

**ANALISA YURIDIS KONSEKUENSI KLAUSULA  
EKSONERASI DALAM PERJANJIAN TERHADAP  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Christie Mega Nauli br Tobing**

**201610115270**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisa Yuridis Konsekuensi Klausula Eksonerasi  
Dalam Perjanjian Terhadap Perlindungan  
Konsumen

Nama Mahasiswa : Christie Mega Nauli br Tobing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115270


Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Esther Masri, S.H., M.Kn**  
NID. 011408033



**Heru Siswanto, S.H., M.Kn**  
NID. 011606046

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Yuridis Konsekuensi Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Terhadap Perlindungan Konsumen  
Nama Mahasiswa : Christie Mega Nauli br Tobing  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115270  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2020

Bekasi, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN,

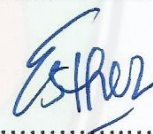
Ketua Penguji : Fransiska Novita Eleanora S.H.,M.Hum  
NID. 011606052



Penguji I : Hesti Widyaningrum S.H.,M.H  
NID. 011503035




Penguji II : Esther Masri S.H.,M.Kn  
NID. 011408033



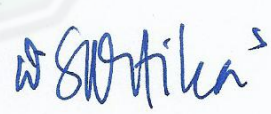
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Hukum

Dekan  
Fakultas Hukum



Jantarda Mauli Hutagalung S.H.,S.Pd.,M.H  
NIP. 1901378



Dr. Ika Dewi Sartika Saimima S.H.,M.H.,M.M  
NIP. 2001450

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christie Mega Nauli Br Tobing

NPM : 201610115270

TTL : Jakarta, 24 September 1998

Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Analisa Yuridis Konsekuensi Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Terhadap Perlindungan Konsumen*" adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Christie Mega Nauli Br Tobing

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas, Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christie Mega Nauli br Tobing  
NPM : 201610115270  
TTL : Jakarta, 24 September 1998  
Prodi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **ANALISA YURIDIS KONSEKUENSI KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Christie Mega Nauli br Tobing

## ABSTRAK

**Christie Mega Nauli br Tobing. 201610115270.** *Analisa Yuridis Konsekuensi Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Terhadap Perlindungan Konsumen.*

Penelitian skripsi ini membahas mengenai penerapan klausula eksonerasi di dalam perjanjian yang tercantum pada karcis parkir dan menciptakan posisi tawar yang berat sebelah antara konsumen dengan pelaku usaha, hal ini disebabkan karena klausula eksonerasi adalah pengalihan tanggung jawab yang dilakukan oleh pelaku usaha kepada konsumen berdasarkan Putusan Pengadilan Negeri Tangerang Nomor 964/Pdt.G/2018/PN Tng.

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui akibat hukum yang timbul atas penerapan klausula eksonerasi di dalam perjanjian berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan untuk mengetahui bagaimana penerapan klausula eksonerasi di dalam suatu perjanjian. Penelitian skripsi ini dilaksanakan dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan yuridis normatif yang didasarkan pada peraturan perundang-undangan serta pengumpulan data melalui studi kepustakaan.

Hasil penelitian skripsi ini menunjukkan bahwa akibat hukum yang timbul terhadap penerapan klausula eksonerasi di dalam perjanjian adalah batal demi hukum karena dalam penerapannya tidaklah sesuai dengan pasal 18 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yang menyatakan bahwa pelaku usaha dilarang untuk mencantumkan klausula yang berisi pengalihan tanggung jawab oleh pelaku usaha kepada konsumen.

**Kata Kunci:** Klausula Eksonerasi, Perjanjian, Perlindungan Konsumen.

## **ABSTRACT**

**Christie Mega Nauli br Tobing. 201610115270.** *Analysis Juridical of The Consequences of Exoneration Clause in The Agreement on Consumer Protection.*

*This research Undergraduate Thesis discusses examines the application of the exoneration clause in the agreement mentioned on the parking ticket and creates a distorted bargaining position between consumers and businessperson, the result is that exoneration clause is a transfer of responsibility businessperson to consumers based on Tangerang District Court Decision Number 964/Pdt.G/2018/PN Tng.*

*The aim of this Undergraduate Thesis research is to determine the legal consequences arising from the application of the exoneration clause in the agreement based on the Law Number 8 in 1999 concerning the consumer protection and to determine how the application of the exoneration clause in an agreement. This research Undergraduate Thesis was conducted using qualitative methods and normative legal approaches based on legislation and data collection through library studies.*

*The results of this Undergraduate Thesis demonstrate that the legal consequences of the application of the exoneration clause in the agreement are null and void because it does not fit with Article 18 Section (1) of the Law Number 8 in 1999 concering the Consumer Protection, which states that businessperson are prohibited from including a clause containing the transfer of responsibility from businessperson to consumers.*

**Keywords:** *Exoneration Clause, Agreement, Consumer Protection.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa selalu memberkati dan setia menjadi penopang terbaik sepanjang hidup penulis. Hanya karena kasih karunia-Nya lah yang menjadi penuntun bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisa Yuridis Konsekuensi Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Terhadap Perlindungan Konsumen.”**

Adapun penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Hukum Fakultas Ilmu Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selain itu, penulisan skripsi ini diharapkan mampu menjadi media dalam memperluas pengetahuan pembaca, secara khusus bagi mahasiswa/i Ilmu Hukum.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang ikut mengisi peran sejak masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, penulis tidak lah mampu menjalankannya seorang diri. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jendral Polisi (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, SH, MH., MM., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Bapak Rahmat Saputra SH, MH., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu serta mengarahkan penulis selama menempuh Pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Ibu Esther Masri SH, M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Materi penulis dan Bapak Heru Siswanto SH, M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Teknis penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini, meskipun dalam kondisi menghadapi Pandemi Covid-19;
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagi segala ilmu yang dimiliki;
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;



7. Kedua orangtua penulis, Pnt. Daniel Tobing dan Mariati Hutagalung, Christian D'mas selaku abang dari penulis, Christina H Paulina dan Bang Frans selaku kaka dan abang ipar dari penulis, terimakasih atas kasih sayang, doa dan dukungan materiil maupun immateriil yang telah diberikan kepada penulis. Alexandra selaku keponakan penulis yang selalu menjadi penghibur penulis ketika sedang lelah mengerjakan skripsi, serta terkasih Chandra Crisht Season yang telah menyumbangkan semangat, doa dan membantu penulis dalam bertukar pendapat terkait penyusunan skripsi ini;
8. Sahabat-sahabat, teman-teman penulis, terutama Kelas A1 pagi Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2016 yang telah menjadi teman seperjuangan penulis terkhusus Keluarga Bakrie yang telah memberikan warna serta kesan dan pesan yang mendalam bagi penulis selama berkuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
9. Teman-teman kamar pink di Karawang yang telah bersama-sama selama 32 hari untuk menjalankan Kuliah Kerja Nyata sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam masa akhir perkuliahan; dan
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;

Dengan sepenuh hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu terkait segala kekurangan dan keterbatasan baik dari segi kualitas maupun kuantitas maka penulis terbuka untuk segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan dalam memahami ilmu pengetahuan ke depannya.

Bekasi, 7 Juli 2020



Christie Mega Nauli br Tobing

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Kerangka Teoritis, Konseptual dan Penelitian .....	9
1.4.1 Kerangka Teoritis .....	9
1.4.2 Kerangka Konseptual .....	10
1.4.3 Kerangka Pemikiran .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	15

2.1.1	Pengertian Perlindungan Konsumen .....	15
2.1.2	Asas-Asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	16
2.1.3	Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	17
2.1.4	Pengertian Konsumen .....	18
2.1.5	Unsur-Unsur Pengertian Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	19
2.1.6	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	21
2.1.7	Pengertian Pelaku Usaha.....	22
2.1.8	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	23
2.1.9	Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	24
2.2	Tinjauan Tentang Perjanjian .....	25
2.2.1	Pengertian Perjanjian .....	25
2.2.2	Syarat Sahnya Suatu Perjanjian .....	26
2.2.3	Asas-Asas Perjanjian.....	29
2.2.4	Pengertian Perjanjian Baku .....	30
2.3	Tinjauan tentang Teori Negara Hukum dan Perlindungan Hukum .....	35
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	37
3.2	Pendekatan Penelitian .....	38
3.3	Sumber Bahan Hukum.....	39
3.4	Pengumpulan Bahan Hukum .....	40
3.5	Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum .....	41
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>44</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Kasus Posisi .....	44
4.1.2	Duduk Perkara.....	44
4.1.3	Identitas Para Pihak.....	49
4.1.4	Gugatan Penggugat .....	50
4.1.5	Putusan Pengadilan Negeri Tangerang .....	50

4.1.6	Pertimbangan Majelis Hakim Pengadilan Negeri Tangerang .....	51
4.2	Pembahasan .....	54
4.2.1	Analisis Penerapan Klausula Eksonerasi di dalam Perjanjian (Putusan Pengadilan Negeri Tangerang Nomor 964/Pdt.G/2018/PN Tng) .....	54
4.2.2	Analisis Akibat Hukum Atas Penerapan Klausula Eksonerasi di Dalam Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Putusan Pengadilan Negeri Tangerang Nomor 964/Pdt.G/2018/PN.Tng) .....	63
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....		73
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		76
Riwayat Hidup Penulis		
Lampiran-Lampiran		

## MOTTO

“Setiap orang mempunyai jatah untuk terbentur. Pada percobaan ke-6 kamu masih terbentur jangan berhenti, karena kamu akan terperangkap di dalam penyesalan. Sebab tidak ada yang tahu pada percobaan ke-7 kamu akan terbentuk.” -CMN

Skripsi ini dipersembahkan untuk Bapak, Mama, Bang D'mas dan Ka Paulin ❤️