

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan kepada *driver* ojek *online* penyandang Tuli dapat disimpulkan konsep diri yang mereka miliki adalah sebagai berikut:

1. *Driver* ojek *online* Tuli yang bermanfaat bagi orang lain
2. *Driver* ojek *online* Tuli yang ikhlas
3. *Driver* ojek *online* Tuli yang pekerja keras dan bertanggungjawab
4. *Driver* ojek *online* Tuli yang percaya diri

Selama menjadi *driver* ojek *online*, mereka dapat mengenal dirinya dengan baik dari interaksi dan pengalaman-pengalaman yang dialami di lingkungan keluarga, pertemanan (komunitas Elite Squad Fighter) dan pelanggan. Pengetahuan yang dimiliki oleh seseorang dapat berubah atau berkembang seiring dengan pengalaman yang dialaminya.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan dari penelitian ini yang sekiranya dapat bermanfaat bagi beberapa pihak kedepannya, antara lain:

1. Masyarakat dapat menilai dengan *fair* dan tidak memandang sebelah mata kepada *driver* ojek *online* penyandang Tuli dengan menampilkan ekspresi yang tidak menyenangkan ataupun melakukan *cancel* ketika mendapatkan *driver* dengan kondisi fisik yang berbeda.
2. Keterbatasan bahasa tidak dijadikan alasan untuk mengurangi komunikasi dengan orang lain, namun sebaiknya *driver* Tuli lebih sering berinteraksi dengan orang Dengar agar dapat saling memahami bahasa yang digunakan.
3. Komunitas Elite Squad Fighter sebaiknya melakukan sebuah terobosan baru dalam kegiatannya mengedukasi bahasa isyarat tidak hanya kepada

- driver* Tuli saja, tetapi kepada orang Dengar juga agar orang Dengar dapat berinteraksi dan memahami sedikitnya bahasa isyarat sehari-hari.
4. Sebaiknya PT Gojek Indonesia melakukan pemberdayaan atau pendampingan secara terstruktur seperti untuk *driver* disabilitas guna menjamin keselamatan antara *driver* dan pelanggan.

