

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
TERHADAP PASIEN LUKA DIABETES LANSIA
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF DALAM PELAYANAN
HOME CARE DI RUMAT)**

SKRIPSI

Oleh :
Rizky Dwi Putri
201510415043



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Luka Diabetes Lansia (Studi Deskriptif Kualitatif dalam Pelayanan *Home Care* di Rumat)

Nama Mahasiswa : Rizky Dwi Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415043

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom
NID. 00415090006

Pembimbing II

Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom
NID. 0041609009

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Luka Diabetes Lansia (Studi Deskriptif Kualitatif dalam Pelayanan *Home Care* di Rumat)

Nama Mahasiswa : Rizky Dwi Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415043

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NID 0041509033

Penguji I : Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom
NID 00415090006

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NID 0041808008

MENGETAHUI,

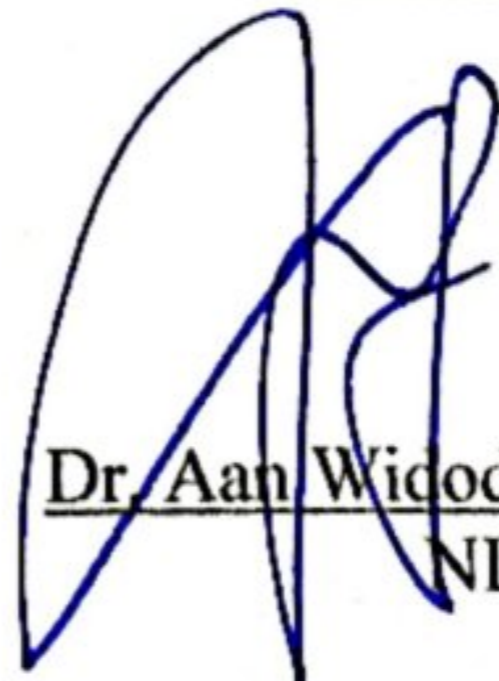
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Pasien Luka Diabetes Lansia (Studi Deskriptif Kualitatif Dalam Pelayanan *Home Care* di Rumat)”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Rizky Dwi Putri

201510415043

ABSTRAK

Rizky Dwi Putri, 201510415043. Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Pasien Luka Diabetes Lansia (Studi Deskriptif Kualitatif Dalam Pelayanan *Home Care* di Rumat).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat kepada pasien lanjut usia yang menderita luka diabetes, serta bertujuan untuk mengetahui seberapa penting peran komunikasi dalam terapeutik yang dilakukan perawat kepada pasien luka diabetes di rumah atau pelayanan *home care*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan konsep deskriptif serta menggunakan teori *Self Disclosure*. Teknik pengumpulan data terdiri dari observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Data yang diperoleh penulis disajikan dan dianalisis menggunakan triangulasi data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran komunikasi terapeutik terhadap perawatan luka diabetes kepada pasien lanjut usia sangat membantu dalam proses pengobatannya. Walaupun dilakukan di rumah pasien, perawat dalam melakukan komunikasi kepada pasien dan keluarganya dengan edukasi yang sangat jelas, baik dibantu verbal ataupun non verbalnya tidak mengurangi proses atau tahapan dalam terapeutiknya. Dengan adanya keterbukaan diri dari perawat dengan melakukan pendekatan komunikasinya, pasien akan menjelaskan dengan terbuka apa yang pasien keluhkan dalam penyakitnya, sehingga membantu perawat lebih mudah dalam proses pengobatannya.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Luka Diabetes pada Lansia, Perawatan *Home Care*, Teori *Self Disclosure*, Studi Deskriptif.

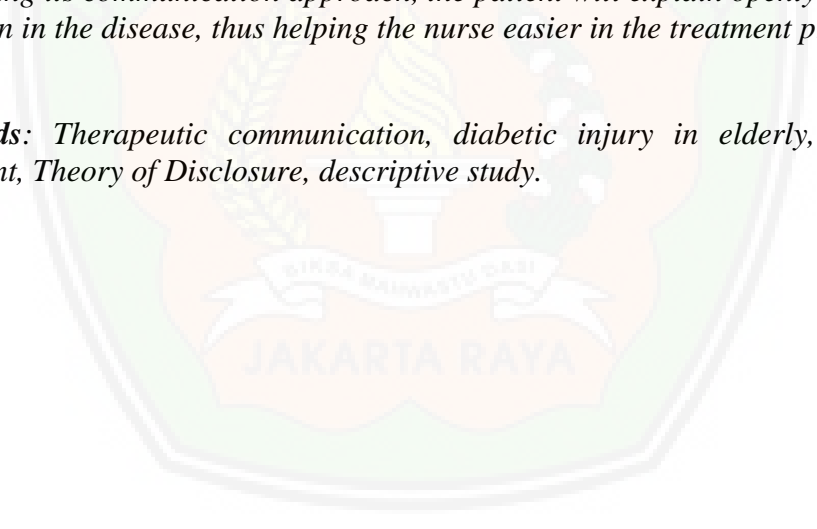
ABSTRACT

Rizky Dwi Putri, 201510415043. *Therapeutic Communication Nurse Against Elderly Diabetes Patient (Qualitative Descriptive Study in Home Care Service in Rumat).*

This research aims to find out how the therapeutic process of nurses to elderly patients suffering from diabetic wounds, and aims to know how important the role of the therapeutic communication in the nurse to patients with diabetic wounds at home or home care services. The study uses a qualitative approach with a descriptive concept and uses the Self Disclosure theory. Data collection techniques consist of participant observations, in-depth interviews, and documentation. The data that the authors obtain is presented and analyzed using triangulation data.

The results showed that the role of therapeutic communication on the treatment of diabetic wounds to elderly patients was very helpful in their treatment process. Although done in the patient's house, nurses in communication to the patient and his family with very clear education, both verbal and non-verbalnya not reduce the process or stage in the therapeutic approaches. With the openness of the nurse by conducting its communication approach, the patient will explain openly what patients complain in the disease, thus helping the nurse easier in the treatment process.

Keywords: *Therapeutic communication, diabetic injury in elderly, Home Care treatment, Theory of Disclosure, descriptive study.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi. Peneliti dapat berkesempatan untuk melakukan penelitian di Rumah Perawatan Luka Diabetes (Rumat) Cikarang. Penelitian dilakukan penulis dari November 2019 dengan mengambil sebuah judul penelitian “Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Luka Diabetes Lansia (Studi Deskriptif Kualitatif dalam Pelayanan *Home Care* di Rumat”.

Penulisan laporan proposal ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selain untuk menuntaskan studi, baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah.

Dalam penulisan laporan skripsi ini banyak bantuan yang telah peneliti terima dari berbagai pihak selama melaksanakan penelitian, oleh sebab itu peneliti juga tidak lupa mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah senantiasa memberikan dukungannya kepada Dosen dan Mahasiswa.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom.,M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom.,M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan.
4. Ibu Titis Nurwulan Suciati, S.Sos.,M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak menuntun peneliti dalam penulisan laporan proposal skripsi.

5. Ibu Rina Sovianti, S.I.P.,M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menuntun peneliti dalam penulisan laporan proposal skripsi.
6. Ibu Puji selaku penanggung jawab penelitian di Rumat, yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Rumat Cikarang.
7. Seluruh Perawat Rumat Cikarang sebagai narasumber di tempat observasi penelitian.
8. Seluruh Staff Rumah Perawatan Luka Diabetes yang telah membagi ilmunya secara langsung dan tidak langsung.
9. Reza Fahlevi dan Siti Adzahronisa sebagai *support* terbaik selama penulis membuat penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk sempurnanya laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, sehingga dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Penulis



Rizky Dwi Putri

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7

2.1	Penelitian Terdahulu	7
2.2	Kerangka Konsep.....	8
2.2.1	Definisi Komunikasi.....	8
2.2.2	Unsur-Unsur Komunikasi.....	9
2.2.3	Bentuk Komunikasi	9
2.2.3.1	Komunikasi Verbal.....	9
2.2.3.2	Komunikasi Non Verbal.....	10
2.2.4	Definisi Diabetes	11
2.2.4.1	Tipe-Tipe Diabetes	12
2.2.5	Definisi Luka Diabetes	12
2.2.5.1	Macam-Macam Luka Diabetes.....	12
2.2.6	Definisi <i>Home Care</i>	13
2.2.6.1	Faktor-Faktor <i>Home Care</i>	13
2.2.6.2	Tujuan <i>Home Care</i>	14
2.2.6.3	Manfaat <i>Home Care</i>	14
2.2.6.4	Prinsip-Prinsip <i>Home Care</i>	15
2.2.7	Definisi Komunikasi Terapeutik.....	16
2.2.8	Tujuan Komunikasi Terapeutik	16
2.2.9	Prinsip-Prinsip Komuikasi Terapeutik	17
2.2.10	Tahap-Tahap Komunikasi Terapeutik	18
2.2.11	Karakteristik Komunikasi Terapeutik.....	20
2.2.12	Definisi Komunikasi Terapeutik Pada Lansia	20
2.2.13	Cara Komunikasi Yang Efektif dengan Pasien Lansia.....	21

2.3	Kerangka Teori.....	22
2.3.1	Teori <i>Self Disclosure</i>	22
2.3.1.1	Tingkatan <i>Self Disclosure</i>	22
2.3.2	Aspek-Aspek <i>Self Disclosure</i>	23
2.4	Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Paradigma Penelitian	25
3.2.	Pendekatan Penelitian.....	26
3.3.	Metode Penelitian	26
3.4	Sumber Data.....	27
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6.1	Wawancara	29
3.6.2	Observasi	31
3.6.3	Dokumen.....	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	32
3.8	Teknik Keabsahan Data	33
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1.	Gambaran Objek dan Subjek Penelitian	34
4.1.1	Profil Singkat Instansi	34
4.1.2	Logo Instansi	36
4.1.3	Identitas Instansi	36

4.1.4 Sejarah Singkat Rumah Perawatan Luka Diabetes.....	36
4.1.5 Profil Informan	38
4.2. Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Fase Pra Interaksi.....	42
4.2.2 Fase Pra Orientasi.....	43
4.2.3 Fase Kerja.....	44
4.2.4 Fase Terminasi.....	45
4.3. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	46
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V PENUTUP.....	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Profil Informan.....	39
Tabel 4.2 <i>Self-Disclosure</i> dengan Perawatan Luka Diabetes.....	56



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Logo Rumah Perawatan Luka Diabetes	36
Gambar 4.2 Informan Ani dengan Penulis.....	39
Gambar 4.3 Informan Nila dengan Penulis.....	40



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Penulis
- Lampiran 2 : Administrasi (Surat Pengantar, Surat Ijin Penelitian, Surat Keterangan Wawancara)
- Lampiran 3 : Pedoman Wawancara, Transkrip Wawancara, dan Reduksi Data
- Lampiran 4 : Hasil Dokumentasi
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 6 : Form Perbaikan

