

**PERLINDUNGAN KONSUMEN SEBAGAI  
PENGGUNA JASA PARKIR ATAS RUSAKNYA DAN  
KEHILANGAN BARANG DI KAITKAN DENGAN  
KLAUSULA BAKU YANG DI BUAT OLEH  
PENGELOLA PARKIR**  
**(studi kasus putusan nomor 458 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**AHMAD AULIA RAHMAN**

**201610115221**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Parkir Atas Rusaknya Dan Kehilangan Barang Dikaitkan Dengan Klausula Baku Yang Dibuat Oleh Pengelola Parkir (Studi Kasus Putusan Nomor 458 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)

Nama Mahasiswa : Ahmad Aulia Rahman

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115221

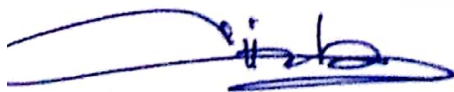
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 29 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Elfirda Ade Putri, S.H.,M.H.

NID. 011512043



Esther Masri, S.H.,M.Kn

NID. 011408033

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Parkir  
Atas Rusaknya dan Kehilangan Barang Dikaitkan  
Dengan Klausula Baku Yang Dibuat Oleh Pengelola  
Parkir (studi kasus putusan nomor 458 K/Pdt.Sus-  
BPSK/2017)

Nama Mahasiswa : Ahmad Aulia Rahman

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115221

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2020

Bekasi, 18 Juli 2020

MENGESAHKAN,

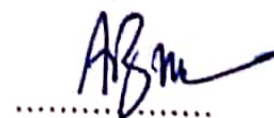
Ketua Penguji : Elfirda Ade Putri, SH., MH  
NID. 011512043



Penguji I : Adi Nur Rohman, S.H.L., M.Ag  
NID. 011507040



Penguji II : Ahmad Baihaki, S.H.L., MH  
NID. 011108023



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Hukum

Dekan  
Fakultas Hukum

  
Jantarda Mauli Hutagalung, SH., S.Pd., MH  
NIP. 1901378

  
Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, SH., MH., M.M.  
NIP. 2001450

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Aulia Rahman

NPM : 201610115221

TTL : Bekasi, 4 Oktober 1998

Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Parkir Atas Rusaknya dan Kehilangan Barang Dikaitkan Dengan Klausula Baku Yang Dibuat Oleh Pengelola Parkir (studi kasus putusan nomor 458 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)” adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh oranglain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudia hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 5 juli 2020

Yang membuat pernyataan,

  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Ahmad Aulia Rahman  
201610115221



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Aulia Rahman  
NPM : 201610115221  
TTL : Bekasi, 4 Oktober 1998  
Prodi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Parkir Atas Rusaknya dan Kehilangan Barang Dikaitkan Dengan Klausula Baku Yang Dibuat Oleh Pengelola Parkir (studi kasus putusan nomor 458 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)"

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya. Menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 5 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



## ABSTRAK

**AHMAD AULIA RAHMAN. 201610115221.** Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Jasa Parkir Atas Rusaknya dan Hilangnya Barang Di Kaitkan Dengan Klausula Baku Yang Dibuat Oleh Pengelola Parkir.

Latar Belakang Masalah. Bahwa dalam perlindungan konsumen terhadap pengguna jasa parkir terkait dengan pencantuman klausula baku sudah diatur di dalam Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, namun masih banyak pelanggaran pengelola usaha dalam hal ini mencantumkan klausula baku didalam perjanjian, adanya pencantuman klausula baku di dalam suatu perjanjian membuat kedudukan konsumen berada dibawah pengelola usaha berdasarkan asal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen maka pencantuman klausula baku itu dilarang undang-undang, Tujuan Penelitian untuk mengetahui perlindungan terhadap konsumen atas rusaknya kendaraan dan hilangnya barang dikaitkan dengan klausula baku dan mengetahui penyelesaian sengketa atas ganti rugi.

Metode Penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan meneliti putusan Pengadilan Negri/ MA. Hasil Penelitian dari sengketa perlindungan konsumen antara PT Nusapala Parkir dengan H.Mudji Waluyo adanya pencantuman klausula baku dimana pengelola jasa parkir mengalihkan tanggung jawabnya mengganti kerugian, Kesimpulan pencantuman klausula baku dalam suatu perjanjian adalah perbuatan yang dilarang undang-undang apabila isinya berupa pengalihan tanggung jawab, dan dalam penyelesaian sengketa terdapat du acara yaitu melalui pengadilan dan diluar pengadilan.

**Kata Kunci:** Konsumen, Klausula, Parkir

## **ABSTRACT**

**AHMAD AULIA RAHMAN. 201610115221.** Consumer Protection As A Parking Service User For Damage And Loss Of Goods Are Associated With A Raw Clause Made By The Parking Manager.

Background. Where as in the protection of consumers of parking service users related to the inclusion of standard clauses, it has been regulated in Article 18 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, but there are still many violations of business managers in this matter including the standard clause in the agreement, the inclusion of standard clauses in in an agreement to place the consumer under the management of the business based on the origin 18 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, the inclusion of the standard clause is prohibited by law,

The purpose of this study was to determine the protection of consumers against damage to vehicles and loss of goods associated with standard clauses and determine the resolution of disputes over compensation. The research method used is normative legal research by examining the decisions of the Negri / MA Courts. Results of research on consumer protection disputes between PT Nusapala Parkir and H.Mudji Waluyo the inclusion of a standard clause in which the parking service manager shifts his responsibility to compensate, Conclusion the inclusion of standard clauses in an agreement is an act that is prohibited by the law if the contents of the transfer of responsibility, and in dispute resolution there are two events, namely through the court and outside the court.

**Keywords: Consumer, Clause, Parking**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah menyertai penulis dalam mengerjakan skripsi ini, berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, karena tanpa izin dari Allah SWT. Penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan baik bantuan maupun arahan secara langsung maupun tidak langsung, yaitu :

1. Kedua Otang Tua saya Bapak Achmudi dan Ibu Supadmi, terimakasih telah memberikan segalanya, baik doa, semangat dan arahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, SH, MH, MM selaku Dekan Fakultas Hukum
4. Prof. Drs. Koesparmono Irsan, S.H., M.M., M.B.A. selaku Guru Besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Elfirda Ade Putri. SH, MH, selaku Dosen Pembimbing I
6. Esther Masri. SH, M.Kn, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan tenaga, waktu, pikiran serta kesabarannya dalam membimbing dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripisi ini.
7. Dosen-Dosen Fakultas Hukum Unversitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya dan mengajar dengan sangat baik selama 4 tahun saya menimba ilmu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
8. Kepada Staf dan Orang yang bekerja di Universitas Bhayangkara
9. Kepada teman-teman kelas A3 pagi, terimakasih telah mewarnai hari-hari penulis selaku di kampus.
10. Kepada seluruh teman di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara
11. Kepada teman-teman Hula-Hula yang telah memberikan dukungannya, memberikan semangat kepada penulis.

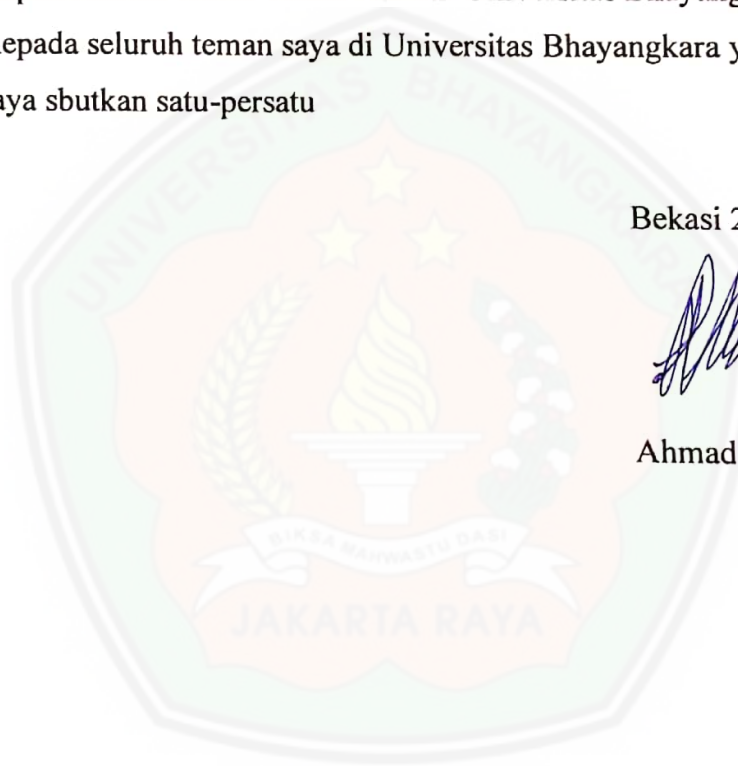


12. Kepada anak-anak jojoba Andy adam, Febrianto, Rizky ardianto, Arif Wibisono, Caliv Farido
13. Kepada kakak saya Elita Yuliaty dan Aditia Setiawan yang telah membantu memberikan dukungan arahan dan biaya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan perkuliahan.
14. Kepada teman-teman KKN Bojong Menteng 2019 yang telah memberikan semangat dan berjuang Bersama dalam mengerjakan skripsi
15. Kepada Reza Maulana, Pandu Adi, Kevin Dwi, Devia Rosadi, Silvia Ayu, amelia anggraini yang telah menemani dan berjuang bersama diperkuliahan ini.
16. Kepada teman-teman Futsal Hukum Universitas Bhayangkara
17. Kepada seluruh teman saya di Universitas Bhayangkara yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu

Bekasi 22 Juni 2020



Ahmad Aulia Rahman



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Kerangka Teoritis, Konseptual dan Pemikiran .....	9
1.4.1 Kerangka Teoritis.....	9
1.4.2 Kerangka Konseptual.....	11
1.4.3 Kerangka Pemikiran.....	13
1.4.3 Sistematika Penulisan.....	14

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	15
2.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen, Konsumen Dan Dasar Hukum.....	15
2.1.2 Pengertian Pelaku Usaha .....	18
2.1.3 Asas-Asas Perlindungan Konsumen .....	18
2.1.4 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	19
2.1.5 Klausula Baku.....	20
2.1.6 Klausula Eksonerasi .....	24
2.1.7 Hak dan Kewajiban dari Konsumen dan Pelaku Usaha .....	26
A. Hak Dan Kewajiban Konsumen .....	26
B. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	28
2.2. Tinjauan Umum Perjanjian .....	29
2.2.1 Perjanjian.....	29
2.2.2 Subjek Dan Objek Perjanjian.....	31
2.2.3 Syarat Sahnya Perjanjian.....	32
2.2.4 Asas-Asas Perjanjian.....	33
2.2.5 Macam-Macam Perjanjian.....	35
 <b>BAB III METODE PENULISAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Jenis Penelitian .....	37
3.3 Metode Pendekatan .....	37
3.4 Sumber dan Jenis Data.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Bahan Hukum.....	40
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	40

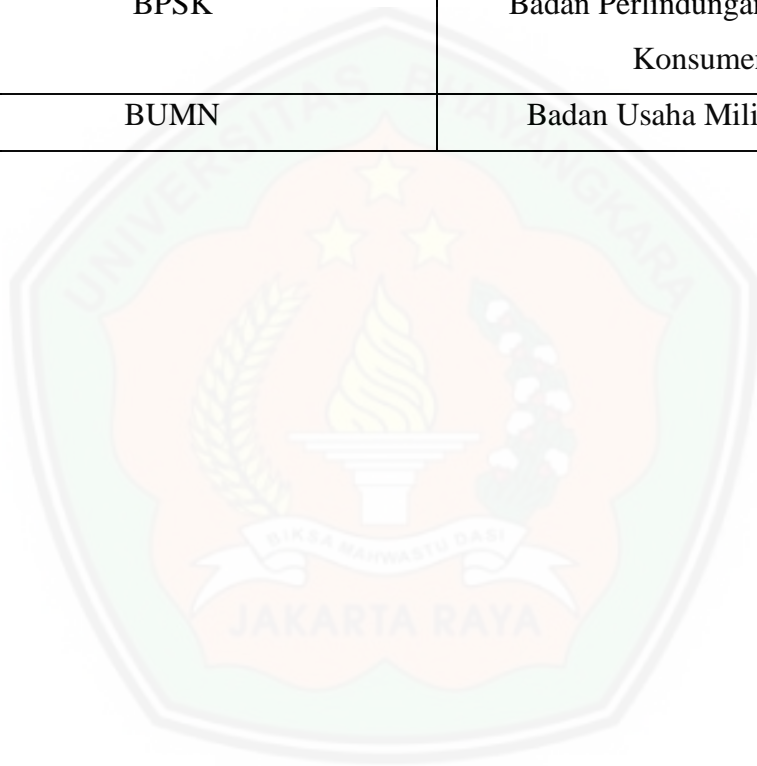


<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Kasus Posisi Putusan 458 K/Pdt.Sus-BPSK/2017 .....	41
4.1.1 Pertimbangan Hukum Putusan 458 K/Pdt.Sus-BPSK/2017.	43
4.1.2 Kasus Posisi Putusan 432/Pdt.G/2017/PN Jkt.Pst .....	46
4.1.3 Pertimbangan Hukum Putusan 432/Pdt.G/2017/PN Jkt.Pst.	47
4.2 Klausula Baku yang Diterapkan Oleh Pengelola Parkir (PT Nusapala Parkir) dikaitkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	49
4.3 Bentuk Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Parkir Atas Rusaknya Kendaraan Dan Kehilangan Barang di Area Parkir .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR SINGKATAN

LAMBANG/SINGKATAN	ARTI
PT	Perseroan Terbatas
BW	<i>Burglijk Weetboek</i>
KUHPerdata	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KBBI	Kamus Besar Bahasa Indonesia
MA	Mahkamah Agung
BPSK	Badan Perlindungan Sengketa Konsumen
BUMN	Badan Usaha Milik Negara



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

*Jadilah seperti pohon yang berguna bagi mahluk hidup di sekitarnya*

*Menjadi seorang juara itu bukan bisa atau tidak melainkan mau atau tidak untuk meraihnya*

*-Nextjack*

### Persembahan

Karya Tulis Ilmiah ini dipersembahkan Untuk :

1. Orang tua saya Bapak Achmudi dan Ibu Supadmi tersayang dan tercinta, karena sudah mendidik dan menyayangi sepenuh hati.
2. Teman-teman saya yang sudah menemani dan memotivasi karena telah menemani selama ini.
3. Seluruh rekan-rekan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya