

**PENGARUH AUDIT INTERNAL TERHADAP  
PENINGKATAN EFEKTIVITAS OPERASIONAL  
PERBANKAN PADA PT BANK INDEX SELINDO**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Popi Suryanti**

**201410315132**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Internal Terhadap  
Peningkatan Efektivitas Operasional  
Perbankan Pada PT Bank Index Selindo

Nama Mahasiswa : Popi Suryanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315132

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2018

Jakarta, 25 Juli 2018

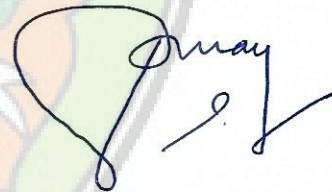
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE, MM  
NIP 031707072



Maidani, SE, M.AK  
NIP 031701063

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Internal Terhadap  
Peningkatan Efektivitas Operasional  
Perbankan Pada PT Bank Index Selindo

Nama Mahasiswa : Popi Suryanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315132

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2018

Jakarta, 25 Juli 2018

MENGESAHKAN,

KetuaPenguji : Panata Bangar H. Sianipar, S.E., M.Si., Ak.,  
CA., CPA  
NIP 031611059

Sekretaris : Matdio Siahaan, S.E., M.M.  
NIP 031505041

Anggota : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.  
NIP 031707072

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIP 1304171

Dekan  
Fakultas Ekonomi

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.  
NIP 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasional Perbankan Pada PT Bank Index Selindo** Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituli soleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Popi Suryanti

201410315132

## ABSTRAK

**Popi Suryanti, 201410315132**, Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasional Perbankan Pada PT. Bank Index Selindo. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasional Perbankan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif Populasi dari penelitian ini adalah Karyawan Bank Index yaitu Divisi Audit Internal, Divisi Operasional yang terdiri dari bagian teller, *customer service* serta bagian kredit dan diperoleh 50 sampel.

Penelitian ini menggunakan Teknik analisis data statistik deskriptif, analisis asumsi klasik, uji statistik dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian dalam pengujian secara regresi sederhana dapat dilihat dari hasil persamaan  $Y = 39,268 + 0,378(X)$  ini menunjukkan bebas pada penelitian ini berpengaruh positif terhadap variabel terikat dengan tingkat signifikan 5%, maka hasil penelitian ini menyatakan bahwa Audit Internal memiliki pengaruh positif terhadap Peningkatan Efektivitas Operasional Perbankan koefisien  $\beta$  bernilai positif 2,266 dan nilai signifikansi  $0,028 < 0,05$ .

Kata kunci : Audit Internal, Efektivitas Operasional Perbankan.



## **ABSTRACT**

**PopiSuryanti, 201410315132**, *The Effect of intern audit to increase operational effective of bank in PT Bank Index Selindo.* This study aimed to analyze the influence of The Effect of intern audit to increase oprational effective of bank . The method used is quantitative research method. The population of this research is Bank Index employee in Intern Audit Devision,OperationalDevision. Based on purposive sampling technique obtained Teller, customer service, credit and obtained 50 samples.

The research use descriptive analysis, analysis of classical assumptions, statistic test, hypothesis test. Based on the results of research in simple linear regression test can be seen from the equation  $Y = 39,268 + 0,378(X)$  shows each independent variable in this study positive to the dependent variable with a significance level of 5% the result of this research stated that Intern Audit has positive effect to Increase Oprational Effective of Bank. Banking coefficient  $\beta$  is positive 2,266 and significance value  $0,028 < 0,05$ .

*Keyword :Intern Audit, operational effective of bank*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Audit Internal Terhadap Peningkatan Efektivitas Operasional Perbankan Pada Bank Index”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan laporan proposal skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono SH., MM ,selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Paday M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si , selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak R. Baskoro T. Birowo, S.E., Ak., M.M selaku Pembimbing Akademik Ekonomi Akuntansi P2K.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir penulis.
6. Bapak Maidani, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir penulis.
7. Bapak Ronald Karmawan, selaku Pimpinan KCP Jatinegara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Bank Index Selindo Cabang Jatinegara.
8. Bapak Nurmansyah, selaku Kepala *Back Office* sekali gus pembimbing selama proses penelitian berlangsung.
9. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Orang tua dan adik kutercinta, terimakasih yang selalu memberikan doa serta dukungannya hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

11. M. Arif Sumarna, terimakasih untuk bantuan serta perhatiannya ketika lelah datang menghampiri.
12. Nur Halimah, Dyah Retno Kustanto, Erika Christina dan Yolanda Theresia yang telah membantu dan selalu memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman sekelas FE Akuntansi P2K angkatan 2014 teman seperjuangan terimakasih atas motivasi dan semangatnya.
14. Ka lidia yang telah memberikan banyak masukan dan dukungannya selama proses penelitian berlangsung terimakasih.
15. Rekan-rekan Bank Index Cabang Jatinegara yang telah memberikan semangat dan toleransi yang begitu luar biasa.
16. Semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karna itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna menyempurnakan proposal skripsi ini dan dapat menjadi acuan dalam menyusun skripsi selanjutnya.

Penulis juga memohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kesalahan pengetikan dan kekeliruan sehingga membingungkan pembaca dalam memahami maksud penulis. Serta bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya dan kami sendiri sebagai mahasiswa pada khususnya.

Jakarta , 25 Juli 2018

Popi Suryanti



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Auditing .....	8
2.1.1 Pengertian Audit .....	8
2.1.2 Jenis – Jenis Audit .....	9
2.1.3 Tipe Auditor .....	10
2.2 Audit Internal .....	10
2.2.1 Definisi Audit Internal .....	10
2.2.2 Fungsi Audit Internal .....	11

2.2.3 Pengendalian Internal .....	12
2.2.4 Standar Profesional Audit Internal .....	15
2.2.5 Ruang Lingkup Pekerjaan Audit Internal.....	17
2.3 Bank .....	18
2.3.1 Pengertian Bank .....	18
2.3.2 Jenis – Jenis Bank .....	19
2.2.3 Kegiatan Usaha Bank Umum.....	20
2.4 Operasional Bank Umum.....	21
2.4.1 Operasional Kantor Cabang .....	21
2.4.2 Intruksi dan Eksekusi Transaksi.....	22
2.4.3 <i>General Critical Audit – Operational Branch</i> .....	23
2.5 Standa Operasional Prosedur (SOP) Front Office Secara Umum.....	25
2.5.1 Kegiatan Operasional Teller.....	26
2.5.2 Kegiatan Operasional Customer Service(CS) .....	26
2.6 Standar Operasional Prosedur (SOP) Kredit.....	28
2.7 Efektivitas .....	31
2.8 Audit Internal Terhadap Operasional Perbankan.....	31
2.9 Penelitian Terdahulu .....	32
2.10 Kerangka Penelitian .....	35
2.11 Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Tahapan Penelitian .....	38
3.3 Model Konseptual .....	40
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	41

3.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.8 Metode Analisis .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.1.1 Sejarah Pendirian Bank Index .....	48
4.1.2 Visi dan Misi Bank Index .....	49
4.1.3 Struktur Organisasi.....	50
4.1.4 Produk dan Layanan Bank Index .....	57
4.1.5 Kegiatan Operasional Front Office .....	58
4.1.6 Kegiatan Operasional Kredit.....	62
4.2 Hasil Analisis Data.....	63
4.2.1 Uji Kelayakan Instrumen .....	63
4.2.1.1 Uji Validitas Instrumen .....	63
4.3 Uji Normalitas.....	65
4.4 Uji Multikolinieritas.....	65
4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.6 Analisis Korelasi Linier Sederhana.....	66
4.7 Analisis Koefisien Determinan .....	67
4.8 Uji Signifikasi t .....	68
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Implikasi Manajerial .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Operational Branch</i> .....	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Model Konseptual .....	40
Tabel 3.2 Kategori dan Kriteria Pembobotan Jawaban Kuisisioner .....	42
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi $r$ .....	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X (Audit Internal) dan Variabel Y (Operasional Perbankan) .....	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.3 Koefisien Regresi Variabel Audit Internal (X) .....	67
Tabel 4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinan .....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji $t$ .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	65
Gambar 4.3 Diagram Scatterplot .....	66

