

KULIAH

KONSEP DASAR INTELIJEN BISNIS



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, MBA, MHT.

AWAL ISTILAH BUSINESS INTELLIGENCE

Istilah "Business Intelligence" awalnya ditemukan oleh Richar Millar Devens dalam "Cyclopedia of Commercial and Business Anecdotes" pada tahun 1865. Devens menggunakan istilah tersebut untuk menjelaskan bagaimana seorang bankir, Sir Henry Furnese, mendapatkan profit dengan memainkan informasi tentang lingkungannya, sebelum kompetitornya.

PENGETIHAN (1)

Business Intelligence merupakan kategori yang umum digunakan untuk aplikasi dan teknologi untuk mengumpulkan, menyimpan, menganalisis, dan menyediakan akses pada data agar dapat membantu pengguna dari kalangan perusahaan agar dapat mengambil keputusan dengan lebih baik dan tepat [1].

[1] Brannon, Nadia .“Business Intelligence and E-Discovery”.*July 2010.Intellectual Property & Technology Law Journal* Vol. 22

PENGERTIAN (2)

Dalam jurnal Management Vol. 15 [2], Ivana Kursan dan Mirela Mihic menyatakan bahwa istilah BI merujuk pada variasi solusi perangkat lunak, termasuk teknologi-teknologi dan metodologi- metodologi yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi yang tepat guna sehingga mampu membuat keputusan bisnis dengan tujuan utama yaitu meningkatkan keseluruhan performa bisnis pada pasar.

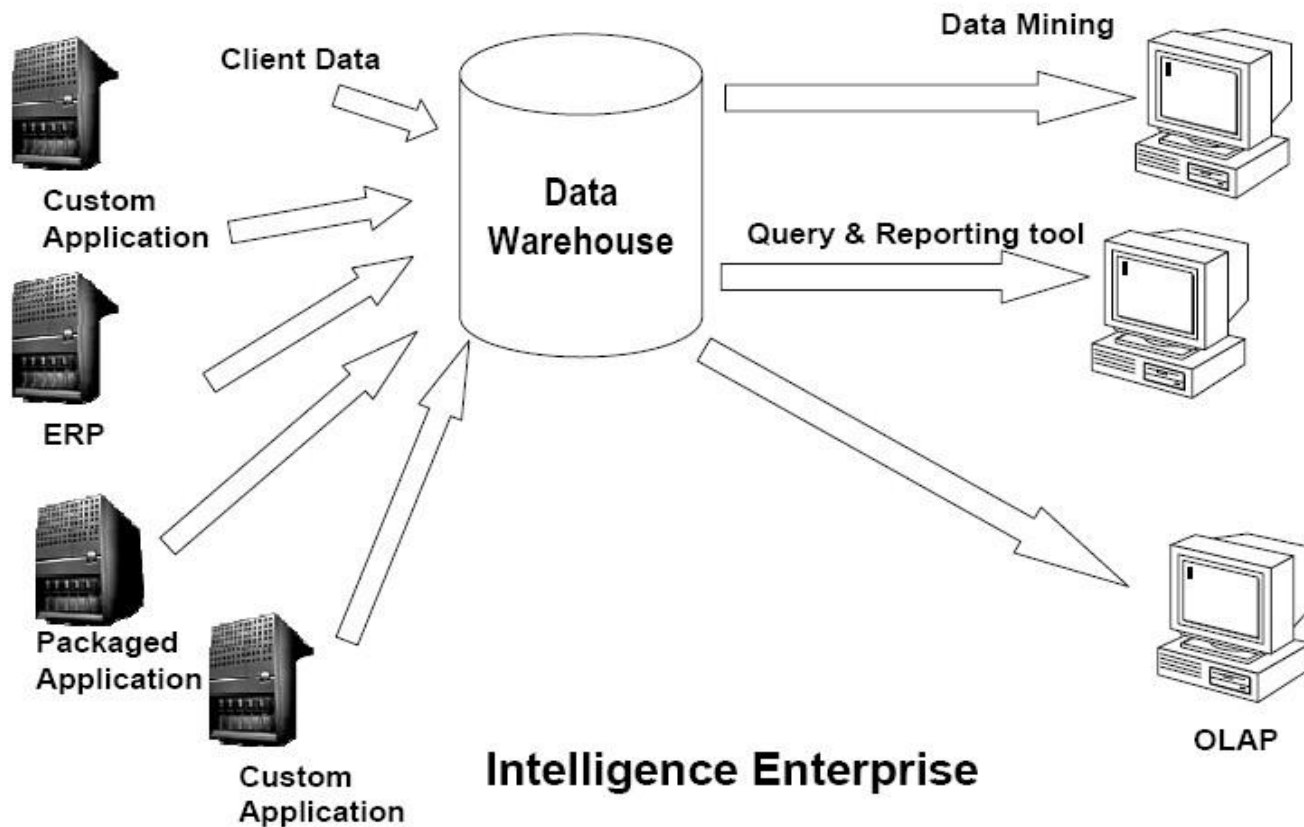
[2] I. Kursan, M. Mihic. "Business Intelligence: The role of the Internet in marketing research". Management, Vol. 15, 2010, 1, pp. 69-86

PENGERertian (3)

Business Intelligence menjelaskan tentang suatu konsep dan metode bagaimana untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan bisnis berdasarkan sistem yang berbasis data. BI seringkali dipersamakan sebagaimana *briefing books, report and query tools*, dan sistem informasi eksekutif. BI merupakan sistem pendukung pengambilan keputusan yang berbasis data-data [3].

[3] D. J.Power, 2002, *A Brief History of Decision Support Systems*, DSSResources.com.

INTELLIGENCE ENTERPRISE



LATAR BELAKANG BI

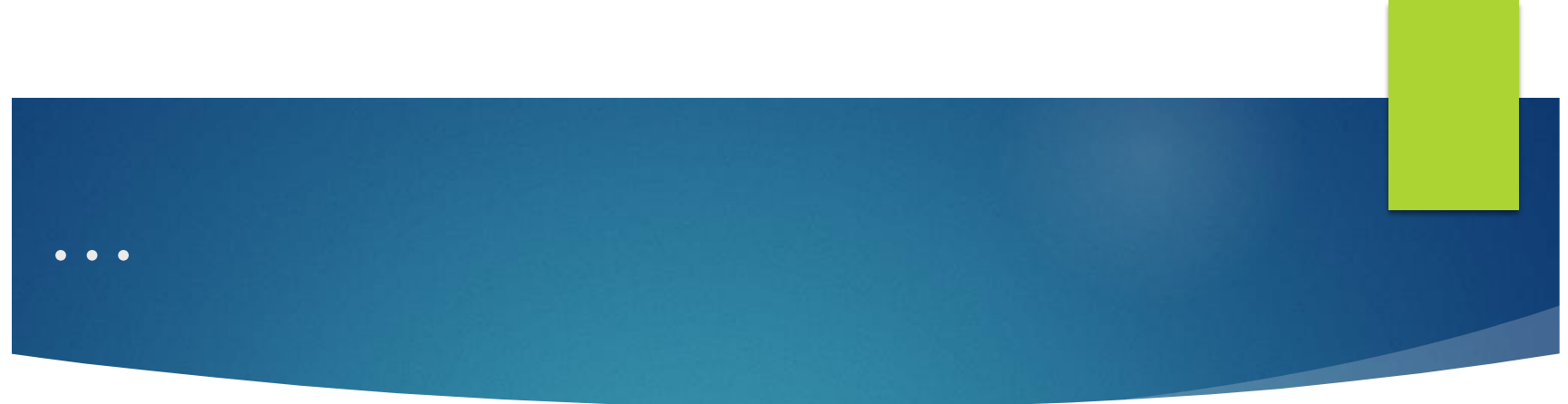
- Data → objek, kejadian, atau fakta yang terdokumentasikan.
- Informasi → Informasi merupakan sesuatu yang dihasilkan dari pengolahan data (sifatnya memberi tahu).
- Knowledge → digunakan untuk proses pengambilan keputusan.

MANFAAT BI (1)

- Analisa dalam perilaku konsumen, pola pembelian dan trend penjualan.
- Mengukur, melacak dan memprediksi penjualan dan kinerja keuangan.
- Penganggaran, perencanaan keuangan dan peramalan.
- Mengetahui kinerja kegiatan pemasaran.
- Optimalisasi proses dan kinerja operasional.
- Meningkatkan efektifitas pengiriman dan pasokan.

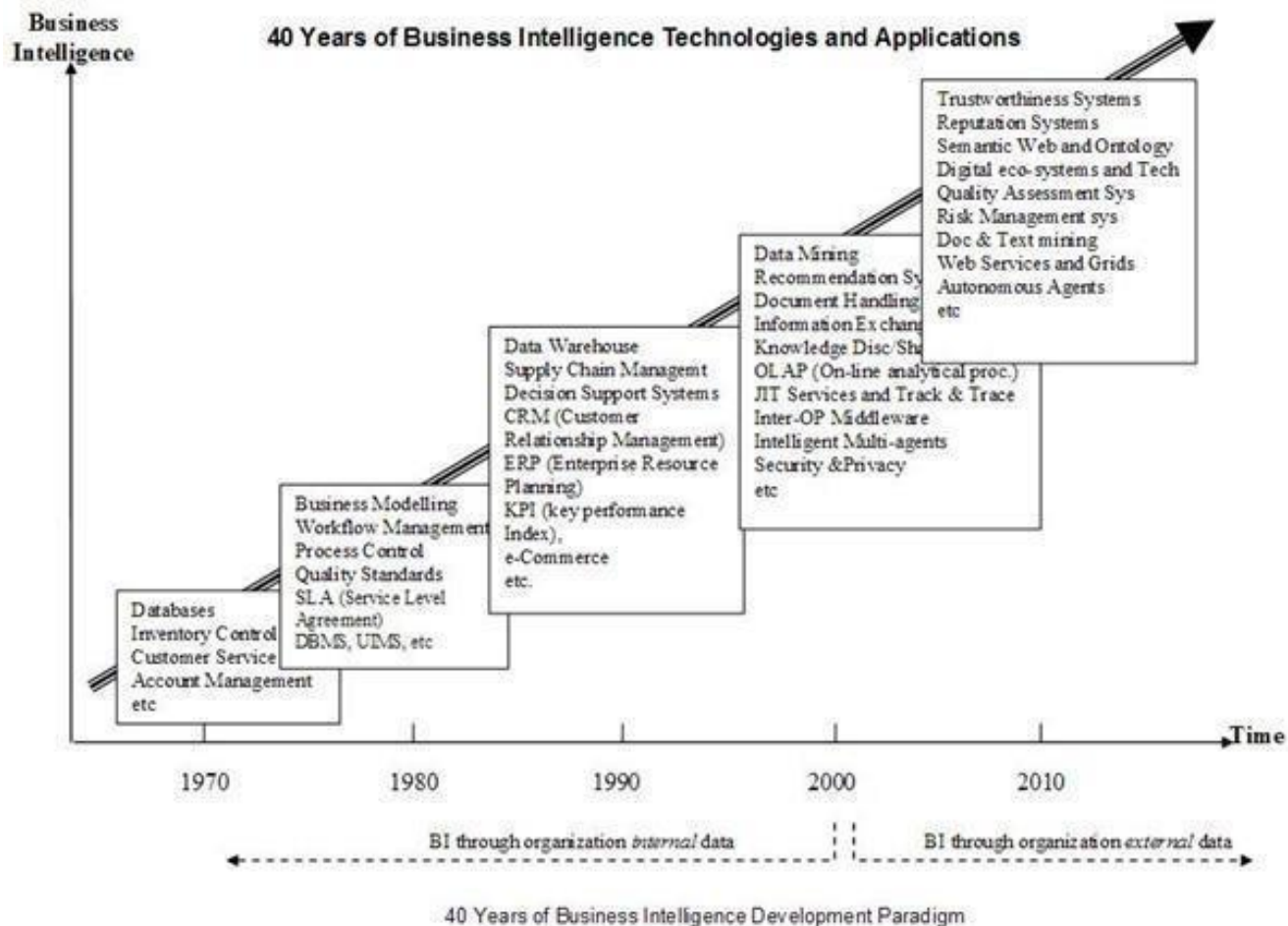
MANFAAT BI (2)

Jika pada lembaga bisnis (profit organization) Business Intelligence dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja melalui pemilihan strategi bisnis yang tepat, maka pada Lembaga pemerintahan (non-profit organization) business intelligence dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja perusahaan melalui peningkatan efisiensi pelaksanaan kerja sehingga pada akhirnya akan tercipta perbaikan layanan pada masyarakat serta pengelolaan anggaran yang tepat.



Business Intelligence juga dapat membantu suatu perusahaan dalam menganalisis perubahan trend yang terjadi sehingga akan membantu perusahaan menentukan strategi yang diperlukan dalam mengantisipasi perubahan trend tersebut.

PERKEMBANGAN BI (CHANG, HUSSAIN & DILLON)



KESIMPULAN

- Kata kunci dari BI, yaitu pengambilan keputusan, informasi yang tepat, dan perubahan performa dari bisnis.
- Mungkin untuk istilah yang lebih mudah mengenai BI adalah seperangkat sistem (meliputi metodologi, perangkat lunak, infrastruktur, dan semacamnya) yang digunakan untuk mendapatkan pengetahuan yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan bisnis, agar keputusan yang diambil tepat dan mampu merubah performa bisnis menjadi lebih baik lagi.



- ▶ Pengambilan keputusan memerlukan data dari sistem BI yang berasal dari kumpulan data faktual, data perencanaan dan data prediksi.
- ▶ Data-data tersebut menghasilkan informasi tentang kondisi bisnis pada masa lalu, masa kini dan tren masa depan.



TERIMA KASIH