

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak. Responden penelitian ini berjumlah 45 wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Barat. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan model regresi berganda, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari perhitungan menggunakan SPSS versi 23 dapat disimpulkan hasil penelitian melalui perhitungan uji t, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak secara parsial yaitu dengan nilai t hitung 2,730 lebih besar dari t table yaitu 2,018.
2. Hasil perhitungan uji t, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel penagihan pajak terhadap penerimaan pajak secara parsial yaitu, dengan nilai t hitung 2,147 lebih besar dari t tabel yaitu 2,018.
3. Dan hasil perhitungan dengan uji f, menunjukkan bahwa kedua variabel yaitu pemeriksaan pajak dan penagihan pajak berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak secara simultan yaitu, dengan nilai f hitung 12,071 lebih besar dari f tabel yaitu 3,21. Dan dalam uji koefisien determinasi diperoleh nilai R Square sebesar 0.365 yang berarti persentase sumbangan pengaruh variabel pemeriksaan dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak adalah sebesar 36.5% Sedangkan sisanya sebesar 63,5% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

5.2 Implikasi Manjerial

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini yang menyebutkan bahwa dengan adanya pemeriksaan pajak dapat meningkatkan penerimaan pajak. Petugas pemeriksaan pajak telah bekerja dengan maksimal sesuai standar yang ditetapkan dirjen pajak, maka dari itu diharapkan bagi aparat perpajakan untuk dapat meningkatkan kualitas pemeriksaannya antara lain dengan cara menambahkan

jumlah petugas pajak yang melakukan pemeriksaan pajak dan meningkatkan kualitas mereka secara teknis baik secara akuntansi maupun berdasarkan peraturan perpajakan dalam melaksanakan pemeriksaan pajak.

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa Penagihan pajak berpengaruh terhadap penerimaan yang artinya petugas penagihan pajak telah melaksanakan tugasnya dengan maksimal, karena banyak wajib pajak yang mau membayar dari hutang pajaknya.

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak dan penagihan pajak berpengaruh secara bersama-sama terhadap penerimaan pajak yang artinya jika pemeriksaan dan penagihan dilakukan dengan aktif maka akan terdapat pengaruh yang signifikan terhadap penerimaan pajak, sehingga banyak pemasukan yang akan diterima negara.

5.3 Saran

Setelah melakukan penelitian di KPP Pratama Bekasi Barat, maka penulis sedikit memberikan saran untuk KPP Pratama Bekasi Barat, untuk peneliti selanjutnya dan untuk perbaikan kedepannya, sebagai berikut :

1. Untuk KPP Pratama Bekasi Barat

Saran untuk KPP Pratama Bekasi Barat diharapkan dapat lebih meningkatkan kinerja dari para pegawai dan teknologinya untuk dapat memaksimalkan jumlah penerimaan pajak. Karena pelayanan yang baik akan berdampak positif pada wajib pajak. Untuk kedepannya diharapkan KPP Pratama Bekasi Barat dapat memberikan kepuasan kepada wajib pajak dari segi pelayanan, pemeriksaan, penagihan dan semua bagian yang bekerja pada KPP Pratama Bekasi Barat.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini hanya menggunakan sampel pada KPP Pratama Bekasi Barat, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas wilayah cakupan serta lebih banyak KPP yang bisa dilakukan penelitian, sehingga dapat diperoleh hasil penelitian yang tingkat generalisasinya lebih tinggi. Dan penelitian ini hanya menggunakan 45 sampel wajib pajak di KPP Pratama

Bekasi Barat. Sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan lebih banyak sampel agar dapat memperoleh hasil yang lebih akurat mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pemeriksaan pajak dan penagihan pajak.

3. Untuk Perbaikan Kedepannya diKPP Pratama Bekasi Barat

Dengan dilakukannya penelitian ini dan dengan hasil yang didapat, maka penulis memberi saran perbaikan kepada KPP Pratama Bekasi Barat yaitu, dalam menjalankan tugasnya melakukan pemeriksaan dan penagihan pajak diharapkan sikap dari para petugas pemeriksa tetap senyum, sopan dan ramah kepada wajib pajak agar wajib pajak tidak merasa ketakutan atau sampai menilai negatif terhadap petugas pemeriksa ataupun penagihan, karena hal tersebut dapat memberikan pengaruh pada wajib pajak untuk menghindari petugas pajak.

