

**KOMUNIKASI LINGKUNGAN PADA KOMUNITAS
BANK SAMPAH DALAM MENINGKATKAN PEDULI
LINGKUNGAN**

**(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF KOMUNIKASI
LINGKUNGAN PADA KOMUNITAS BANK SAMPAH
WIJAYA KUSUMA DI KELURAHAN MUSTIKA JAYA RW
16)**

SKRIPSI

**Oleh :
Sella Maulidya
201510415066**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Dalam Meningkatkan Peduli Lingkungan (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Wijaya Di Kelurahan Mustika Jaya RW 16).

Nama Mahasiswa : Sella Maulidya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415066

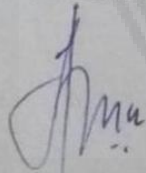
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Agustus 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

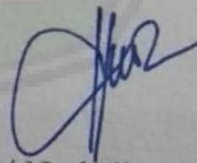
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NID. 0041509033

Pembimbing II



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NID. 0041808008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Dalam Meningkatkan Peduli Lingkungan (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Wijaya Di Kelurahan Mustika Jaya RW 16).

Nama Mahasiswa : Sella Maulidya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415066

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Agustus 2020

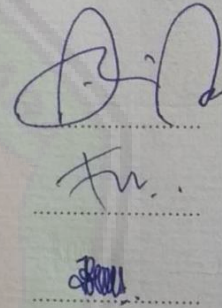
Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Saeful Mujab, S.Sos., M.Si
NID : 41310003

Penguji I : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NID : 41509033

Penguji II : Annisa Eka Syafrina, M.Si
NID : 41908052



MENGETAHUL,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Dalam Meningkatkan Peduli Lingkungan (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Wijaya Kusuma Di Kelurahan Mustika Jaya RW 16)”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Agustus 2020



Sella Maulidya

201510415066

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi lingkungan yang dilakukan oleh Bank Sampah Wijaya Kusuma di Perumahan Griya Persada Elok RW 16 Mustika Jaya, serta meningkatkan peduli lingkungan yang ada di wilayah RW 16. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan konsep deskriptif serta menggunakan empat konsep komunikasi lingkungan yaitu, penilaian, perencanaan, produksi, aksi dan refleksi. Teknik pengumpulan data terdiri dari observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Data yang diperoleh penulis disajikan dan dianalisis menggunakan triangulasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran komunikasi lingkungan terhadap masyarakat RW 16 membantu masyarakat untuk menjaga lingkungan yang bersih dan nyaman di wilayah itu sendiri.

Dengan adanya komunikasi yang diberikan oleh ketua dan pengurus, masyarakat RW 16 dapat memahami tentang menjaga lingkungan yang bersih dan nyaman di wilayah Bank Sampah Wijaya Kusuma RW 16.

Kata kunci: Komunikasi Lingkungan, lingkungan, Sampah, Konsep Komunikasi Lingkungan, Studi Deskriptif.

ABSTRACT

Sella Maulidya, 201510415066. Environmental Communication in the Community of Waste Banks in Increasing Environmental Care (Descriptive Qualitative Study of Environmental Communication in the Community of Wijaya Kusuma Waste Banks in Kelurahan Mustika Jaya RW 16).

This study aims to find out how the environmental communication process carried out by the Wijaya Kusuma Garbage Bank in Griya Persada Elok RW 16 Mustika Jaya Housing, and improve environmental care in the RW 16. This study uses a qualitative approach with a descriptive concept and uses four communication concepts i.e. environment, assessment, planning, production, action and reflection. Data collection techniques consist of observation, in-depth interviews, and documentation. The data obtained by the author are presented and analyzed using data triangulation. The results of this study indicate that the role of environmental communication towards RW 16 communities helps the community to maintain a clean and comfortable environment in the region it self.

With the communication provided by the chairman and management, the community of RW 16 can understand about maintaining a clean and comfortable environment in the area of the Wijaya Kusuma RW 16 Waste Bank.

Keywords: *Environmental Communication, environment, Trash, Environmental Communication Concepts, Descriptive Study.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi. Tanpa adanya dukungan orang tua dan doa dari orang tua, peneliti tidak dapat menyelesaikan penelitian di Bank Sampah Wijaya Kusuma, Sehingga peneliti berkesempatan untuk melakukan penelitian di Bank Sampah Wijaya Kusuma Mustika Jaya Kota Bekasi. Penelitian dilakukan penulis dari bulan Desember 2019 dengan mengambil sebuah judul “Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Dalam Meningkatkan Peduli Lingkungan (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Lingkungan Pada Komunitas Bank Sampah Wijaya Kusuma Di Kelurahan Mustika Jaya RW 16).”

Penulisan laporan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selain itu menuntaskan studi, baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah. Dalam penulisan laporan skripsi ini banyak bantuan yang telah peneliti terima dari berbagai pihak selama melaksanakan penelitian, oleh sebab itu peneliti juga tidak lupa mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

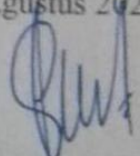
1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah senantiasa memberikan dukungannya kepada Dosen dan Mahasiswa.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan masukan serta dukungan kepada peneliti.
4. Ibu Dr. Diah Ayu Permatasari, ST, SIP, M.IR. selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta

Raya yang telah memberikan *support*, dukungan, dan masukan kepada mahasiswa-mahasiswinya.

5. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak menuntun, membimbing dan mendukung peneliti dalam penulisan laporan skripsi.
6. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah menuntun, membimbing dan mendukung peneliti dalam penulisan laporan skripsi.
7. Seluruh keluarga besar peneliti, terutama untuk kedua orang tua yang selalu memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
8. Poppy selaku teman penulis yang telah memberikan semangat, komentar, nasehat, motivasi, dan membantu penulis saat melakukan penelitian.
9. Teman-teman kelas AI Fikom 2015 yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada peneliti.
10. Narasumber peneliti yaitu Ibu Mimin, Ibu Nuryani, Ibu Tina, Ibu Yayu, Ibu Alfiah dan beserta para anggota Bank Sampah Wijaya Kusuma Kelurahan Mustika Jaya RW 16 sudah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk peneliti.

Dalam penyajian skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk sempurnanya laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, sehingga dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 14 Agustus 2020



Sella Maulidya

DAFTAR ISI

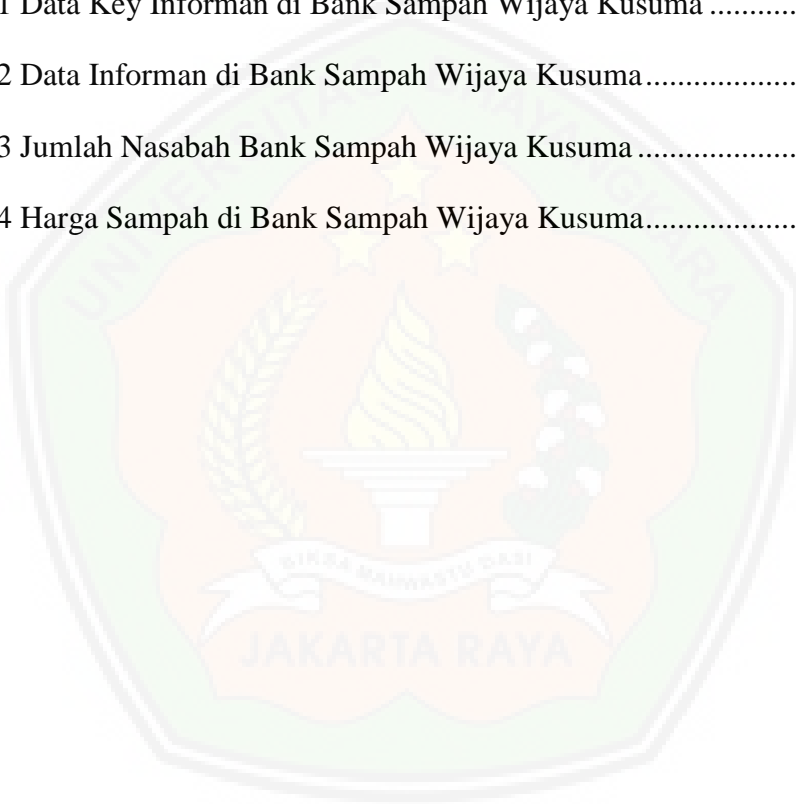
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11

2.2.	Kerangka Konsep.....	13
	2.2.1 Komunikasi	13
	2.2.2 Unsur Komunikasi	14
	2.2.3 Proses Komunikasi	16
	2.2.4 Strategi Komunikasi	17
	2.2.5 Komunitas	17
	2.2.6 Komunikasi Lingkungan.....	9
	2.2.7 Lingkungan	20
	2.2.8 Sampah	21
	2.2.9 Jenis-jenis Sampah	22
	2.2.10 Definisi Bank Sampah	24
2.3.	Kerangka Teori Komunikasi Lingkungan	25
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1.	Paradigma Penelitian	28
3.2.	Pendekatan Penelitian	28
3.3	Metode Penelitian	30
3.4	Key Informan Dan Informan	31
3.5	Sumber Data.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	34
	3.6.1 Observasi	35
	3.6.2 Wawancara	35
	3.6.3 Dokumentasi	36
3.7	Teknik Analisis Data.....	37

3.8	Keabsahan Data	39
3.9	Lokasi Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Profil Bank Sampah Wijaya Kusuma	41
4.1.1	Latar Belakang Bank Sampah Wijaya Kusuma	43
4.1.2	Tujuan Bank Sampah Wijaya Kusuma	43
4.1.3	Susunan Pengurus Bank Sampah Wijaya Kusuma	44
4.1.4	Visi Misi Bank Sampah Wijaya Kusuma	45
4.2	Profil Key Informan dan Informan.....	46
4.3	Hasil Penelitian	51
4.3.1	Jumlah Nasabah Bank Sampah Wijaya Kusuma	51
4.3.2	Pemilihan Sampah	56
4.3.3	Proses Pengelolaan Sampah Menjadi Barang Yang Bernilai	57
4.3.4	Respon Kelurahan Mustika Jaya Pada Bank Sampah Wijaya	61
4.3.5	Dampak Dari Lingkungan Yang Dilakukan Bank Sampah	63
4.4	Pembahasan	67
4.4.1	Komunikasi Lingkungan Ketua Bank Sampah Wijaya Kusuma ..	67
4.4.2	Pelaksanaan Program Yang Dilakukan Bank Sampah Wijaya	69
4.4.3	Kerangka Teori Komunikasi Lingkungan Bank Sampah Wijaya .	76
BAB V PENUTUP.....		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Volume Sampah di Beberapa Kota Metropolitan di Indonesia	3
Tabel 1.2 Karakteristik Komposisi Jenis Sampah TPA	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Data Key Informan di Bank Sampah Wijaya Kusuma	46
Tabel 4.2 Data Informan di Bank Sampah Wijaya Kusuma	47
Tabel 4.3 Jumlah Nasabah Bank Sampah Wijaya Kusuma	52
Tabel 4.4 Harga Sampah di Bank Sampah Wijaya Kusuma	58



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Tempat Bank Sampah Wijaya Kusuma	41
Gambar 4.2 Penimbangan Sampah	56
Gambar 4.3 Contoh Sampah Yang Dipilah.....	57



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Bagan 4.1 Alur Nasabah Menabung Bank Sampah Wijaya Kusuma	42



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Biodata Peneliti
- LAMPIRAN 2 : Adminitrasi
- LAMPIRAN 3 :Reduksi Data & Transkrip Wawancara
- LAMPIRAN 4 : Dokumentasi
- LAMPIRAN 5 : Kartu Bimbingan
- LAMPIRAN 6 : Form Perbaikan

