

**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI GURU SEKOLAH
INKLUSI DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN DIRI ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS**

(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF SDN JATIMEKAR 1)

SKRIPSI

**Oleh
Ana Kurnianingsih
201310415058**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Antarpribadi Guru Sekolah
Inklusi Dalam Meningkatkan Kepercayaan
Diri Anak Berkebutuhan Khusus (Studi
Deskriptif Kualitatif)

Nama Mahasiswa : Ana Kurnianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415058

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Antarpribadi Guru Sekolah
Inklusi Dalam Meningkatkan Kepercayaan
Diri Anak Berkebutuhan Khusus (Studi
Deskriptif Kualitatif SDN Jatimekar I)

Nama Mahasiswa : Ana Kurnianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415058

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2020

Jakarta, 4 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom

NID. 0041509033

Penguji I : Titis Nurwulan, S.Sos., M.I.Kom

NID. 00415090006

Penguji II : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si

NID. 041505028

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1904409

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **KOMUNIKASI ANTARPRIBADI GURU SEKOLAH INKLUSI DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF SDN JATIMEKAR I)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *fotocopy* melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk *digital* dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Januari 2020

Yas... taan



ABSTRAK

Ana Kurnianingsih, 201310415058. Komunikasi Antarpribadi Guru Sekolah Inklusi dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Deskriptif Kualitatif SDN Jatimekar I).

Sistem pendidikan yang diperuntukkan bagi anak berkebutuhan khusus adalah pendidikan luar biasa dan pendidikan inklusi. Pendidikan inklusi adalah salah satu sistem pendidikan yang menyatukan antara anak berkebutuhan khusus dan anak normal pada umumnya dalam satu lingkup pendidikan yang sama. Hal ini membuat anak berkebutuhan khusus menjadi objek perundungan oleh anak normal yang lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi antarpribadi yang dilakukan oleh guru untuk meningkatkan kepercayaan diri anak berkebutuhan khusus pasca perundungan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, observasi dan wawancara secara langsung dengan beberapa informan yang merupakan guru kelas 1B dan 2B. Kemudian teknik validasi data yang dipilih adalah triangulasi sumber dengan menggunakan informan ahli untuk mengecek keabsahan data penelitian.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa guru berperan dalam peningkatan kepercayaan diri anak berkebutuhan khusus di sekolah akan tetapi karena kurangnya pemahaman guru tentang anak berkebutuhan khusus membuat tujuan tersebut berjalan kurang maksimal. Guru melakukan komunikasi antarpribadi agar anak berkebutuhan khusus dapat membuka diri untuk menceritakan perundungan yang dialaminya kemudian guru melakukan penguatan positif yang bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan diri anak berkebutuhan khusus yang menjadi korban perundungan tersebut.

Kata kunci : Komunikasi antarpribadi, Anak berkebutuhan khusus, Kepercayaan diri, Keterbukaan diri, Penguatan positif.

ABSTRACT

Ana Kurnianingsih, 201310415058. *Interpersonal Communication of Inclusive School Teachers in Improving the Confidence of Children with Special Needs (Descriptive Qualitative Study of SDN Jatimekar I).*

The education system that is intended for children with special needs is special education and inclusive education. Inclusive education is one of the education systems that unites children with special needs and normal children in general in the same scope of education. This makes children with special needs become objects of abuse by other normal children.

This study aims to determine interpersonal communication conducted by teachers to increase the confidence of children with special needs after abuse. This research uses qualitative and descriptive methods. Data collection techniques in the form of documentation, observation and interviews directly with several informants who are class 1B and 2B teachers. Then the data validation technique chosen is triangulation of sources using expert informants to check the validity of research data.

The results of the study concluded that teachers play a role in increasing the confidence of children with special needs in school but because of the lack of teacher understanding of children with special needs makes these goals run less than the maximum. The teacher makes interpersonal communication so that children with special needs can open themselves to narrate the abuse they experience then the teacher makes positive reinforcement aimed at increasing the confidence of children with special needs who are victims of the abuse.

Keywords: *Interpersonal communication, Children with special needs, Self confidence, Self-disclosure, Positive reinforcement.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat-Nya maka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih kepada orang tua dan keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta doa kepada penulis. Skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Adapun judul skripsi ini adalah: **“Komunikasi Antarpribadi Guru Sekolah Inklusi Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Deskriptif Kualitatif SDN Jatimekar I)”**.

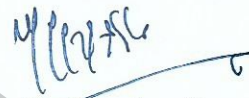
Banyaknya kendala yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, akan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan dorongan, petunjuk dan nasehat yang sangat berarti. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Titis Nurwulan, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang sudah membimbing dan memberikan nasehat.
5. Bapak Drs Nasaruddin Siregar, M.si., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing dan memberikan nasehat.
6. Ibu Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu mendukung penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
7. Teman seperjuangan penulis, Nurma, Reha, Sumi, dan Niken yang selalu

mendukung dan membantu penulis.

Akhir kata penulis ucapkan syukur atas terselesaikannya skripsi ini, penulis mengetahui penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk lebih maju ke depannya.

Jakarta, 14 Januari 2020



Ana Kurnianingsih



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Komunikasi	13

2.2.1	Gangguan/Kendala Komunikasi	14
2.2.2	Komunikasi Verbal dan Nonverbal	15
2.2.4.1	Klasifikasi Pesan Nonverbal	15
2.2.3	Komunikasi Antarpribadi	16
2.2.3.1	Fungsi Komunikasi Antarpribadi	17
2.2.3.2	Tahapan Komunikasi Antarpribadi	18
2.3	Anak Berkebutuhan Khusus	19
2.3.1	Gangguan Penglihatan (Ketunanetraan)	20
2.3.1.1	Klasifikasi Tunanetra	20
2.3.2	Gangguan Pendengaran (Ketunarunguan).....	21
2.3.2.1	Klasifikasi Tunarungu.....	21
2.3.3	Tunagrahita	22
2.3.3.1	Klasifikasi Tunagrahita	22
2.3.4	Autisme	23
2.3.4.1	Klasifikasi Autisme	23
2.3.5	Anak Berkesulitan Belajar	25
2.3.5.1	Klasifikasi Anak Berkesulitan Belajar	25
2.4	Belajar Mengajar	26
2.4.1	Belajar	26
2.4.2	Mengajar	27
2.4.3	Guru	27
2.5	Pendidikan Inklusif	28
2.5.1	Tujuan Pendidikan Inklusif.....	28
2.5.2	Kendala Implementasi Pendidikan Inklusi	29
2.6	Perundungan	30

2.6.1	Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Perundungan	31
2.6.2	Jenis-jenis Perundungan	31
2.6.3	Dampak dari Perundungan	32
2.6.4	Indikator Perundungan	33
2.7	Harga Diri	34
2.7.1	Faktor yang Mempengaruhi Harga Diri	34
2.8	Motivasi	35
2.9	Kepercayaan Diri	36
2.9.1	Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	37
2.9.2	Ciri-ciri Kepercayaan Diri	37
2.10	Keterbukaan (<i>Self-Disclosure</i>)	38
2.11	Penguatan Positif (<i>Positive Reinforcement</i>)	39
2.11.1	Jenis-jenis Penguatan Positif	40
2.12	Kerangka Berpikir	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Paradigma Penelitian	44
3.1.1	Pendekatan Penelitian	44
3.1.2	Metode Penelitian	45
3.2	Informan Penelitian	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Wawancara	47
3.3.2	Observasi	47
3.3.3	Dokumentasi	48
3.4	Teknik Analisa Data	49
3.5	Keabsahan Data	49

3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Objek dan Subjek Penelitian	51
4.1.1	Realitas Anak Berkebutuhan Khusus di SDN Jatimekar I	53
4.1.2	Akses dan Membangun Hubungan dengan Guru di SDN Jatimekar I.....	54
4.1.3	Profil Sekolah	57
4.1.3.1	Visi dan Misi Sekolah	57
4.1.3.2	Struktur Organisasi Sekolah.....	59
4.1.4	Profil Informan	60
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1	Perundungan yang Terjadi di SDN Jatimekar I.....	63
4.2.2	Hambatan/Kendala Komunikasi Antara Guru dan Anak Berkebutuhan Khusus di SDN Jatimekar I.....	65
4.2.3	Model Komunikasi Antarpribadi yang Dilakukan Guru pada Anak Berkebutuhan Khusus Korban Perundungan di SDN Jatimekar I.....	67
4.2.4	Penguatan Positif yang Dilakukan Guru kepada Anak Berkebutuhan Khusus Korban Perundungan untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri di SDN Jatimekar I	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.3.1	Komunikasi Antarpribadi yang Dilakukan Guru pada Anak Berkebutuhan Khusus Korban Perundungan di SDN Jatimekar I	72
4.3.2	Penguatan Positif yang Dilakukan Guru kepada Anak Berkebutuhan Khusus Korban Perundungan untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri di SDN Jatimekar I	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan	84

5.2 Saran 85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Daftar ABK dan Non ABK 5
Tabel 1.2	Anak berkebutuhan khusus yang mengalami perundungan 8
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu 11
Tabel 4.1	Profil informan 72
Tabel 4.2	Penguatan positif yang dilakukan YY pada RB 80
Tabel 4.3	Penguatan positif yang dilakukan RJ pada FB 81
Tabel 4.4	Penguatan positif yang dilakukan RJ pada SH..... 81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Papan nama sekolah SDN Jatimekar I	57
Gambar 4.2 Bangunan sekolah SDN Jatimekar I	58



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka berpikir	42
Bagan 4.1 Struktur organisasi sekolah	59
Bagan 4.2 Komunikasi antarpribadi yang dilakukan YY dan RB.....	76
Bagan 4.3 Komunikasi Antarpribadi yang dilakukan RJ dan FB.....	77
Bagan 4.4 Komunikasi antarpribadi yang dilakukan RJ dan SH.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar riwayat hidup
- Lampiran 2 Surat Pengantar
- Lampiran 3 Pedoman wawancara
- Lampiran 4 Transkrip wawancara informan
- Lampiran 5 Reduksi data penelitian
- Lampiran 6 Hasil observasi
- Lampiran 7 Daftar ABK di SDN Jatimekar I
- Lampiran 8 Dokumentasi hasil penelitian
- Lampiran 9 Form perbaikan
- Lampiran 10 Kartu bimbingan

