

**POLA KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA YAYASAN
GALUH DALAM PENYEMBUHAN PASIEN
(STUDI DESKRITIF KUALITATIF KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PADA PERAWAT DI YAYASAN GALUH KOTA BEKASI)**

PROPOSAL SKRIPSI

**Oleh:
Tiara Nurul Amalia
201510415075**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

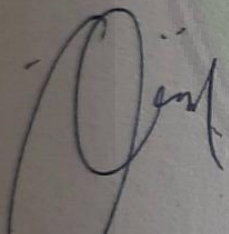
Judul Skripsi : Komunikasi Perawat Dengan Paaasien
Gangguan Jiwa (Studi Deskriptif Kualitatif
Nama Mahasiswa : Dengan Pasien Gangguan Jiwa Di Yayasan
Nomor Pokok Mahasiswa : Galuh Kota Bekasi)
Program Studi/Fakultas : Tiara Nurul Amalia
Tanggal Lulus Ujian : 201510415075
: Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
: 23 Juli 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

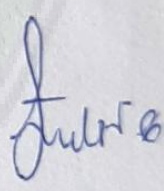
MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Novrian, S.Sos., M.I.Kom

NID. 0041501018


Fikri Reza, S.IP., M.Si

NID. 021606034

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa Di Yayasan Galuh Kota Bekasi Timur)

Nama Mahasiswa : Tiara Nurul Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415075

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

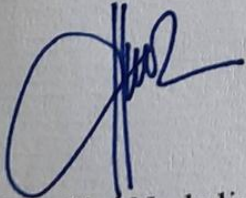
Ketua Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NID 041509033

Penguji I : Novrian, S.Sos., M.I.Kom
NID 041501018

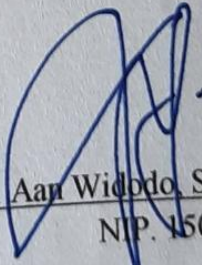
Penguji II : Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom
NID 041712042

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Wa Ode Sitti Nurhaliza, M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Komunikasi Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa Di Yayasan Galuh

(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Pada Perawat Di Yayasan Galuh Kota Bekasi) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,


Tiara Nurul Amalia

201510415075

ABSTRAK

ABSTRAK: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi perawat dengan pasien gangguan jiwa pada Yayasan Gajah Kota Bekasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif, adapun dalam menganalisa penelitian menggunakan teori komunikasi interpersonal. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi perawat dengan pasien pada Yayasan Gajah Kota Bekasi adalah komunikasi interpersonal melalui bentuk verbal maupun non verbal. Secara verbal komunikasi dilakukan perawat untuk melibatkan pasien dalam percakapan, kemudian non verbal dilakukan melalui gerakan-gerakan yang dapat menstimulus pasien untuk membangkitkan kesadarannya. Keefektifan komunikasi antara perawat dan pasien gangguan jiwa Yayasan Gajah Kota Bekasi dilihat dari adanya sikap ketertarikan, empati, sikap saling mendukung, sikap positif dan kesetiaan yang dibangun dalam komunikasi perawat dengan pasien.

Kata kunci : *komunikasi interpersonal, verbal, nonverbal, keefektifan, yayasan gajah*

Communication of Nurses with Mental Patients
*(Qualitative Descriptive Study of Nurses' Communication with Mental Patients at Galuh
Foundation , Bekasi City)*

ABSTRACT

The research is aimed to find out how the communication nurse with patient disruption soul on the Foundation Galuh Bekasi. The method that is used in research this is a method of qualitative , while in analyzing research using the theory of communication interpersonal. The results of this study indicate that nurse communication with patients the Galuh Foundation Bekasi City is interpersonal communication through verbal and non verbal forms . In verbal communication is done nurses to engage the patient in conversation , then nonverbal done through movements that can stimulate the patient to awaken consciousness . The effectiveness of communication between nurses and patients with disorders soul Yayasan Galuh Bekasi City seen from adnaya attitude of openness , empathy , attitude of mutual support , attitude positive and the equity that is built into the communication nurse with a patient .

Words key : *communication interpersonal, verbal, nonverbal, effectiveness , foundations galuh*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul Pola Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien Gangguan Jiwa Dalam Penyembuhan Pasien (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa Di Yayasan Galuh) sebagai pesembahan akhir dan prasyarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

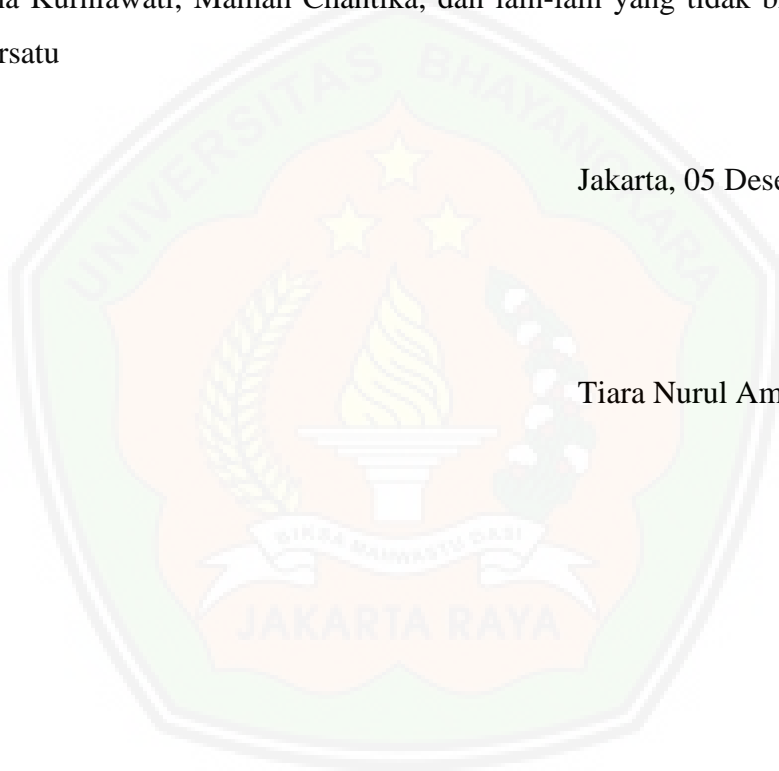
Proposal Skripsi ini tidak akan berhasil terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan setulus hati dan segala hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs., S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungannya
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan arahan dan dukungannya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungannya.
4. Ibu Diah Ayu Permatasari, ST, SIP, M.IR selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan dukungannya
5. Bapak. Novrian , S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah membimbing menyusun Skripsi Penulis.
6. Bapak. Fikri Reza. S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing I I Skripsi yang telah membimbing menyusun Skripsi Penulis.
7. Mamah dan Ayah tercinta yang telah mendoakan dan mensupport demi lancarnya kuliah sampai dengan selesai.
8. Bapak. Ajat selaku Ketua Perawat Yayasan Galuh Kota Bekasi telah memberika ijin untuk penelitian di yayasan galuh.
9. Mamah Diana dan Bapak Agung yang telah mendoakan dan melakukan segala hal demi lancarnya kuliah yang penulis laksanakan.

10. Reza Rizky Pratama yang telah mendoakan dan mensupport demi lancarnya kuliah yang penulis laksanakan.
11. Teman Fikom angkatan tahun 2015 khususnya anak kelas A yang telah sama-sama berjuang.
12. Terimakasih kepada keluarga Alm. Musaid dan Alm mbah ponem telah memberikan ocehan setiap harinya kepada penulis.
13. Terimakasih kepada keluarga Apih yang telah memberikan ocehan juga setiap harinya.
14. Terimakasih buat Ka Naufal, Ka Rahmat, Channtika Dhienna, Miranda Sekar, Rizqiana Kurniawati, Mamah Chantika, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu

Jakarta, 05 Desember 2019

Tiara Nurul Amalia



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2. Kegunaan Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kerangka Konsep	8
2.2.1 Komunikasi	8
2.2.2 Hambatan Komunikasi.....	8
2.2.3 Komunikasi Verbal	10
2.2.4 Komunikasi Non Verbal	11
2.3 Tinjauan Teori.....	11
2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	12
2.3.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	12
2.3.3 Efektifitas Komunikasi Interpersonal	13

2.4 Tinjauan Tentang Perawat.....	13
2.4.1 Fungsi Perawat	14
2.4.2 Tanggung Jawab Perawat.....	15
2.4.3 Peran Perawat	15
2.5 Gangguan Jiwa.....	17
2.6 Kerangka Berpikir.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Paradigma Penelitian.....	26
3.2. Metode Penelitian.....	27
3.3. Teknik Penentuan Informan.....	27
3.4. Purposive Sampling	28
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.2 Observasi	30
3.4.3 Wawancara.....	31
3.4.4 Dokumentasi.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.6 Triangulasi.....	33
3.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah Yayasan Galuh.....	34
4.1.2 Visi Dan Misi Yayasan Galuh.....	35
4.1.3 Landasan Hukum Yayasan Galuh.....	35
4.1.4 Logo Yayasan Galuh.....	36
4.1.5 Identitas Yayasan Galuh.....	36
4.1.6 Struktur Organisasi Yayasan Galuh.....	37
4.2 Kegiatan Yayasan Galuh.....	38
4.3 Profil Informan.....	39
4.4 Analisa Dan Pembahasan.....	40

4.4.1 Komunikasi Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa.....	42
4.4.2 Hambatan Komunikasi Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
BIODATA MAHASISWA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Matrik Perbedaan Telaah Pustaka.....	8



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran.....	28

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terlebih Dahulu.....	8
4.1 Data Informan.....	53



DAFTAR BAGAN

2.1 Kerangka Berfikir.....	29
3.1 Bagan Triangulasi.....	46
4.1 Struktur Organisasi Yayasan Galuh.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Surat Pengantar

LAMPIRAN 2 :Transkrip Wawancara Informan

LAMPIRAN 3 :Reduksi Data

LAMPIRAN 4 : Dokumentasi Hasil Penelitian

LAMPIRAN 5 : From Perbaikan Skripsi

LAMPIRAN 6 : Kartu Bimbingan Skripsi

