

**GANTI RUGI TERHADAP PENUMPANG PESAWAT
TERBANG KOMERSIAL ATAS HILANGNYA BARANG
DI BAGASI PESAWAT TERBANG**

SKRIPSI

Oleh :

Princess Anggun Octafiany

201610115199



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : GANTI RUGI TERHADAP PENUMPANG
PESAWAT TERBANG KOMERSIAL ATAS
HILANGNYA BARANG DI BAGASI
PESAWAT TERBANG

Nama Mahasiswa : Princess Anggun Octafiany

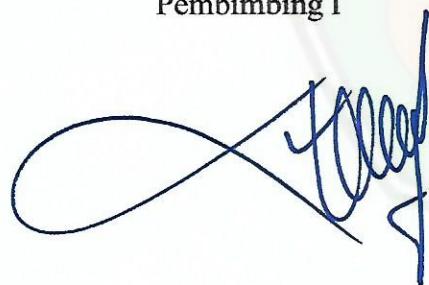
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115199

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Bekasi, 14 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing I



Sri Wahyuni, S.H., M.H.

NIDN. 0322078304

Pembimbing II



Panti Rahayu, S.H., M.H., M.Kn.

NIDN. 0322026301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : GANTI RUGI TERHADAP PENUMPANG
PESAWAT TERBANG KOMERSIAL ATAS
HILANGNYA BARANG DI BAGASI PESAWAT
TERBANG

Nama Mahasiswa : Princess Anggun Octafiany

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115199

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

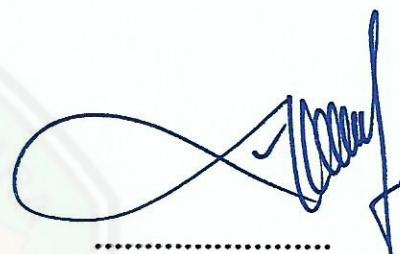
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2020

Bekasi, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Sri Wahyuni, S.H., M.H.

NIDN. 0322078304



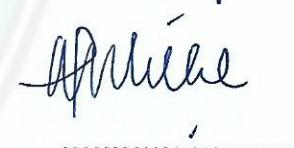
Penguji I : Rahmat Saputra, S.H., M.H.

NIDN. 0304058306



Penguji II : Panti Rahayu, S.H., M.H., M.Kn.

NIDN. 0322026301



MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Ilmu Hukum

Dekan

Fakultas Hukum

Jantarda Mauli Hutagalung, S.H., M.H Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M.

NIDN. 0308018202

NIDN. 0312117102



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Princess Anggun Octafiany

NPM : 201610115199

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Ilmu Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa karya ilmiah ini yang berjudul **GANTI RUGI TERHADAP PENUMPANG PESAWAT TERBANG KOMERSIAL ATAS HILANGNYA BARANG DI BAGASI PESAWAT TERBANG** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 14 Juli 2020

Yang Menyatakan,



Princess Anggun Octafiany

201610115199

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Princess Anggun Octafiany

NPM 201610115199

Prodi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **GANTI RUGI TERHADAP PENUMPANG PESAWAT TERBANG KOMERSIAL ATAS HILANGNYA BARANG DI BAGASI PESAWAT TERBANG**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 14 Juli 2020

Yang Menyatakan,


Princess Anggun Octafiany
201610115199

ABSTRAK

Princess Anggun Octafiany. 201610115199. Ganti Rugi Terhadap Penumpang Pesawat Terbang Komersial Atas Hilangnya Barang Di Bagasi Pesawat Terbang

Latar Belakang Masalah Saat ini penerbangan merupakan salah satu moda transportasi bagi masyarakat untuk berpergian sehingga perusahaan maskapai penerbangan berlomba-lomba untuk menawarkan jasa kepada konsumen untuk memilih jasa mereka. Namun maskapai penerbangan sebagai pelaku usaha kurang memperhatikan keamanan pada barang bawaan penumpang di bagasi tercatat maupun bagasi kabin. Khususnya pada bagasi tercatat masih banyak muncul di berbagai media seperti televisi, koran, internet tentang kehilangan barang di bagasi pesawat. Tujuan penelitian untuk mengacu pada pertimbangan hakim dalam sengketa kehilangan barang di bagasi pesawat milik Mahsin dan Po Li Pin. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum normatif dengan meneliti putusan Pengadilan Negeri dan Mahkamah Agung. Hasil Penelitian putusan majelis hakim pada Perkara Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017 dalam pertimbangannya ditingkat kasasi Mahkamah Agung sudah menerapkan undang-undang yang berlaku dan sudah sesuai. Berbeda dengan putusan selanjutnya yaitu dalam putusan majelis hakim pada Perkara Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN.Dps. dalam pertimbangannya hakim tidak menerapkan dan tidak sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang dimana berlaku pada setiap pelaku usaha dan konsumen termasuk dalam sengketa yang dialami oleh Po Li Pin dan PT. Lion Mentari Airlines dan kurang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai tanggung jawab pengangkut udara.

Kata Kunci : ganti rugi, kehilangan barang di bagasi, penumpang pesawat

ABSTRACT

Princess Anggun Octafiany. 201610115199. *Compensation to commercial airline passengers for lost item in aircraft baggage*

Background the issue Currently the airline is a mode of transportation for people to travel so airlines contest to offer consumer services to choose their services. The airline, however, as it works, has little regard for the safety of any baggage in recorded baggage or cabin baggage. Particularly in recorded luggage, it still appears in many media outlets, such as television, newspapers, the Internet about losing items in airplane baggage. Purpose of research To refer to the judge's consideration in the misappropriation of losing items in the baggage claim of mahsin and Po Li Pin. The research methods Used in this study is a normative legal study by examining the ruling of the state court and the Supreme Court. The results of research The jury ruled on case 1317 k/PDT. The agents /2017 under consideration to the level of the Supreme Court have applied current and appropriate legislation. Unlike the ruling that followed was in the ruling court of judges on case number 6/ pt. g.s /2018/ ps. DPS. The judge does not apply and does not comply with the 1999 bill no. 8, which applies to the consumer protection that applies to any of the businesses and consumers, including the issues experienced by the Po Li Pin and the lions of sun airlines and under the terms of the regulations on air transport responsibilities.

Keywords : compensation, lost luggage in the trunk, airplane passenger.

KATA PENGANTAR

Alhamdulilahirobbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan berkah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **GANTI RUGI TERHADAP PENUMPANG PESAWAT TERBANG KOMERSIAL ATAS HILANGNYA BARANG DI BAGASI PESAWAT TERBANG.**

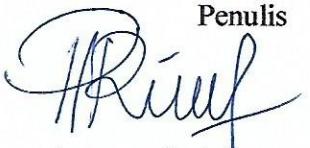
Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak memperoleh bimbingan, ide, bantuan, dorongan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini sudah selayaknya apabila Penulis menghantarkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Inspektur Jendral Polisi (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu memberikan semangat dan motivasi bagi Penulis.
3. Ibu Sri Wahyuni, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Panti Rahayu, S.H., M.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing ll, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat, petunjuk, semangat, dan arahan kepada Penulis serta yang selalu terbuka menerima usulan dan ide dari Penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya sehingga Penulis dapat menyusun Skripsi ini.

5. Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak memberikan pelayanan dan kemudahan selama Penulis mengikuti pendidikan.
6. Kedua orang tua Penulis Bapak Lulut Supriyono dan Ibu Dilah Astuti, yang senantiasa memberikan dukungan dan doa restu serta semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Keluarga besar dan teman-teman Penulis yang telah memberikan doa restu dan dorongan, baik secara moral maupun spiritual selama Penulis mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Rekan-rekan seperjuangan selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, terutama untuk sahabat Penulis Alya Nabilah.
9. Kekasih Penulis Rakha Rezza Guntara, yang senantiasa memberikan dukungan, serta semangat yang tiada henti selama Penulis mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Sahabat Penulis Tasya Triayu Putri dan Rosana Gita Marsella, yang telah memberikan dukungan, dorongan, mendengarkan keluh-kesah Penulis selama Penulis mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan memberikan manfaat sesuai dengan tujuannya.

Bekasi, 14 Juli 2020

Penulis

Princess Anggun Octafiany

NPM. 201610115199

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
MOTTO	xiii
PERSEMPAHAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2. Manfaat Penelitian	12
1.4. Kerangka Teori, Kerangka Konsepsional, dan Kerangka Pemikiran	13
1.4.1. Kerangka Teori.....	13
1.4.2. Kerangka Konsepsional	16
1.5. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	24
2.1.1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	24
2.1.2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	25
2.1.3. Pengertian Pelaku Usaha	30
2.1.4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	31

2.1.5	Asas-Asas Hukum Perlindungan Konsumen	33
2.1.6.	Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	36
2.2.	Pengertian Angkutan Udara	38
2.2.1.	Hak dan Kewajiban Angkutan Udara.....	38
2.2.2.	Prinsip-prinsip Tanggung Jawab Dalam Pengangkutan Udara.....	40
2.2.3	Asas-Asas Hukum Angkutan Udara	45
2.2.4	Sumber Hukum Angkutan Udara	48
2.3.	Penyelesaian Sengketa Konsumen	52
1).	Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan.....	53
2).	Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan	55
BAB III MRTODE PENELITIAN.....		58
3.1.	Jenis Penelitian	58
3.2.	Metode Pendekatan Penelitian	59
3.3.	Metode Pengumpulan Data	60
3.4.	Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	61
3.5.	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1.	pengaturan ganti rugi terhadap penumpang pesawat terbang komersial atas hilangnya barang di bagasi pesawat terbang menurut undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen, undang-undang nomor 1 tahun 2009 tentang penerbangan, dan peraturan menteri perhubungan nomor 77 tahun 2011 tentang tanggung jawab pengangkut angkutan udara	63
4.2.1.	Sengketa Di Luar Pengadilan.....	70
4.2.2.	Sengketa Di Dalam Pengadilan	88
A.	Penggugat, Perkara Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017	88
B.	Tergugat, Perkara Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017	88
C.	Duduk Perkara Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017.....	88
D.	Pertimbangan Majelis Hakim, Perkara Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017.....	90
E.	Putusan Majelis Hakim, Perkara Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017.....	101
	Pembahasan, Perkara Nomor 1317 K/Pdt.Sus-BPSK/2017	101
A.	Penggugat, Perkara Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN.DPS	105
B.	Tergugat, Perkara Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN.DPS	106
C.	Duduk Perkara Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN.DPS	106

D. Pertimbangan Hakim, Perkara Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN.DPS	109
E. Putusan Majelis Hakim, Perkara Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN.DPS	116
Pembahasan Perkara Nomor 6/Pdt.G.S/2018/PN.DPS	117
BAB V.....	122
PENUTUP	122
 5.1. Kesimpulan.....	122
 5.2. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	



MOTTO

**“ Dalam Mengejar Target Atau Tujuan Hidup Jadilah Seperti Burung Rajawali
Yang Memangsa Makanannya Dengan Cepat, Tepat, Dan Tanpa Ragu”**



PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Lulut Supriyono dan Ibunda Dilah Astuti yang telah tulus dan ikhlas telah mencerahkan kasih sayang, do'a serta pengorbanan tanpa keluh kesah dan memberikan arti dalam perjuangan hidupku. Betapa pentingnya ilmu dalam kehidupan.
2. Adik-adik tercinta, Vallen Febrian Priastico, Felacia Angela Priastika, Felicia Angely Priastika, dan Brayen Dimas Priastiko yang telah memberikan doa dan dukungan tanpa henti kepada saya.
3. Kekasih tercinta, Rakha Rezza Guntara yang senantiasa memberikan dukungan, serta semangat yang tiada henti kepada saya.
4. Almamater yang kubanggakan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang dijunjung tinggi.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen atas ilmu dan bimbingan, kesabarannya dan didikannya.