

**POLA KOMUNIKASI PKK DALAM SOSIALISASI
PROGRAM PKK**
**(STUDI DESKRIPTIF PADA PENGURUS PKK KELURAHAN
HARAPAN MULYA KECAMATAN MEDAN SATRIA KOTA
BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :
Tejo Guritno
201410415193



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi PKK Dalam Sosialisasi Program PKK (Studi Deskriptif Pada Pengurus PKK Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Tejo Guritno

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415193

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi PKK Dalam Sosialisasi Program PKK (Studi Deskriptif Pada Pengurus PKK Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Tejo Guritno

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415193

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Jakarta, 03 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M.
NID 040503008

Penguji I : Dr. Dwinarko, M.M, M.H
NID 040503005

Penguji II : Hani Astuti, S.Sos., M. I. Kom
NID 041310016

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, M.I.Kom

NIP. 19044409

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi PKK Dalam Sosialisasi Program PKK (Studi Deskriptif Pada Pengurus PKK Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi uang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Februari 2020



(Tejo Guritno)

201410415193

ABSTRAK

Tejo Guritno, 201410415193. Pola Komunikasi PKK Dalam Sosialisasi Program PKK (Studi Deskriptif Pada Pengurus PKK Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang pola komunikasi ibu PKK dalam mensosialisasikan program PKK. Penelitian ini menggunakan konsep teori analisis proses interaksi. Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme dengan metode penelitian kualitatif, pendekatan penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa PKK di Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi melakukan sosialisasi dengan cara berkomunikasi dengan masyarakat mengenai program PKK yang akan dilakukan. Komunikasi yang dipakai oleh PKK Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi menggunakan pola komunikasi linier.

Kata Kunci : PKK, Pola Komunikasi Linier, Sosialisasi



ABSTRACT

Tejo Guritno, 201410415193. *Communication Patterns of PKK in Socialization of PKK Program (Descriptive Study of PKK Management in Harapan Mulya Sub District, Medan Satria Sub District, Bekasi City).* This study aims to describe the communication patterns of PKK mothers in socializing PKK programs. This study uses the concept of interaction process analysis theory. This study uses the positivism paradigm with qualitative research methods, descriptive research approach. Data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The results of the study concluded that the PKK in Harapan Mulya Sub District, Medan Satria Sub District, Bekasi City conducted a socialization by communicating with the community about the PKK program to be carried out. The communication used by PKK, Harapan Mulya Urban Village, Medan Satria District, Bekasi City, uses a linear communication pattern.

Keywords: PKK, Linear Communication Patterns, Socialization



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan dan kelancaran dalam menyelesaikan Proposal Skripsi dengan mengambil judul “**Pola Komunikasi PKK Dalam Sosialisasi Program PKK (Studi Deskriptif pada Pengurus PKK Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi)**”.

Dalam penyusunan Proposal Skripsi ini penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua dan berbagai pihak atas bantuan, dukungan, dan bimbingan yang berkontribusi dalam penyusunan, pengumpulan data, dan pengolahan data. pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Bapak Dr.Dwinarko, M.M, M.H selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Aryadillah, S.Sos.I, MM., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II
6. Ibu Hj. Lilis selaku ketua PKK Harapan Mulya yang telah mengizinkan penulis dalam melaksanakan penelitian di Kelurahan Harapan Mulya.
7. Ibu Handayani selaku sekertaris PKK yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Awanda Indriani, Fahrul Nissa Novi Yanti, Bella Yuliana, Dina Triwidayanti, Naily Safira, Tia Martiana, Dwi Pratiwi, Ski Team Indonesia, Seven Tiger Humans dan lainnya yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat penulis dalam menyusun Skripsi.

9. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2014 yang selalu mendukung dan membantu dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar laporan ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya dan tidak lupa penulis membutuhkan saran dan kritik yang membangun terhadap karya yang masih jauh dari sempurna ini.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	4
1.5.2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6

ix

2.2 Komunikasi Kelompok	10
2.2.1 Karakteristik Komunikasi Kelompok	12
2.2.2 Komponen Komunikasi	14
2.2.3 Proses Komunikasi.....	15
2.2.4 Fungsi Komunikasi Kelompok	16
2.2.5 Komunikasi Organisasi	16
2.2.6 Dimensi-Dimensi Komunikasi Dalam Kehidupan Organisasi	17
2.2.7 Pembinaan Kesejahteraan Keluarga (PKK)	18
2.2.8 Tujuan PKK	19
2.3 Kerangka Teori.....	20
2.3.1 Pola Komunikasi.....	20
2.3.2 Teori Analisis Proses Interaksi	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Paradigma Penelitian.....	25
3.2 Pendekatan Penelitian	26
3.3 Metode Penelitian.....	27
3.4 Sumber Data.....	27
3.4.1 Informan.....	27
3.4.2 Key Informan	27
3.4.3 Arsip dan Dokumen	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1 Observasi.....	28
3.5.2Wawancara.....	29
3.5.3 Dokumentasi	29

3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.7 Keabsahan Data.....	30
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	33
4.1.2 Visi dan Misi	34
4.1.3 Struktur Organisasi	35
4.1.4 <i>Key Informan</i> dan <i>informan</i> Penelitian	35
4.1.5 Hasil Wawancara <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	36
4.2 Pembahasan.....	37
4.2.1 Pola Komunikasi dalam sosialisai 10 program pkk pada pengurus pkk kelurahan harapan mulya kecamatan medan satria kota bekasi	38
4.2.2 Faktor-faktor apa sajakah yang menjadi hambatan dalam pola komunikasi PKK dalam sosialisasi 10 program PKK Kelurahan Harapan Mulya Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2.2 Tabel Norma-norma yang Diharapkan dalam Suatu Kelompok....	13
Tabel 2.3 Tabel Peran Fungsional Dart Anggota Kelompok.....	14
Tabel 4.1 Key Informan dan Informan	35



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Logo Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga 33



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Bagan 4.1.1 Struktur Organisasi PKK	35



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Biodata Key Informan
- Lampiran 4 : Biodata Informan Pegurus PKK
- Lampiran 5 : Biodata Informan 1
- Lampiran 6 : Biodata Informan 2
- Lampiran 7 : Pertanyaan Penelitian Key Informan
- Lampiran 8 : Pertanyaan Penelitian Informan Pengurus PKK
- Lampiran 9 : Pertanyaan Penelitian Informan
- Lampiran 10 : Reduksi Wawancara Key Informan
- Lampiran 11 : Reduksi Wawancara Informan Pengurus PKK
- Lampiran 12 : Reduksi Wawancara Informan
- Lampiran 13 : Transkip Wawancara Key Informan
- Lampiran 14 : Transkip Wawancara Informan Pengurus PKK
- Lampiran 15 : Transkip Wawancara Informan
- Lampiran 16 : Dokumentasi
- Lampiran 17 : Form Perbaikan
- Lampiran 18 : Kartu Bimbingan