

# **METODOLOGI RISET BISNIS**

Oleh:

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, MBA, MHT

# **PENGANTAR PENELITIAN ILMIAH DALAM ILMU MANAJEMEN II**

# Observasi Fenomena Isu-isu Penelitian & Pengumpulan Data Awal Preliminary

- Mulailah sebuah penelitian dengan membuat observasi awal. Sebuah observasi awal akan mengidentifikasi daerah problem (problem area) yang membutuhkan investigasi lebih lanjut. Disini belum diperlukan untuk menggali issue-issue spesifik. Sebuah applied research dapat digunakan untuk memecahkan masalah khusus yang dihadapi sedangkan sebuah basic research akan dilakukan pada tingkat yang paling fundamental dan memberi kontribusi pada "the body of knowledge" dari sebuah pokok bahasan tertentu.
- Kumpulkan latar belakang informasi yang akan membantu peneliti dalam menggambarkan masalah penelitian secara spesifik. Mulailah pengembangan masalah dengan membaca pustaka-pustaka yang relevan. Untuk penelitian Magister dan Doktor, masalah dapat muncul dari hasil menelaah pustaka yang sesuai dengan minat yang didalamnya.

# Mendefinisi Masalah (Define Problem)

- Research problem adalah the what of research. Sebuah problem adalah suatu situasi dimana terjadi gap antara apa yang ada saat ini dan apa yang sesungguhnya diharapkan. Problem harus dirumuskan secara jelas dengan mengarah pada "the root problem" dan bukan pada "the symptoms". Atas dasar gap (baik gap yang diperoleh dari data lapangan, gap penelitian maupun gap teori) dirumuskanlah sebuah masalah penelitian. Kalimat masalah penelitian adalah kalimat yang diturunkan dari research gap yang ditemui. Bukanlah gabungan dari kalimat-kalimat hipotesis. Bagaimana memecahkan masalah yang ditemui (yaitu yang dinyatakan dalam masalah penelitian) akan dilakukan dengan mengembangkan hipotesis, model dan teori yang relevan, yang dihasilkan melalui sebuah telaah pustaka yang intens.

# Mendefinisi Masalah (Define Problem)

- Kalimat masalah penelitian adalah kalimat yang diturunkan dari research gap yang ditemui. Bukanlah gabungan dari kalimat-kalimat hipotesis. Bagaimana memecahkan masalah yang ditemui (yaitu yang dinyatakan dalam masalah penelitian) akan dilakukan dengan mengembangkan hipotesis, model dan teori yang relevan, yang dihasilkan melalui sebuah telaah pustaka yang intens.

# Telaah Pustaka

- Telaah pustaka adalah sebuah proses ilmiah yang dilakukan dengan menggunakan teori-teori yang ada untuk memecahkan masalah penelitian yang dihadapi. Sebuah telaah pustaka ditujukan untuk membantu peneliti menemukan jalan atau cara bagaimana memecahkan masalah yang dihadapinya (the way to solve the research problem). Peneliti akan bergumul dengan teori, proposisi, konsep dan hipotesis yang akan dipadukan menjadi sebuah model atau kerangka kerja teoritis (theoretical framework) yang dapat membantu memecahkan masalah yang dihadapinya.

# Telaah Pustaka

- Sebuah kerangka kerja teoritis adalah sebuah model konseptual mengenai hubungan berbagai variabel (faktor) penting yang digunakan untuk menjelaskan atau memecahkan masalah penelitian yang dimunculkan. Dalam pengembangan model, variabel dapat disajikan sebagai variabel dependen, variabel independen, variabel moderating serta variabel intervening.

# Proposi, Hipotesis & Model

- Hipotesis adalah “a testable statement” yang didasarkan pada hubungan dua atau lebih variabel dari sebuah kerangka kerja teoritis yang dikembangkan. Dinyatakan sebagai sebuah pernyataan yang dapat diuji karena hubungan-hubungan yang disajikan dalam pernyataan itu dapat diuji untuk melihat apakah “benar” yaitu bila terjadi perubahan pada satu variabel akan menghasilkan respons pada variabel lainnya. Terdapat bermacam-macam hipotesis tergantung pada apa yang diteliti dan bagaimana masalah penelitian itu akan dipecahkan.



# Rancangan Penelitian (Scientific Research Design)

- Rancangan penelitian adalah sebuah rencana untuk melaksanakan sebuah proyek penelitian. Umumnya dipandang sebagai sebuah proses 6 W yaitu: who, what, when, where, why and way dari sebuah penelitian.

# Manajemen Data (Data Collection, Screening, Analysis & Interpretation)

- Disini dilakukan pengumpulan data, editing, coding dan verifikasi data untuk kemudahan disajikan dalam sebuah bentuk tampilan data yang mudah untuk dianalisis. Analisis statistik umumnya digunakan dengan tujuan antara lain untuk menentukan hubungan, pengaruh antara berbagai variabel yang diamati.

## **RINGKASAN (Summary of findings)**

- Setelah data diolah dan disajikan, data harus diformulasikan menjadi beberapa penggal informasi yang komunikatif. Untuk itu temuan penelitian perlu disajikan dalam bentuk ringkasan atau summary of findings.

# KESIMPULAN TEMUAN PENELITIAN (Conclusion of the research)

- Bagian ini adalah bagian yang terpenting dari sebuah penelitian, karena bagian inilah yang paling banyak dibaca dan direferensi oleh para pengambil keputusan atau para peneliti berikutnya. Kesalahan yang dapat dilakukan oleh seorang peneliti adalah bila ia melihat bahwa ringkasan (summary) dari pengujian hipotesisnyalah yang disebut sebagai kesimpulan. Kesimpulan lebih dari itu. Pada waktu memulai penelitian, seorang peneliti berangkat dari fenomena manajemen yang ada, kemudian menuju pada rumusan masalah, serta berujung pada perumusan model dan hipotesis, maka pada waktu menyiapkan kesimpulan, sesungguhnya ia menapaki jalan yang sama tetapi terbalik, yaitu ia mulai dari menyajikan kesimpulan atas setiap hipotesis dalam modelnya, untuk diagregasi menjadi kesimpulan pada masalah penelitiannya dan berakhir pada sebuah generalisasi pada fenomena sosial dimana penelitian ini terkait. Bagian ini adalah bagian penting dan menjadi milik seorang peneliti.

# REPORTING

## (Penyusunan Laporan)

- Sebuah laporan tertulis biasanya secara formal diminta untuk disiapkan guna menyajikan temuan-temuan penelitian serta agenda-agenda penelitian masa mendatang. Laporan ini akan menambah kontribusi pada “the body of knowledge” dari suatu bidang tertentu yang telah diteliti untuk pengembangan lebih lanjut. Isi laporan penelitian ilmiah umumnya mencakup: ringkasan, pendahuluan, telaah pustaka, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan dan interpretasi hasil penelitian, kesimpulan dan implikasi teori serta implikasi praktis serta daftar referensi yang digunakan.