

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS PENGIRIMAN  
BARANG YANG MENGALAMI KERUSAKAN/ KEHILANGAN  
(STUDI PADA PT. SICEPAT EXPRESS CABANG WILAYAH  
KECAMATAN PESANGGRAHAN JAKARTA SELATAN)**

**S K R I P S I**

**Oleh:**

**DETA ADJENG PISCELLA**

**201610115277**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Pengiriman  
Barang Yang Mengalami Kerusakan / Kehilangan  
(Studi Pada PT. Sicepat Express Cabang Wilayah  
Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan)

Nama Mahasiswa : Deta Adjeng Piscella

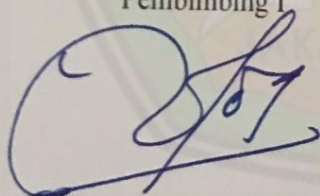
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115277

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Fakultas Hukum

Jakarta, 18 Juli 2020

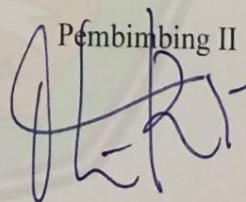
MENYETUJUI

Pembimbing I



**DR. Endang Hadrian, S.H., M.H**  
NID. 011703062

Pembimbing II



**Rama Dhianty, S.H., M.H**  
NID. 11606056

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Pengiriman Barang Yang Mengalami Kerusakan/Kehilangan (Studi Pada PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan)

Nama Mahasiswa : Deta Adjeng Piscella

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610115277

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Fakultas Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Amelia Syauket, S.H., M.Si

NID. 011712072

Penguji I : Dr. Endang Hadrian, S.H., M.H

NID. 011703062

Penguji II : Rahmat Saputra, S.H., M.H

NID. 011606049

MENGETAHUI,

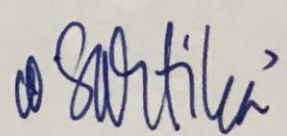
**Ketua Program Studi**

**Fakultas Hukum**

  
Jantarda Mauli Hutagalung, S.H., M.H  
NIP. 1901378

**Dekan**

**Fakultas Hukum**

  
Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M  
NIP. 2001450

## PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deta Adjeng Piscella  
NPM : 201610115277  
TTL : Jakarta, 15 Maret 1988  
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul ***“Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Pengiriman Barang Yang Mengalami Kerusakan/Kehilangan (Studi Kasus Pada PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan)”*** adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta 18 Juli 2020

Yang membuat Pernyataan



Deta Adjeng Piscella

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya , saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deta Adjeng Piscella  
NPM : 201610115277  
TTL : Jakarta, 15 Maret 1998  
Prodi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Jenisa Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah yang berjudul : **TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS PENGIRIMAN BARANG YANG MENGALAMI KERUSAKAN/KEHILANGAN (STUDI PADA PT. SICEPAT EXPRESS CABANG WILAYAH KECAMATAN PESANGGRAHAN JAKARTA SELATAN) .**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya diinternet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

**METERAI  
TEMPEL**  
32A8DAH535077490  
**6000**  
ENAM RIBURUPIAH  
Deta Adjeng Piscella

## ABSTRAK

Deta Adjeng Piscella, 201610115277, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Pengiriman Barang yang Mengalami Kerusakan/Kehilangan (Studi Pada PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan), 2020.

Dalam hubungan perusahaan pengangkutan, antara pihak pengangkut dengan pihak yang akan mengirimkan barang terdapat suatu perjanjian pengangkutan yang bersifat timbal-balik. Dimana pihak pengangkut mengikatkan diri untuk menyelenggarakan pengangkutan ke tempat tujuan tertentu sedangkan pengirim mengikatkan diri untuk membayar uang angkutan. Rumusan masalah skripsi ini mengenai hubungan hukum jasa pengangkutan barang antara konsumen dan pelaku usaha dan pelaksanaan tanggung jawab hukum PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan apabila terjadi kerusakan/kehilangan barang. Skripsi ini menggunakan metode penelitian normatif (kepuustakaan) didukung dengan wawancara kepada narasumber untuk mendapatkan kesimpulan tentang hubungan hukum jasa pengangkutan barang antara konsumen dan pelaku usaha berdasarkan perjanjian PT Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan dan konsumen telah sepakat terhadap apa yang dijanjikan pada saat memberikan janji-janji pada sebuah iklan, ataupun selebaran atau brosur, sehingga janji-janji tersebut akan berlaku sebagai undang-undang bagi para pihak yang membuatnya. Pelaksanaan Tanggung Jawab Hukum PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan apabila terjadi kerusakan/kehilangan barang akibat atau disebabkan dari kesalahan penempatan atau kurang tepatnya cara penempatan barang pada PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan dan dapat dbuktikan, maka yang wajib mengganti kerugian tersebut kepada konsumen. Konsep ganti rugi barang rusak/hilang yang berlaku pada PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan senilai harga barang.

**Kata kunci :** Tanggung jawab, Pelaku usaha, PT SiCepat .

## ABSTRACT

Deta Adjeng Piscella, 201610115277, *Responsibility of Business Actors for the Delivery of Goods That Are Damaged / Loss (Study in PT. Sicepat Express, Regional Branch of Pesanggrahan Subdistrict, South Jakarta)*, 2020.

*In the transportation company relationship, between the carrier and the party who will send the goods there is a reciprocal transportation agreement. Where the carrier binds himself to carry out transportation to a particular destination while the sender ties himself to pay for transportation fees. This thesis problem formulation regarding the legal relationship of goods transportation services between consumers and business actors and the implementation of PT. Sicepat Express Regional Branch of Pesanggrahan Sub-District, South Jakarta in case of damage / loss of goods. This thesis uses a normative research method (literature) supported by interviews with informants to get conclusions about the legal relationship of goods transportation services between consumers and business actors based on the agreement of PT Sicepat Express Regional Branch of Pesanggrahan Sub-district, South Jakarta and consumers have agreed on what was promised when delivering promises on an advertisement, or leaflets or brochures, so that the promises will act as a law for the parties who made them. Implementation of PT. Sicepat Express Regional Branch District of Pesanggrahan, South Jakarta if there is damage / loss of goods caused or caused by misplaced or inaccurate ways of placing goods at PT. Sicepat Express Regional Branch District of Pesanggrahan, South Jakarta and can be proven, it is obligatory to compensate the loss to consumers. The concept of compensation for damaged / lost goods that applies to PT. Sicepat Express Regional Branch of Pesanggrahan Subdistrict South Jakarta worth the price of the goods.*

*Keywords: Responsibility, Business Actor, PT SiCepat.*

## ABSTRACT

Deta Adjeng Piscella, 201610115277, *Responsibility of Business Actors for the Delivery of Goods That Are Damaged / Loss (Study in PT. Sicepat Express, Regional Branch of Pesanggrahan Subdistrict, South Jakarta)*, 2020.

*In the transportation company relationship, between the carrier and the party who will send the goods there is a reciprocal transportation agreement. Where the carrier binds himself to carry out transportation to a particular destination while the sender ties himself to pay for transportation fees. This thesis problem formulation regarding the legal relationship of goods transportation services between consumers and business actors and the implementation of PT. Sicepat Express Regional Branch of Pesanggrahan Sub-District, South Jakarta in case of damage / loss of goods. This thesis uses a normative research method (literature) supported by interviews with informants to get conclusions about the legal relationship of goods transportation services between consumers and business actors based on the agreement of PT Sicepat Express Regional Branch of Pesanggrahan Sub-district, South Jakarta and consumers have agreed on what was promised when delivering promises on an advertisement, or leaflets or brochures, so that the promises will act as a law for the parties who made them. Implementation of PT. Sicepat Express Regional Branch District of Pesanggrahan, South Jakarta if there is damage / loss of goods caused or caused by misplaced or inaccurate ways of placing goods at PT. Sicepat Express Regional Branch District of Pesanggrahan, South Jakarta and can be proven, it is obligatory to compensate the loss to consumers. The concept of compensation for damaged / lost goods that applies to PT. Sicepat Express Regional Branch of Pesanggrahan Subdistrict South Jakarta worth the price of the goods.*

*Keywords: Responsibility, Business Actor, PT SiCepat.*



## KATA PENGANTAR

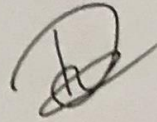
Puji syukur penulis ucapkan atas berkat dan karunia yang telah diberikan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Pengiriman Barang yang Mengalami Kerusakan/Kehilangan (Studi Pada PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan)**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana (S1) Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

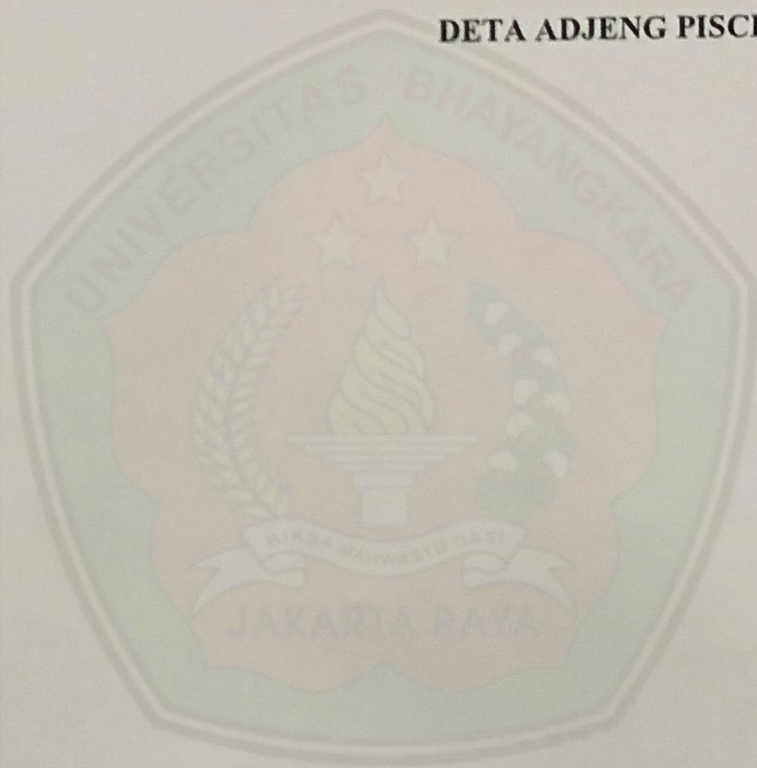
1. Bapak Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Endang Hadrian, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Materi dalam penulisan hukum ini.
4. Ibu Rama Dhianty, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Teknis dalam penulisan hukum ini.
5. Dosen Fakultas Hukum Ubhara Jaya dan seluruh Civitas Akademika yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pendidikan penulis.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Deddy Argadi S.Sos dan Ibu Tatiek Hendriyati tercinta, dan rekan-rekan penulis yang telah memberikan motivasi secara moril maupun materil yang amat berarti bagi penulis, dan penulis juga mengucapkan terima kasih atas kasih sayang dan doa yang diberikan hingga skripsi ini selesai.
7. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan penulisan skripsi dan teman di Fakultas Hukum Ubhara Jaya yang terlibat langsung dan tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan Negara, mudah-mudahan segala perhatian, pertolongan dan pengorbanan dari semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 5 Juli 2020



**DETA ADJENG PISCELLA**



## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Identifikasi Masalah .....	6
1.3.Rumusan Masalah .....	6
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2. Manfaat Penelitian .....	7
1.5.Kerangka Teori, Konseptual dan Pemikiran .....	8
1.5.1. Kerangka Teori .....	8
1.5.2. Kerangka Konseptual.....	12
1.5.3. Kerangka Pemikiran .....	14
1.6. Sistematika Penulisan Hukum.....	15
<b>BAB II         TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tanggung jawab Hukum.....	16
2.1.1. Pengertian Tanggung Jawab Hukum .....	16
2.1.2. Prinsip Tanggung Jawab Hukum .....	17
2.1.3. Bentuk-bentuk Tanggung Hukum.....	21
2.2. Pengiriman Barang .....	23

	2.2.1. Pengertian Pengiriman Barang .....	23
	2.2.2. Subjek Hukum Pengiriman Barang.....	23
	2.2.3. Penerima Pengiriman Barang.....	24
	2.3. Hubungan Hukum Pengirim Barang Dengan Pengguna Jasa .....	24
	2.4. Aspek Hukum Perjanjian Pengiriman Barang .....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1. Jenis Penelitian .....	39
	3.2. Metode Pendekatan .....	39
	3.3. Sumber Bahan Hukum .....	40
	3.4. Metode Pengumpulan Bahan Hukum .....	41
	3.5. Metode Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum...	41
	3.6. Lokasi Penelitian .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1. Hubungan Hukum Jasa Pengangkutan Barang Antara Konsumen Dan Pelaku Usaha .....	43
	4.2. Pelaksanaan Tanggung Jawab Hukum PT. Sicepat Express Cabang Wilayah Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan Apabila Terjadi Kerusakan/Kehilangan Barang .....	58
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	5.1. Kesimpulan .....	77
	5.2. Saran.....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

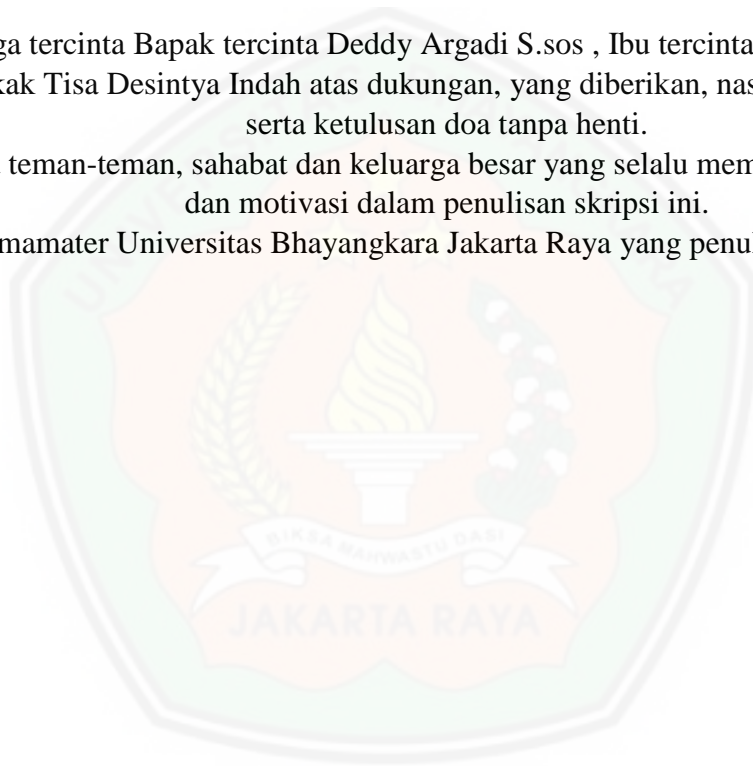
## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Kesuksesan itu bukan mengenai seberapa banyak harta kekayaan anda, akan tetapi kesuksesan adalah tentang seberapa besar anda dapat membawa sebuah perubahan dalam hidup orang banyak.

## **PERSEMBAHAN**

Persembahan skripsi ini penulis berikan kepada :

1. Keluarga tercinta Bapak tercinta Deddy Argadi S.sos , Ibu tercinta Tatiek Hendriyati dan kakak Tisa Desintya Indah atas dukungan, yang diberikan, nasihat, pengorbanan serta ketulusan doa tanpa henti.
2. Kepada teman-teman, sahabat dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
3. Almamater Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang penulis banggakan



## DAFTAR SINGKATAN

<b>Lambang/Singkatan</b>	<b>Arti Dan Keterangan</b>
KUHper	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KUHD	Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

