

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk meningkatkan kualitas pada perusahaan agar sesuai standar adalah dengan menerapkan sistem pengendalian kualitas yang tepat, mempunyai tujuan dan tahapan yang jelas, serta memberikan inovasi dalam melakukan pencegahan dan penyelesaian masalah-masalah. Standar tentang sistem manajemen mutu yang diterapkan hampir semua perusahaan ISO 9001:2008, dimana penerapannya mengedepankan pada pola proses bisnis yang terjadi dalam perusahaan, untuk meningkatkan mutu produk dan jasa sehingga mampu meningkatkan mutu dan kinerja organisasi secara berkesinambungan untuk memuaskan pelanggan.

Sistem ISO 9001:2008 ini fokus pada efektifitas dan proses perbaikan yang berkelanjutan dengan menggunakan pola pikir PDCA (*Plan-Do-Check-Action*). Dimana PDCA, setiap proses dilakukan dengan perencanaan yang matang, implementasi yang terukur dan jelas, dilakukan evaluasi dan analisis data yang akurat, serta tindakan perbaikan yang sesuai dengan monitoring pelaksanaannya agar benar-benar bisa menyelesaikan masalah yang terjadi di organisasi.

PT. Andalan Fluid Sistem merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbaikan atau servis. salah satu produk yang ditawarkan jasanya adalah perbaikan hidrolis. Tabel 1.1 berikut adalah data bulanan produk yang cacat dari hasil proses perbaikan hidrolis selama enam bulan mulai dari bulan Februari 2017 sampai bulan Juli 2017.

Tabel 1.1 Data Produk Cacat

Jenis Problem	Bulan								
	Feb 2017	Mar 2017	Apr 2017	Mei 2017	Juni 2017	Juli 2017	Total 2017	%	% Kum
Baling	6	2	3	3	4	5	23	37%	37%
Scratch	3	2	2	2	2	4	15	24%	61%
Sobek	2	3	2	2	1	3	13	21%	82%
Bocor	2	2	1	3	1	2	11	18%	100%
Total Defect	13	9	8	10	8	14	62	100%	
Quantity prod.	200	180	220	235	170	250	1255		

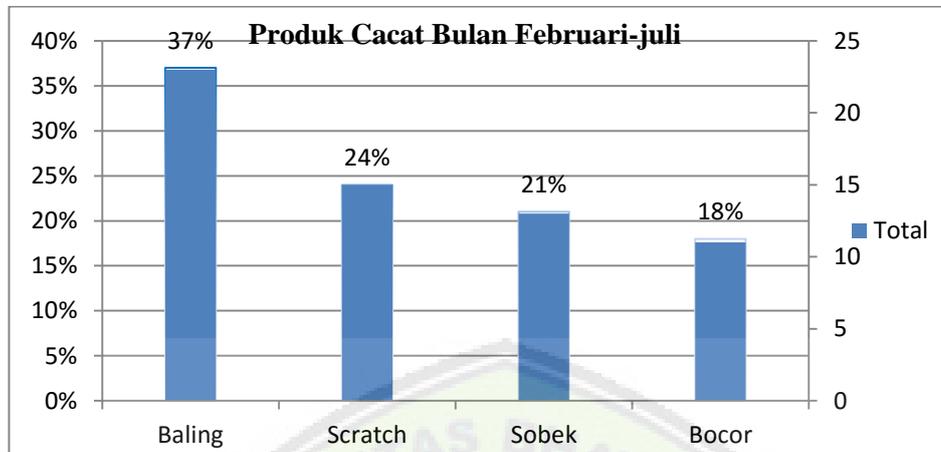
(Sumber : Data Yang Diolah 2017)

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa telah terjadi peningkatan produk cacat pada produk hidrolis, hal ini terjadi selama 6 bulan dari bulan Februari 2017 sampai dengan bulan Juli 2017. Meningkatnya produk cacat terlihat pada cacat jenis *Baling* dengan total cacat 23 pcs, sedangkan tahun sebelumnya jumlah produk yang cacat totalnya sebanyak 10 pcs. Melihat data tersebut maka perlu ditingkatkan kualitas produk hidrolis dengan menurunkan jenis produk yang cacat tertinggi yakni *Baling*. Untuk mengurangi tingkat hasil kecacatan suatu produk maka penulis menggunakan metode PDCA (*Plan Do Check Action*) yang dalam penggunaannya digunakan dengan alat bantu statistik untuk melakukan tindakan perbaikan kualitas sekaligus menurunkan tingkat hasil kecacatan dari suatu produk yang sudah di proses.

Plan Do Check Action (PDCA) adalah suatu proses pemecahan masalah empat langkah iteratif yang umum dalam pengendalian kualitas. PDCA banyak dipergunakan untuk menemukan dan menentukan akar masalah, sehingga solusi pemecahan masalah tepat dan akurat. Metode ini dipopulerkan oleh W. Edwards Deming yang sering dianggap bapak pengendalian kualitas modern sehingga sering disebut dengan “*Siklus Deming*”.

Menurunnya kualitas merupakan suatu problem bagi perusahaan, oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti tentang “Analisis Pengendalian Kualitas

Pada Proses Perbaikan Hidrolik Dengan Menggunakan Metode PDCA (*Plan Do Check Action*)". Berikut grafik kualitas Dalam bentuk pareto.



Gambar 1.1 Gambar Diagram Pareto Produk Hidrolik Yang Cacat

(Sumber : Pengolahan Data 2017)

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Terjadi tingkat kecacatan / NG (*Not Good*) pada proses perbaikan hidrolik selama 6 bulan dari bulan Februari sampai dengan bulan Juli 2017.
2. Tingginya jenis komplain baling dari konsumen adalah yang selalu mengalami problem pada saat proses hidrolik sedang diperbaiki.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Faktor apa yang mempengaruhi kecacatan pada produk hidrolik.
2. Bagaimanakah cara meminimalisir atau menurunkan angka kecacatan pada proses perbaikan hidrolik.
3. Berapa besar penurunan tingkat cacat baling berdasarkan hasil perbaikan.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini agar penulis fokus terhadap penelitiannya adalah sebagai berikut:

1. Data yang dipakai dalam penelitian adalah data produk yang mengalami cacat pada kurun waktu 6 bulan terakhir yaitu pada bulan Februari 2017 sampai dengan bulan Juli 2017.
2. Menggunakan metode PDCA untuk melakukan peningkatan mutu atau kualitas dengan alat bantu statistik (*seven tools*).

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1. Tujuan

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari sebuah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya produk cacat pada hidrolik.
2. Memberikan usulan rencana perbaikan untuk meningkatkan kualitas produk kepada perusahaan dengan menerapkan metode PDCA dengan bantuan alat statistik (*seven tools*).
3. Untuk mengetahui tingkat penurunan cacat baling sesudah perbaikan.

1.5.2. Manfaat

Adapun manfaat yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui tindakan yang harus dilakukan untuk mencegah terjadinya problem kualitas.
2. Dapat memberikan ide perbaikan masalah kualitas pada proses perbaikan hidrolik.
3. Dapat menambah ilmu pengetahuan dalam mengenal lingkungan kerja dan cara kerja dalam suatu tempat kerja.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, metodologi penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang teori yang berkaitan dengan topik pembahasan.

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis memuat tentang penelitian, metode pengumpulan data, analisa data dan kerangka pemecahan masalah.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan cara pengumpulan data serta cara dalam pengolahan data dan melakukan pelaksanaan pengolahan data. Dalam bab ini penulis menganalisis suatu permasalahan dengan menggunakan metode *PDCA (Plan Do Check Action)*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari skripsi yang telah dibuat.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar referensi (buku, dan sumber-sumber penelitian lainnya)