

**KONSEP DIRI *DRIVER* OJEK *ONLINE* TULI DI  
KOMUNITAS ELITE SQUAD FIGHTER  
(STUDI FENOMENOLOGI TENTANG KONSEP DIRI *DRIVER*  
OJEK *ONLINE* TULI)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Siti Choirunnisa  
201510415011**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Konsep Diri *Driver Ojek Online* Tuli di Komunitas  
Elite Squad Fighter (Studi Fenomenologi Tentang  
Konsep Diri *Driver Ojek Online* Tuli)  
Nama Mahasiswa : Siti Choirunnisa  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415011  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Jakarta, 03 Februari 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Titis Nurwulan S, S.Sos., M.I.Kom

NID. 00415090006

Ratna Puspita, S.Sos., M.Si

NID. 041606035



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Konsep Diri *Driver* Ojek *Online* Tuli di  
Komunitas Elite Squad Fighter (Studi  
Fenomenologi Tentang Konsep Diri *Driver*  
Ojek *Online* Tuli)  
Nama Mahasiswa : Siti Choirunnisa  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415011  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Jakarta, 03 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Astuty Pohan, S.Sos, MM

NID 041303022

Penguji I : Titis Nurwulan S, S.Sos., M.I.Kom

NID 00415090006

Penguji II : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NID 041310015

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, M.I.Kom

NIP. 1904409

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Konsep Diri *Driver Ojek Online* Tuli Di Komunitas Elite Squad Fighter (Studi Fenomenologi Tentang Konsep Diri *Driver Ojek Online* Tuli) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Siti Choirunnisa

201510415011

## ABSTRAK

**Siti Choirunnisa. 201510415011.** Konsep Diri *Driver Ojek Online* Tuli Di Komunitas Elite Squad Fighter (Studi Fenomenologi Tentang Konsep Diri *Driver Ojek Online* Tuli).

Konsep diri orang Tuli dibentuk dari pengalaman-pengalaman komunikasi dengan lingkungan sosialnya. Pengalaman-pengalaman orang Tuli dengan lingkungan sosial ini memuat pesan-pesan, baik verbal maupun nonverbal. Komunikasi atau pertukaran pesan dengan orang Tuli itu di antaranya memuat pesan-pesan diskriminasi. Pesan diskriminasi terhadap penyandang Tuli seperti pernyataan tidak mampu bekerja dengan baik. Terkait pesan mendiskriminasi penyandang Tuli dalam melakukan pekerjaan, driver ojek online Tuli menerima pesan-pesan diskriminasi dalam melakukan pekerjaannya. Pesan diskriminasi tersebut berupa penolakan mulai dari ia mencari pekerjaan hingga menjalani pekerjaan. Pengalaman komunikasi dengan lingkungan sosial dapat membantu individu untuk menentukan apakah ia diterima, di tolak, di hargai atau bahkan tidak dihargai, yang kemudian akan terbentuk konsep diri individu.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui konsep diri *driver ojek online* Tuli. Penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi dengan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data diperoleh dari wawancara mendalam, baik secara verbal (tertulis) maupun nonverbal, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menyatakan bahwa konsep diri yang dimiliki oleh informan adalah *driver ojek online* Tuli yang bermanfaat bagi orang lain, *driver ojek online* Tuli yang ikhlas, *driver ojek online* Tuli yang pekerja keras dan bertanggungjawab dan *driver ojek online* Tuli yang percaya diri.

Kata kunci : Konsep diri, fenomenologi, penyandang disabilitas, Tuli, *driver ojek online* Tuli.

## ABSTRACT

**Siti Choirunnisa. 201510415011.** *The Ojek Online's deaf driver's Self Concept in the Elite Squad Fighter Community (Phenomenology Study About Ojek Online's deaf driver's Self Concept).*

*The Deaf person's self-concept is formed from communication experiences with their social environment. Deaf people's experiences with this social environment contain messages, both verbal and nonverbal. Communication or exchange of messages with the Deaf includes messages of discrimination. The message of discrimination against the Deaf is like a statement of not being able to work properly. Related to the message of discriminating against Deaf people in doing work, ojek online's deaf drivers receive messages of discrimination in doing their work. The message of discrimination is in the form of rejection, starting from finding a job and doing a job. The experience of communication with the social environment can help the individual to determine whether they are accepted, rejected, valued or even not valued, which will then form the individual's self-concept.*

*The purpose of this study was to determine the self-concept of ojek online's deaf drivers. This research uses a phenomenological approach with qualitative methods. Data collection techniques were obtained from in-depth interviews, both verbally (written) and nonverbal, observation and documentation.*

*The results of the study stated that the self-concepts owned by the informants are ojek online's deaf driver who helpful for others, a sincere ojek online's deaf driver, a hard working and responsible ojek online's deaf driver and confident ojek online's deaf driver.*

**Keywords:** *Self-concept, phenomenology, people with disabilities, Deaf, ojek online's deaf drivers.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala, pertolongan, kemudahan, kekuatan, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana. Sholawat serta salam tak lupa penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Penulis ucapkan juga kepada sumber kekuatan terbesar tiada henti mendukung penulis yaitu kedua orang tua penulis yang amat penulis cintai. Terimakasih juga kepada kakak-kakak tercinta yang selalu memdoakan penulis dan mendukung penulis dengan caranya yang unik untuk memotivasi dengan baik serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat bertahan, dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul *Konsep Diri Driver Ojek Online Tuli (Studi Fenomenologi Tentang Konsep Diri Driver Ojek Online Tuli)* walaupun tidak dipungkiri, ada pula rintangan dalam mengerjakan skripsi ini, namun pada akhirnya semua dapat berjalan dengan lancar. Tentunya, hal ini karena dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih penulis kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan ini, yaitu kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs., H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Titis Nurwulan S, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu untuk membimbing memberi arahan dan masukan serta memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Ratna Puspita, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing dua yang telah baik dan sabar untuk membimbing dan memberi pengarahan serta memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh rekan kerja akademika yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan penting terhadap proses pembuatan skripsi ini.

7. Kepada Ibu Fika Chasasmeta selaku ketua komunitas Elite Squad Fighter sekaligus informan penulis yang telah menyediakan ruang dan waktu untuk melakukan penelitian.
8. Kepada Dika Kurniawan dan Arianto selaku Informan dalam penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk terlibat dalam penelitian.
9. Kepada teman-teman penulis yang tergabung dalam *#mantapmancingmania* dan pejuang toga, yang menjadi *support system* penulis selama masa-masa sulit. Memberikan motivasi yang luar biasa sehingga penulis bangkit dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-persatu, namun tidak mengurangi rasa sayang penulis kepada kalian yang juga selalu memberi dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi dan mendoakan penulis.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini perlu adanya kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini

Jakarta, 03 Februari 2020

Penulis,



(Siti Choirunnisa)

201510415011



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	8
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1. Kegunaan Teoritis .....	9
1.5.1. Kegunaan Praktis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Kerangka Konsep .....	12

2.2.1. Konsep Diri .....	12
2.2.1.1. Perkembangan Konsep Diri .....	13
2.2.1.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Konsep Diri .....	15
2.2.1.3. Dimensi-Dimensi Konsep Diri .....	16
2.2.1.4. Aspek-Aspek Konsep Diri .....	17
2.2.1.5. Bentuk Konsep Diri .....	18
2.2.1.6. Mengubah Konsep Diri.....	20
2.2.1.7. Pengalaman Komunikasi .....	20
2.2.2. Transportasi .....	22
2.2.2.1. <i>Driver Ojek Online</i> .....	23
2.2.3. Tuli .....	23
2.2.3.1. Bahasa Isyarat Indonesia (BISINDO).....	25
2.2.4. Psikologi Komunikasi .....	26
2.3. Kerangka Teori.....	27
2.3.1. Interaksionisme Simbolis .....	27
2.3.2. Konsep Interaksionisme Simbolis.....	29
2.4. Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	31
3.2. Pendekatan Penelitian .....	32
3.3. Metode Penelitian.....	33
3.4. Teknik Penentuan Informan .....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6. Teknik Analisis Data .....	36
3.7. Teknik Keabsahan Data .....	37

3.8.	Lokasi Penelitian .....	38
3.9.	Waktu Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1.	Gambaran Objek dan Subjek Penelitian.....	39
4.1.1.	Realitas Profesi <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Penyandang Disabilitas Tuli .	39
4.1.1.1.	Realitas Situasi Penyandang Disabilitas Dalam Pekerjaan.	39
4.1.1.2.	Realitas Profesi <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Tuli .....	42
4.1.2.	Akses dan Membangun Hubungan dengan Anggota Elite Squad Fighter .....	46
4.1.3.	Profil Komunitas Elite Squad Fighter .....	48
4.1.4.	Profil Informan .....	50
4.2.	Hasil Penelitian .....	56
4.2.1.	<i>Mind</i> (Pikiran) .....	56
4.2.2.	<i>Self</i> (Diri).....	60
4.2.3.	<i>Society</i> (Masyarakat) .....	64
4.3.	Hasil dan Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>74</b>
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Saran.....	74

## DAFTAR PUSTAKA

## BIODATA MAHASISWA

## LAMPIRAN

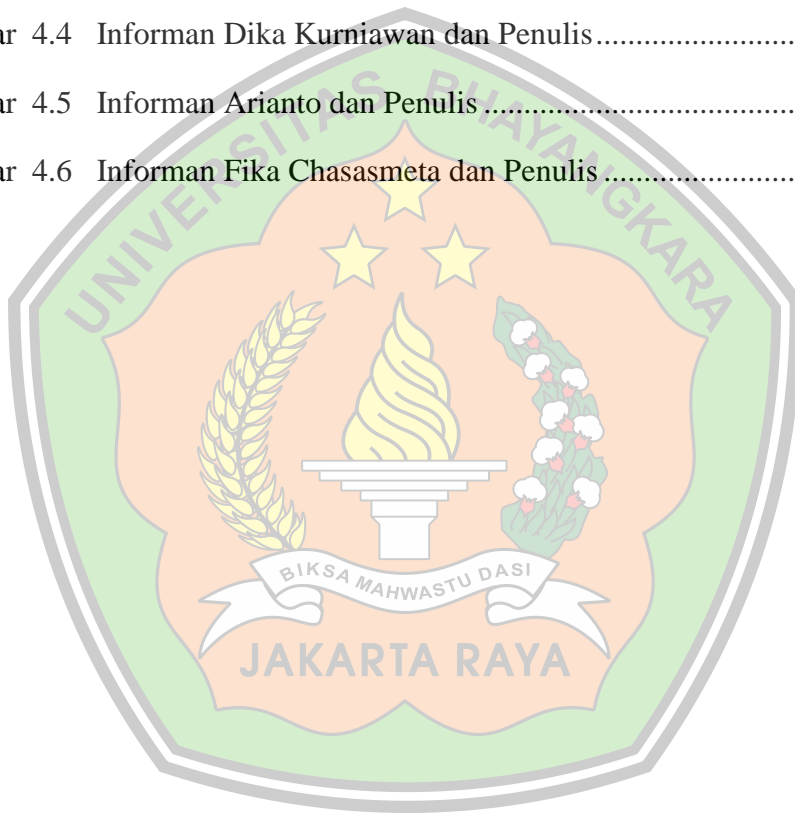
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 4.1 Profil Informan.....	51
Tabel 4.2 Simbol Verbal dan Nonverbal .....	60
Tabel 4.3 Matriks Hasil Penelitian.....	66



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	38
Gambar 4.1 Situasi Orang Dengan Disabilitas dalam Bidang Pekerjaan di Indonesia.....	41
Gambar 4.2 Stiker Petunjuk Arah .....	45
Gambar 4.3 Tulisan Petunjuk Arah.....	47
Gambar 4.4 Informan Dika Kurniawan dan Penulis .....	52
Gambar 4.5 Informan Arianto dan Penulis .....	53
Gambar 4.6 Informan Fika Chasasmeta dan Penulis .....	55



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1 :** Surat Pengantar

**LAMPIRAN 2 :** Pedoman Wawancara

**LAMPIRAN 3 :** Transkrip Wawancara Informan

**LAMPIRAN 4 :** *Bracketing* Data Informan

**LAMPIRAN 5 :** Reduksi Data Hasil Wawancara Informan

**LAMPIRAN 6 :** Catatan Lapangan

**LAMPIRAN 7 :** Dokumentasi Hasil Penelitian

**LAMPIRAN 8 :** Form Perbaikan Skripsi

**LAMPIRAN 9 :** Kartu Bimbingan Skripsi

