

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

- Andriansyah. 2015. *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*. Jakarta: FISIP Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Arto, A. Mukti. 2001. *Mencari Keadilan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. 2017. *Statistik Transportasi DKI Jakarta 2018*. Jakarta: BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Faisol, Sanaplah. 1992. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Gary Goodpaster, et. al. 1995. *Arbitrase Indonesia Beberapa Contoh Kasus dan Pelaksanaan Dalam Praktik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Gunawan Widjaja & Ahmad Yani. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hartono, Soenaryati. 1999. *Penelitian Hukum Di Indonesia Pada Akhir Abad ke-20*. Bandung: Alumni.
- International Union of Railways. 2014. *Railways Statistic 2014*. Paris: UIC.
- Jones, Russel. 2008. *Loan-words in Indonesian and Malay*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Joses Sembiring, Jimmy. 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi & Arbitrase)*. Jakarta: Visimedia.
- Samsul, Inosentius. 2004. *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sartika, Ika Dewi. et. al. 2020. *Pedoman Penulisan Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*. Bekasi: FH-UBHARA Press.
- Ishaq. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Marzuki, Suparman. 2015. *Aksesibilitas Peradilan Bagi Penyandang Disabilitas*. Yogyakarta: Pusham UI.

- M. Hadjon, Philipus. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- . 1990. *Pengertian-pengertian Dasar Tentang Tindak Pemerintahan (Bestuur handeling)*. Surabaya: Djumali.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Mukti Fajar & Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nasution, M. Nur. 2004. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, Az. 2002. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Reksomarnoto, Moerdiman. 2006. *Megapolitan Jabodetabekjur*. Jakarta: Pustaka Cerdasindo.
- Raharjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Soerjono Soekanto & Sri Mamudji. 2004. *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sulaiman, Abdullah. 2004. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Magister (S2) Ilmu Hukum Universitas Islam Jakarta.
- Sularsi. 2001. *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam UU Perlindungan Konsumen dalam Lika Liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.
- Sidabulok, Janus. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Republik Indonesia, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 165.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 69.

Republik Indonesia, Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2017 Tentang Penyediaan Aksesibilitas Pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik Bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1385.

Republik Indonesia, Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98 Tahun 2017 Tentang Penyediaan Aksesibilitas Pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik Bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1385.

Republik Indonesia, Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 95 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Moda Raya Terpadu/*Mass Rapid Transit*, dan Lintas Raya Terpadu/*Light Rail Transit*.

Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat Nomor 231/Pdt.G/2011/PN.Jkt.Pst.

Putusan Mahkamah Agung Nomor 2368K/PDT/2015.

### **C. Artikel, Jurnal, Internet, dan Website**

Anonim. *Public Transportation Utilisation-Average Trip Distance*.  
<https://data.gov.sg/dataset/public-transport-utilisation-average-trip-distance>.

Diunduh 6 Juli 2020.

- Anonim. *Tajuk: Mengadu Nasib Pendatang Baru Serbu Jakarta*. <https://m.harianterbit.com/read/107343/TAJUK-Mengadu-Nasib-Pendatang-Baru-Serbu-Jakarta>. Diunduh 11 Maret 2020.
- Anonim. *Wheelchair Accessible Trains and Subways in Japan*. <https://www.accessible-japan.com/wheelchair-accessible-trains-and-subways-in-japan/>. Diunduh 4 Juli 2020.
- Ashidiqie, Jimly. 2006. *Penegakan Hukum*. Makalah disampaikan pada Seminar Sehari tentang Menyoal Moral Penegak Hukum. Yogyakarta.
- Atika Zahroh Widad, *et. al.* 2019. *Ketersediaan Aksesibilitas Bagi Kaum Disabilitas Dalam Moda Mass Rapid Transit Jakarta*. hlm. 5.
- Aunurrohim. Mohamad. *Keadilan, Kepastian dan Kemanfaatan Hukum di Indonesia*. [https://www.academia.edu/10691642/Keadilan\\_Kepastian\\_dan\\_Kemanfaatan\\_Hukum\\_di\\_Indonesia](https://www.academia.edu/10691642/Keadilan_Kepastian_dan_Kemanfaatan_Hukum_di_Indonesia). Diunduh 20 April 2020.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta, “Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan, Persentase Produk, Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk,” <https://jakarta.bps.go.id/statictable/2017/01/30/137/jumlah-penduduk-dan-rasio-jenis-kelamin-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta-2015.html>. Diunduh 11 Maret 2020.
- Colbran, Nicola. 2010. *Akses Terhadap Keadilan Penyandang Disabilitas Indonesia*. Laporan Kajian Latar Belakang Akses Terhadap Keadilan Bagi Penyandang Disabilitas. hlm.11.
- Fattah, Damanhuri. 2013. *Teori Keadilan Menurut John Rawls*. Jurnal TAPIS. Vol. 9 No. 2. Juli-Desember 2013. hlm. 43.
- Filsen Putasix Lex, *et. al.* 2019. *Penataan Efisiensi Sirkulasi Ruang Dalam dan Ruang Luar untuk Disabilitas Pada Stasiun MRT Lebak Bulus*. hlm. 1227.
- Firdiansyah, Emral. “Antrian Panjang di Stasiun MRT Lebak Bulus,” <https://www.beritasatu.com/galeri-foto/32671-antrian-panjang-di-stasiun-mrt-lebak-bulus>. Diunduh 12 Maret 2020.

- Hesti Dwi Astuti. 2015. *Kendala Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. Jurnal Mimbar Justitia. hlm. 577.
- Januarius, Fabian. "Presiden Jokowi: MRT Beroperasi Maret 2019," <https://nasional.kompas.com/read/2018/03/07/19093941/presiden-jokowi-mrt-beroperasi-maret-2019>. Diunduh 12 Maret 2020.
- KBBI Daring Kemdikbud. *Etimologi Perlindungan*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Perlindungan>. Diunduh 18 April 2020.
- MRT Jakarta. *Sejarah*. <https://www.jakartamrt.co.id/mrt-jakarta/sejarah-mrt-jakarta/>. Diunduh 27 April 2020.
- N. Ch. Lumentut, Patricia. 2015. *Penerapan Asas Freieses Ermessen Oleh Pejabat Tata Usaha Negara Dalam Mengeluarkan Kebijakan*. Lex administratum Vol.3 No.1. hlm. 23.
- Oktaria, Dhina Setyo Oktaria. 2020. *Analisis Kebijakan Standar Pelayanan Minimum Bagi Pengguna Kereta Api MRT Jakarta*. Jurnal Komunikasi Universitas Garut. Vol. 6 No. 1. hlm. 376.
- Ridwan, Zulkarnain. 2013. *Perlindungan Hak-Hak Konstitusional Penyandang Disabilitas*. Fiat Justisia Ilmu Hukum Vol.7 No.2. hlm. 233.
- Setiono, "Rule of Law (Supremasi Hukum)," Tesis (Untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret), 2004.
- Sinaga, Aman. 2004. *Peran dan Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Upaya Perlindungan Konsumen*. Makalah (disampaikan dalam rangka sosialisasi UUPK yang diselenggarakan oleh PIRAC di Medan). hlm 6.
- SMRT Editors. *SMRT Mobility Features*. <http://blog.smrt.com.sg/smrt-mobility-features/>. Diunduh 6 Juli 2020.
- SMRT Admin. *First and Last Train*. [http://journey.smrt.com.sg/journey/station\\_info/admiral ty/first-and-last-train/](http://journey.smrt.com.sg/journey/station_info/admiral ty/first-and-last-train/). Diunduh 6 Juli 2020.
- Sugi Rahayu, et. al. 2013. *Pelayanan Publik Bidang Transportasi Pada Difabel di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Jurnal Ilmu Sosial. hlm. 111.

Tarsidi, Didi. 2011. Kendala Umum yang Dihadapi Penyandang Disabilitas Dalam Mengakses Layanan Publik. UPI. hlm. 201.

Tokyo Metro. *Train Media*. <https://www.train-media.net/report/1110/metro.pdf>.  
Diunduh 4 Juli 2020.

