

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdulkadir Muhammad, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Abdul Kadir Muhammad, 2004. *Hukum Perjanjian*, Bandung:Alumni
- Abdul Kadir Muhammad, 2010. *Hukum Perusahaan Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Abdul Halim Barkatulah, (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen* (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran, Bandung: , Nusa Media.
- Abdulkadir Muhammad (2010), *Hukum Perusahaan Indonesia*, Jakarta:Citra Aditya Bakti
- AZ. Nasution,(2000) *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media.
- Abdul kadir Muhammad, 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Burhanuddin, (2011) *Pemikiran Hukum perlindungan Konsumen & Sertifikasi Halal*, Malang: UIN-Maliki Press.
- Barder Johan Nasution, 2008. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Bandung: Mandar Maju.
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2001, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara
- Celina Tri Siwi Kristiyanti,2008. *Hukum Perlindungan konsumen*, Jakarta: . PT Sinar Grafika
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, (2011) *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- C.S.T.Kansil., 2002.*Pengantar Ilmu Hukum.*, Jakarta: Balai pustaka.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika

- Dyah Ochtorina Susanti dan A'an Efendi, 2014. *Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Handri Raharjo, 2009 *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Yogyakarta : Pustaka Yustitia
- Hans Kalsen, 2006. *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*, Bandung: PT. Raja Grafindo Persada
- Happy Susanto, (2008) *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia.
- Jimly Asshiddiqie. 1997. *Teori & Aliran Penafsiran Hukum Tata Negara*. Jakarta: Ind. Hill.Co
- Janus Sidabalok, 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti,
- Moegni Djojodirdjo,(1979), *Perbuatan Melawan Hukum*, Jakarta: Pradnya Paramitha.
- MA. Moegni Djojodirjo,(1982). *Perbuatan Melawan Hukum*, , Jakarta: Pradnya Paramita
- Munir Fuady, 2010, *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*, Bandung: Citra Aditya Bakti,
- Mariam Darus Badruljaman, (2000) *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Miru, Ahmadi dan Yudo Sutarman. (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mariam Darus Badruzaman, 1994. *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung:Alumni
- Munir Fuady,1997. *Hukum Bisnis Dalam Teori dan Praktek*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Munir Fuady, 2001, *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Nasution, A.Z. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- N.H.T Siahhan, 2005. *Hukum Konsumen : Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Jakarta: Pantai rei
- Peter Mahmud Marzuki, 2014. *Penelitian Hukum*, Jakarta: Prenadamedia Group.

- Purwosutjipto, H.M.N, 1994, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia* , Jakarta: Djambatan
- Peter Mahmud Marzuki, 2014. *Penelitian Hukum. Edisi Revisi. Jakarta: Kencana.*
- Rosmawati, 2018 *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta:Prenamedia
- R. Setiawan,(1999) *Pokok-pokok Hukum Perikatan, Cetakan ke-6*, Bandung: Putra A Bardin
- Rosa Agustina,(2003) *Perbuatan Melawan Hukum*, Jakarta: Program Pascasarjana FHUI
- R. Setiawan, (1979). *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, (Bandung:Bina Cipta)
- Riduan Syahrani, (2000) *Beluk Beluk Dan Asas Asas Hukum Perdata*, Alumni, Bandung.
- Ridwan Khairandy, (2015) *Kebebasan Berkontrak & Pacta Sunt Servanda Versus Iktikad Baik: Sikap Yang Harus Diambil Pengadilan*, FH UII Press, Yogyakarta, 2015
- Rachmadi Usman, 2001 *Aspek-aspek hukum perbankan Indonesia*. Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama
- Satjipto Raharjo,2000. *Ilmu Hukum* ,Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- Shidarta, 2006.*Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta:PT Grasindo
- Satjipto Rahardjo, (1993) *Penyelenggaraan Keadilan Dalam Masyarakat Yang Sedang Berubah*, Jurnal Masalah Hukum.
- Satjipto Raharjo,(2000) *Ilmu Hukum* , Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- Setiono, (2004) Rule Of Law (supremasi hukum), *Jurnal Magister Ilmu Hukum* Program Pascasarjana Universitas Sebelas MaretSurakarta
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*,(PT. Grasindo, Jakarta, 2000
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, 2014.*Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Soerjono Soekanto, 2007.*Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press
- Sugiyono, 2013.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta
- Shidarta,(2006) *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta:PT Grasindo

- Saefullah Wiradipradja, 1989 *Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan. Udara Internasional dan Nasional*, Yogyakarta: Liberti
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT. Grasindo,
- Soegijatna Tjakranegara, 1995 *Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*, Cetakan Pertama, Jakarta: Rineka Cipta
- Subekti, 2005. *Pokok-pokok Hukum Perdata*, Jakarta: Intermasa
- Toto T.Suriaatmadja, 2005. *Pengangkutan Kargo Udara, Cetakan Pertama*, Bandung: Pustaka Bani Quraisy,
- Wirjono Prodjodikoro, 2000 *Asas-asas Hukum Perjanjian*, Bandung: Mandar Maju,
- Zainudin Ali, 2011. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika
- Zulham, (2016) *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Prenadamedia Group

JURNAL

- Agus Suwandono, *Ruang Lingkup Hukum Perlindungan Konsumen*. HKUM4312/MODUL 1 Universitas Terbuka,
- Billova M. Golose. *Tanggung Jawab Pt. Epa Karunia Lines Dalam Perjanjian Pengangkutan Barang Dengan Kapal Laut. Lex et Societatis*, Vol. III/No. 5/Juni/2015
- Fida Amira, *Tanggung Jawab Pengiriman Barang Ekspedisi Atas Kehilangan Dan/ Atau Kerusakan Barang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang POS (Studi Kasus di Kantor Pos Solo)* *Privat Law* Vol. IV No 1 Januari-Juni 2016
- Helmi, *Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER* Vol. 1, No. 1 Januari 2015

- Luh Nila Winarni, Asas Itikad Baik Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Pembiayaan. DIH, Jurnal Ilmu Hukum Pebruari 2015, Vol. 11, No. 21
- Luthvi Febryka Nola, 2016. *Upaya Pelindungan Hukum Secara Terpadu Bagi Tenaga Kerja Indonesia (TKI)* Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI, Vol. 7, No. 1, Juni 2016
- Mohammad Rachman & Adriyani, 2012. *Analisis Metode Servqual Pada Jasa Pengiriman Barang Ekspres “Yakin Esok Sampai” (Studi Kasus Pada Pt Jne Semarang)* Diponegoro Journal Of Management Volume 1 Nomor 1 Tahun 2012,
- Ni Kadek Sri Yunia Wahyuni & Ni Wayan Eka Wati, 2018 E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7, No. 5, 2018: 2823-2855 ISSN : 2302-8912
- Teuku Muhammad Radie, 1974 Makalah: *Penelitian Hukum dalam Pembinaan dan Pembaharuan Hukum Nasional*, Jakarta: BPHN Departemen Kehakiman,
- Satjipto Rahardjo, 1993 *Penyelenggaraan Keadilan Dalam Masyarakat Yang Sedang Berubah*, Jurnal Masalah Hukum
- Setiono, 2004. *Rule Of Law (supremasi hukum)*, Jurnal Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Suwardi. 2011. “Tanggung Jawab Pengangkut Akibat Keterlambatan Penggunaan layanan posan Barang”. *Jurnal Fakultas Hukum*. Vol. XX Nomor 20. Surabaya: Fakultas Hukum Universitas Narotama
- Wan Elfya Delima, 2018. *Perlindungan Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 terhadap merk tas palsu oleh pelaku usaha di Pekanbaru*, JOM Fakultas Hukum Vol 5, Universitas Riau

WEBSITE

- Hilda, Paket dinyatakan hilang J&T Menolak Gantii Rugi Penuh <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-3988487/paket-dinyatakan-hilang-jt-menolak-mengganti-penuh> (diakses 9 Maret 2020)

Surat terbuka tentang kasus paket pengiriman hilang via J&T
<https://mediakonsumen.com/2020/02/13/surat-pembaca/surat-terbuka-tentang-kasus-isi-paket-kiriman-melalui-jt-hilang> (diakses 9 Maret 2020)

Undang – Undang

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Kitab Undang – Undang Hukum Dagang

