimaan pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan studi kepustakaan dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan keefektivan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pada KPP Madya Bekasi masih kurang efektif. Sehingga masih banyak diperlukan perbaikan dalam hal penagihan pajak tersebut.

Kata Kunci: *Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak.*



ABSTRACT

Lusinda Sihombing, 201410315117. *Analysis of the application of the effectiveness of tax collection through warning letters and forced mail in increasing tax revenues (case study KPP Madya Bekasi tahun 2015-2017).*

The purpose of this research is to know the effectiveness of the tax collection by the warning letter and distress warrant in KPP Madya Bekasi in order to increase tax revenue. The data used in this study are primary and secondary data, data collection techniques conducted by literature study and documentation. The analysis method used in this research is descriptive analysis to give the description. this research found that the collection tax by the warning letter and distress warrant in KPP Madya Bekasi arrears is still lacking effective. So much needed improvement in the tax collection.

Keywords: *Tax Collection, Letters Of Reprimand, Forced Letter, The Tax Revenue.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas semua berkat, kasih dan anugerah yang berlimpah sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun penyusunan skripsi diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Keberhasilan didalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari dukungan moral dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini diucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Milda Handayani, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis dan telah memberikan masukan yang sangat berarti bagi penulis, terimakasih atas waktu,tenaga, dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis untuk menyusun Skripsi
5. Ibu Murti Wijayanti, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing penulis dan telah memberikan masukan yang sangat berarti bagi penulis, terimakasih atas waktu,tenaga, dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis untuk menyusun Skripsi
6. Ibu Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Kedua orang tua, Bapak Hombing dan Ibu Bolon tercinta dan saya hormati yang telah memberikan bantuan moral dan material serta Doa yang telah diberikan kepada penulis

8. Kepada KPP Madya Bekasi yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Kepada Abang-abang dan kakak saya (Henri, Ryanti, Hermanto, Samri, Leonardo, Lihong, Juli, Pargo, Idris, Pulo, Eleven) atas dukungan, dan material serta Doa yang diberikan kepada penulis
10. Adek tercinta Sri Devi Siboro yang selalu setia memberikan semangat , serta Doa dan selalu setia menemani penulis dalam menyelesaikan Skripsi
11. Adek kelas dan keponakan Aldi, Sri Marta Siburian, Aprilia, dan Inayah yang telah memberikan semangat dan Doa untuk penulis dalam Penyusunan Skripsi
12. Sahabat-sahabat (Yohana, Yessi, Selviani, Mala, Siska, Sheila, Tesa, Trisna, Anggita, Eva Dean, Dian, Anisa, Wulan, Sherly, Widita) serta teman-teman kelas 8B-2 Akuntansi, yang telah memberi dukungan doa dan motivasi selama pengerjaan skripsi
13. Dan kepada Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu secara langsung, yang telah memberikan bantuan hingga terselesaikannya skripsi.

Demikian skripsi ini disusun dan tentunya masih banyak kekurangan yang perlu dibenahi. Semoga dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca skripsi ini.

Bekasi, Juli 2018

Penulis

Lusinda Sihombing
NPM. 201410315117

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perpajakan	5
2.1.1 Pengertian Pajak	5
2.1.2 Fungsi Pajak	5
2.1.3 Jenis Pajak	7
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	8
2.1.5 Cara Pemungutan Pajak	10

2.1.6	Hambatan dan Pemungutan Pajak	11
2.1.7	Utang Pajak.....	12
2.2.1	Timbulnya Utang Pajak	12
2.2.2	Berakhirnya Utang Pajak	13
2.2	Penagihan Pajak	
2.3.1	Pengertian Penagihan Pajak.....	13
2.3.2	Dasar Penagihan Pajak.....	14
2.3.3	Tindakan Penagihan Pajak.....	15
2.3	Surat Tagihan Pajak (STP)	16
2.4	Penerbitan Surat Teguran	
2.5.1	Pengertian Surat Teguran.....	16
2.5.2	Tata Cara Penerbitan Surat Teguran	17
2.5	Penerbitan Surat Paksa	
2.6.1	Pengertian Surat Paksa	18
2.6.2	Penerbitan Surat Paksa	19
2.6.3	Pemberitahuan Surat Paksa.....	19
2.6.4	Tahapan Pelaksanaan Penagihan Surat Paksa	20
2.6	Penelitian Terdahulu.....	21
2.7	Kerangka Teoritikal.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tahapan Penelitian.....	27
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	27
3.4	Operasional Variabel	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	
3.5.1	Waktu Penelitian.....	29
3.5.2	Tempat Penelitian	29
3.6	Jenis Data.....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	30
3.8	Metode Analisis Data	31

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1	Sejarah dan Profil KPP Madya Bekasi	32
4.1.2	Visi dan Misi KPP Madya Bekasi	33
4.1.3	Fungsi KPP Madya Bekasi	34
4.1.4	Struktur Organisasi	34
4.1.5	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	35
4.2	Hasil Analisis Data	
4.2.1	Penerapan Penagihan Pajak dengan Menggunakan Surat Teguran	37
4.2.2	Penerapan Penagihan Pajak dengan Menggunakan Surat Paksa ...	44
4.2.3	Data Target dan Realisasi	52
4.2.4	Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak	55
4.2.5	Upaya Pengamanan Target Penerimaan	57

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	59
5.2	Implikasi Manajerial	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	29
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Madya Bekasi	33
Tabel 4.2 Hasil Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran 2015	41
Tabel 4.3 Hasil Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran 2016	42
Tabel 4.4 Hasil Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran 2017	43
Tabel 4.5 Hasil Penagihan Pajak Melalui Surat Paksa 2015	46
Tabel 4.6 Hasil Penagihan Pajak Melalui Surat Paksa 2016	47
Tabel 4.7 Hasil Penagihan Pajak Melalui Surat Paksa 2017	48
Tabel 4.8 Surat Teguran dan Pencairan 2017	49
Tabel 4.9 Surat Paksa dan Pencairan 2017	50
Tabel 4.10 Target dan Realisasi Penagihan Pajak 2015	52
Tabel 4.11 Target dan Realisasi Penagihan Pajak 2016	52
Tabel 4.12 Target dan Realisasi Penagihan Pajak 2017	53
Tabel 4.13 Perbandingan Realisasi Penagihan Pajak Tahun 2015-2017	54
Tabel 4.14 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2015-2017	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teoritikal.....	26
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1 Bagan Organisasi di KPP Madya Bekasi	35
Gambar 4.2 Alur & Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Target dan Realisasi Penagihan pajak
- Lampiran 2 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak
- Lampiran 3 Form Bukti Surat Teguran
- Lampiran 4 Form Bukti Surat Paksa
- Lampiran 5 Form Bukti Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa
- Lampiran 6 Surat Riset
- Lampiran 7 Surat Balasan Riset
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan
- Lampiran 9 Uji Referensi
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

