

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-Buku

- Ali, Achmad. 2002. *Menyibak Tabir Hukum*. Jakarta: Gunung Agung.
- Ali, Zaenudi. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Amiruddin, dan Asikin, Zainal. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Kurniawan. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang: UB Press
- Marzuki, Peter Mahmud. 2009. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2010. *Penelitian Hukum*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2016. *Penelitian Hukum Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Muthiah, Aulia. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Nasution, A.Z. 2002. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media.
- Nasution, Az. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*. Jakarta: Diadit Media..
- Raharjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Rato, Dominikus. 2010. *Filsafat Hukum Mencari: Memahami Dan Memahami Hukum*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.

- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana.
- Sidabalok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Soekanto, Soerjono. 2001. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Subagyo, P. Joko. 2006. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiharto, dkk. 2005. *BUMN Indonesia, Isu, Kebijakan, dan Strategis*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Yani, Gunawan Widjaja Ahmad. 2003. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana.

#### **A. Perundang-Undangan**

- Keputusan Menteri Perindustrian Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.
- Penjelasan atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 06/M-Dag/Per/2/2017 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 pasal 33 ayat (2)
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan, Lembar Negara (LN) Nomor 30 Tahun 2009.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Lembar Negara (LN) Nomor 8 Tahun 1999.

## **B. Artikel, Jurnal, Internet, dan Website**

Awang Bayu Aji, Siti Malikhatun Badriyah, Aminah, 2016. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pemadaman Listrik Oleh PT.PLN*, Diponogoro Law Journal, Vol.5 No.3.

Anonim, [https:// www.pln.co.id](https://www.pln.co.id) diakses tanggal 3 Maret 2020, pukul 20.15 WIB.

Holijah. 2015. *Keadilan Bagi Konsumen: Membedah Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999*". Nurani, 15 (1).

Holijah. 2015. *Keadilan Bagi Konsumen:Membedah Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999*. Nurani, Vol. 15, No.1.

Idris, Daniwiharya., dkk. *Perlindungan Konsumen Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Pt. Pln (Perusahaan Listrik Negara) (Persero) Dalam Pemadaman Listrik Begilir*

[http://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php?journal=JFH&page=article&op=view &path%5B%5D=415](http://ejurnal.bunghatta.ac.id/index.php?journal=JFH&page=article&op=view&path%5B%5D=415), diakses tanggal 2 Maret 2020, pukul 01.47 WIB.

Kogoy, Isina. 2015. *Sistem Pertanggungjawaban Pt. Pln Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Listrik Negara*. Lex Et Societatis, Vol. III No. 3.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. *Konsumen*. diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/> pada tanggal 24 April 2020

Lidwina, Adrea. *Konsumsi Listrik Nasional Terus Meningkat*, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/01/11/inilah-konsumsi-listrik-nasional>, diakses tanggal 12 Maret 2020, pukul 22.43 WIB.

Murni, Erma Rusdiana, & Rina Yulianti. 2016. "*Karakteristik Kasus Konsumen Dan Faktor Penghambat Pendirian Bpsk (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*", Yustisia, Vol.5, No.1.

Nasution, A.Z. 2017. *Fungsi Perlindungan Otoritas Jasa Keuangan terhadap Nasabah Deposan*. Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial 9 (1): 1-23.

Nita, Surya. *Peran Bpsk Medan Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Akibat Pencabutan Meteran Listrik*.

<http://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/hukumresponsif/article/view/484>, diakses tanggal 5 Maret 2020, pukul 14.47 WIB.

Nugrahaningsih, Widi dan Mira Erlinawati. 2017 . “Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online” Jurnal Serambi Hukum, Vol.11, No.01.

Nurul, Fibrianti. 2015. *Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi*. JHAFER: Vol. 1, No. 1.

Pantouw, Magdalena Peggy. 2016. *Peran Dan Fungsi Lembaga Pengawasan Dalam Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Lex Crimen Vol. V No. 6.

Rahmita, 2017 . *Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Pemadaman Listrik Oleh Pt. Pln (Persero) Sub Rayon Pulau Kijang (Studi Kasus Pemadaman Listrik Sepihak Di Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir)*. Jom Fakultas Hukum, IV (2).

Rusli, Tami. 2012. *Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-Undangan, Keadilan Progresif*. Vol. 3 No. 1.

Sari, Rafika. 2019. *Pemadaman Listrik Dan Kompensasi Kepada Konsumen*. Info Singkat Puslit, Vol.X No.15.

Setodjati, J.F., Hermoyo, B. 2015. *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Eksplorasi, XVIII (1).

Sihombing, Novreddy. 2015 . *Kekuatan Hukum Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Jom Fakultas Hukum, Vol.2 No.1.

Statistik Ketenagalistrikan 2018, <https://gatrik.esdm.go.id/files/pdf>