

**SOSIALISASI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU)
PADA SEGMENTASI PEMILIH PEMULA DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI POLITIK DI
JAKARTA TIMUR PADA PEMILIHAN KEPALA
DAERAH 2017**

SKRIPSI

**Oleh:
Syarifah Hindun Aini
201410415064**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sosialisasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Pada Segmentasi Pemilih Pemula Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Di Jakarta Timur pada Pemilihan Kepala Daerah 2017.

Nama Mahasiswa : Syarifah Hindun Aini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415064

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 16 Desember 2019



Pembimbing I

Pembimbing II

Astuty Pohan, S.Sos. M.M

NID. 0411303022

Aryadillah, S.Sos.I,M.M., M.Ikom

NID. 0041603054

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Sosialisasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Pada Segmentasi Pemilih Pemula Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Di Jakarta Timur Pada Pemilihan Kepala Daerah 2017

Nama Mahasiswa

: Syarifah Hindun Aini

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201410415064

Program Studi / Fakultas

: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian

: 16 Desember 2019

Jakarta, 23 Desember 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Dr. Drs. Dwinarko, M.M., M.H

NID 040503005

Penguji I

: Astuty Pohan, S.Sos, MM

NID 041303022

Penguji II

: Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom

NID 041310003

Ketua Program Studi

Dekan

Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom

Dr.Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 19044409

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Sosialisasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Pada Segmentasi Pemilih Pemula Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat di Jakarta Timur pada Pemilihan Kepala Daerah 2017** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,



Syarifah Hindun Aini

201410415064

ABSTRAK

SYARIFAH HINDUN AINI, 201410415064, penelitian ini membahas tentang Sosialisasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) Pada Segmentasi Pemilih Pemula Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat di Jakarta Timur pada Pemilihan Kepala Daerah 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sosialisasi KPU dalam Segmentasi Pemilih Pemula dalam meningkatkan Partisipasi Masyarakat di Jakarta Timur dalam Pemilihan kepala daerah dengan serangkaian tahap dan segmen yang di terapkan agar sosialisasi dapat efektif dan di terima oleh masyarakat yang masih pemula atau belum pernah mencoblos. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan studi deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder, teknik penentuan informan yang dilakukan adalah teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa sosialisasi yang dilakukan KPU pada Segmentasi Pemilih Pemula dalam meningkatkan partisipasi politik masyarakat di Jakarta Timur pada Pilkada 2017, membutuhkan 3 tahapan, yaitu pra sosialisasi, pelaksanaan Sosialisasi dan pasca spsialisasi (evaluasi), dari berbagai macam sosialisasi, serta media apa saja yang digunakan dalam sosialisasi. Sehingga dari upaya sosialisasi tersebut informasi yang diterima masyarakat pemilih pemula mengenai pemilu tersampaikan dengan baik sehingga paham dan mengerti untuk memberikan hak suaranya pada saat pemilu.

Kata Kunci : Sosialisasi Segmen Pemilih Pemula, Partisipasi Politik Masyarakat



ABSTRAK

SYARIFAH HINDUN AINI, 201410415064, this study discusses the Socialization of the General Election Commission (KPU) on Beginner Voter Segmentation in Increasing Political Participation in East Jakarta in 2017 Regional Election.

This study aims to determine the KPU socialization in the Beginner Voter Segmentation in increasing Community Participation in East Jakarta in the Election of regional heads with a series of stages and segments that are applied so that socialization can be effective and accepted by people who are beginners or have never cast their ballots. This type of research is a qualitative research with a descriptive study. The data sources used in this study are primary and secondary data sources, the technique of determining the informants used is purposive sampling technique. Data collection techniques by observation, interview and documentation.

The results of this study indicate that the socialization carried out by the KPU on Beginner Voter Segmentation in increasing the political participation of the people in East Jakarta in the 2017 elections requires 3 stages, namely pre-socialization, implementation of socialization and post-specialization (evaluation), from various types of socialization, as well as the media what is used in socialization. So from the information dissemination efforts, information received by the beginner voter community regarding the election was conveyed so well that they understood and understood to give their voting rights during the election.

Keywords: Socialization of Beginner Voter Segments, Community Political Participation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, Sholawat serta salam tetap terlimpahkan curahkan untuk Nabi besar Muhammad SAW, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Adapun judul Skripsi ini adalah ***Sosialisasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) pada Segmentasi Pemilih Pemula Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik di Jakarta Timur pada Pemilihan Kepala Daerah 2017.***

Rasa terimakasih yang sedalam dalamnya penulis berikan untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Ichsan Nurachman dan Ibu Husnul Hotimah yang tak pernah henti dalam mendoakan, memotivasi serta memberi nasihat kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan dari beberapa pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang terutama untuk:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat serta motivasi untuk mahasiswanya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Astuty Pohan, S.Sos., M.M selaku pembimbing I dan Bapak Aryadillah S.Sos.I, M.M, M.I.Kom selaku pembimbing II penulis di Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membimbing penulis dalam penyusuan skripsi ini.

6. Teman-teman penulis yang telah berjuang bersama di Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2014 terutama kelas D/ sore. Sahabat penulis di *Dialoguekita* (Bayu, Errol , Catur).
7. Orang terkasih, yang senantiasa memberikan semangat yang tiada henti, dan selalu memotivasi penulis agar tugas akhir ini segera terselesaikan.
8. Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu-persatu sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah, semoga Allah SWT senantiasa selalu menyertai langkah penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Fokus Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Secara Teoritis	13
1.5.2 Secara Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kerangka Konsep	14
2.1.1 Komunikasi	14
2.1.1.1 Unsur-Unsur Komunikasi	14
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi	15
2.1.2 Humas Eksternal	16
2.1.2.1 Fungsi Humas	17
2.1.3 Strategi	18
2.1.3.1 Sosialisasi	19
2.1.3.2 Tujuan Sosialisasi	21

2.1.4	Pemilih Pemula	21
2.1.5	Partisipasi Politik	22
	2.1.4.1 Bentuk-Bentuk Partisipasi Politik	24
	2.1.4.2 Faktor-Faktor Partisipasi Politik	27
2.2	Kerangka Teori	28
2.3	Kerangka Pemikiran	29
2.4	Penelitian Terlebih Dahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Paradigma Penelitian	32
3.2	Pendekatan Penelitian	33
3.3	Metode Penelitian	34
3.4	Key Informan dan Informan Penelitian	35
	3.4.1 Key Informan	35
	3.4.2 Informan	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
	3.5.1 Observasi	37
	3.5.2 Wawancara	37
	3.5.3 Studi Literatur dan Dokumentasi	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.7	Keabsahan Data	40
3.8	Lokasi dan Waktu penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
4.1	Gambaran Umum KPU	41
	4.1.1 Sejarah KPU	41
	4.1.2 Visi Misi KPU	47
	4.1.3 Profil Instansi KPU Jakarta Timur	48
	4.1.4 Struktur Organisasi KPU Jakarta Timur	48
	4.1.5 Tugas dan Wewenang KPU.....	49
	4.1.6 Logo KPU	50
4.2	Pemilihan Kepala Daerah (Pilkada)	50
4.3	Pilkada DKI Jakarta	52
4.4	Sosialisasi Pilkada DKI Jakarta Tahun 2017	54

4.5	Fomulasi dan Sasaran Jangka Panjang Tahap Pembuatan Rencana dan Program Sosialisasi Pilkada 2017 Putaran Pertama	56
4.6	Pemilihan Tindakan Tahap Sosialisasi Pilkada 2017	58
4.6.1	Segmen Pemilih Pemula	59
4.6.1.1	Sosialisasi Tatap Muka	60
4.6.1.2	Sosialisasi Melalui Media	63
4.7	Sosialisasi Sosialisasi Pilkada DKI Jakarta 2017 Putaran Kedua	67
4.8	Kendala KPU dalam Sosialisasi Pilkada DKI Jakarta 2017	68
4.9	Bentuk Partisipasi Politik Masyarakat Pemilih Pemula	69
4.10	Hasil Pilkada DKI Jakarta Tahun 2017	70
4.11	Partisipasi Pemilih Pemula Jakarta Timur	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terlebih Dahulu.....	30
Tabel 4.1 Lokasi Pemasangan Umbul-Umbul.....	62



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Bagan 4.1 Struktur Organisasi KPU Jakarta Timur	46



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Logo KPU	48
Gambar 4.2 Rapat Koordinasi Persiapan Sosialisasi	56
Gambar 4.3 Sosialisasi ke Sekolah/Universitas.....	59
Gambar 4.4 Sosialisasi bertajuk festival musik dan Konser	60
Gambar 4.5 Sosialisasi kegiatan <i>Election Camp</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Pengantar dan Keterangan
- Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan
- Lampiran 4 : Transkip Wawancara
- Lampiran 5 : Reduksi Pertanyaan Umum
- Lampiran 6 : Reduksi Pertanyaan Khusus
- Lampiran 7 : Dokumentasi
- Lampiran 8 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 9 : Form Revisi

