

**ANALISIS PERAN JURUSITA PAJAK  
DALAM RANGKA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**WIDITA ANGGRAINI**

**201410315168**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Peran Jurusita Pajak Dalam Rangka  
Pencairan Piutang Pajak (Studi Kasus Pada Kantor  
Pelayanan Pajak Madya Bekasi)

Nama Mahasiswa : Widita Anggraini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315168

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018



Pembimbing I

Pembimbing II

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.  
NIP: 1304171

Murti Wijayanti, S.E., M.M.  
NIP: 031701064

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Jurusita Pajak Dalam Rangka  
Pencairan Piutang Pajak (Studi Kasus Pada Kantor  
Pelayanan Pajak Madya Bekasi)

Nama Mahasiswa : Widita Anggraini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315168

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc.  
NIP 031606054

Sekretaris : Budi Indrawati, S.E., M.M.  
NIP 1103156

Anggota : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.  
NIP 1304171

MENGETAHUI,


Ketua Program Studi

Akuntansi

  
Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.  
NIP: 1304171

Dekan

Fakultas Ekonomi

  
Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.  
NIP: 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Analisis Peran Jurusita Pajak Dalam Rangka Pencairan Piutang Pajak (Studi Kasus Pada KPP Madya Bekasi)

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Widita Anggraini  
201410315168

## ABSTRAK

**Widita Anggraini 201410315168** Analisis Peran Jurusita Pajak Dalam Rangka Pencairan Piutang Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi)

Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis deskriptif. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran jurusita pajak dalam melaksanakan pencairan piutang dan kendala yang dihadapi jurusita pajak dalam melaksanakan tugasnya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder dengan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di KPP Madya Bekasi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa peran jurusita pajak di KPP Madya Bekasi dalam menjalankan tugasnya sudah efektif dilihat dari data penerimaan piutang pajak. Pada tahun 2015 pencairan piutang sebesar Rp 80.282.138.825. Pada tahun 2016 pencairan piutang pajak naik secara signifikan sebesar Rp 134.699.009.449. Pada tahun 2017 pencairan mengalami penurunan sebesar Rp 104.005.431.716. Kendala yang dihadapi jurusita dapat diatasi dengan upaya merekrut jurusita pajak yang baru dengan keahlian dan pengalaman yang mumpuni, meningkatkan sosialisasi pengetahuan kepada wajib pajak mengenai pembaharuan perpindahan tempat tinggal. Pihak KPP Madya dapat bekerja sama dengan pihak ketiga untuk mendeteksi harta wajib pajak yang belum dilaporkan, seperti bank, pegadaian dan pihak lain yang pernah bertransaksi dengan wajib pajak.

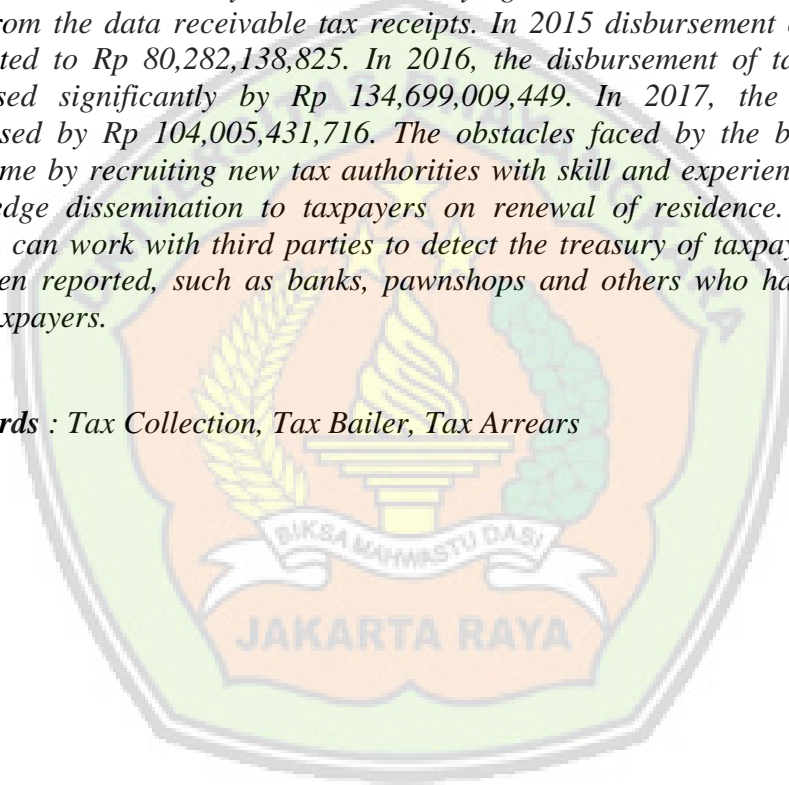
**Kata Kunci** : Penagihan Pajak, Jurusita Pajak, Tunggakan Pajak

## **ABSTRACT**

**Widita Anggraini 201410315168** *Analysis of the Role of Tax Joints In Order to Withdraw Tax Receivables (Case Study At Bekasi Tax Service Office)*

*This research uses descriptive analysis research method. The purpose of this study was to determine the role of tax authorities in carrying out the disbursement of receivables and constraints faced by the tax authorities in carrying out its duties. The data used in this study are primary and secondary data with data collection through interviews and documentation. This research was conducted at KPP Madya Bekasi. The results of this study stated that the role of the tax authorities in KPP Madya Bekasi in carrying out its duties has been effectively seen from the data receivable tax receipts. In 2015 disbursement of receivables amounted to Rp 80,282,138,825. In 2016, the disbursement of tax receivables increased significantly by Rp 134,699,009,449. In 2017, the disbursement decreased by Rp 104,005,431,716. The obstacles faced by the bailiffs can be overcome by recruiting new tax authorities with skill and experience, improving knowledge dissemination to taxpayers on renewal of residence. Parties KPP Madya can work with third parties to detect the treasury of taxpayers that have not been reported, such as banks, pawnshops and others who have transacted with taxpayers.*

**Keywords** : *Tax Collection, Tax Bailer, Tax Arrears*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERAN JURUSITA PAJAK DALAM RANGKA PENCAIRAN PIUTANG PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BEKASI)”**. Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Jenjang Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti sangat menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Elia Rossa, SE.Ak, M.Si., CA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama empat tahun ini ikut serta mengarahkan prestasi akademik
5. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing Skripsi I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.
6. Murti Wijayanti, S.E., M.M. Selaku Pembimbing Skripsi II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.
7. Dosen-dosen dan Staf Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan, kebaikan, dan pengalaman selama perkuliahan.
8. Pihak Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kanwil Jawa Barat II yang telah memberikan ijin penelitian di KPP Madya Bekasi.

9. Pihak KPP Madya Bekasi yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di KPP Madya Bekasi.
10. Kedua Orangtua Bapak Kawit Rimba Wanto, Ibu Maryati, dan adik tercinta Marwan Zakariya yang telah memberi segala kasih sayang, cinta, dukungan dan doa tiada henti untuk kelancaran selama perkuliahan.
11. Yessy Amelia, Tengku Amira Thaiba, Sherly Ratna Sari, dan Sri Wulandari sahabat peneliti yang setia menemani dalam suka maupun duka selama masa kuliah, dan semoga tetap terjalin tali silaturahmi diantara kita.
12. Riri Rachmah Riani a.k.a tawon sahabat peneliti yang selalu setia menemani peneliti dalam suka maupun duka, yang telah meluangkan banyak waktu, dan tenaga dalam mencari bahan penelitian, serta membantu peneliti selama dalam pembuatan skripsi dari awal hingga akhir, dan selalu memberikan support.
13. Puspita Ayuwulandari a.k.a mpus yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk menemani peneliti selama pembuatan skripsi, mengumpulkan data skripsi, dan selalu memberikan support.
14. KUYKUY (Ratna a.k.a dd nana, Lia a.k.a dd ai, Aldo a.k.a bandot, Habib a.k.a banana, Yoga a.k.a boat, Ikbal a.k.a kibal, Risky a.k.a annoy) teman dekat dan main peneliti yang selalu memberikan support kepada peneliti, semoga tetap terjalin tali silaturahmi diantara kita selamanya.
15. Teman-teman angkatan 2014 yang sama-sama berjuang dalam menyusun skripsi, yang peneliti tidak dapat disebutkan satu persatu disini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, Juli 2018

Widita Anggraini



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pajak .....	6
2.1.1 Definisi Pajak .....	6
2.1.2 Fungsi Pajak .....	7
2.1.3 Pengelompokkan Pajak .....	8
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak .....	9
2.1.5 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	10

2.1.6 Asas Pemungutan Pajak .....	11
2.1.7 Tarif Pajak .....	12
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak .....	13
2.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak .....	13
2.2 Utang Pajak .....	14
2.2.1 Berakhirnya Utang Pajak .....	15
2.3 Jurusita Pajak .....	17
2.3.1 Syarat-Syarat Menjadi Jurusita Pajak .....	17
2.3.2 Pemberhentian Jurusita Pajak .....	18
2.3.3 Tugas Jurusita Pajak.....	19
2.3.4 Kewajiban Jurusita Pajak .....	19
2.4 Penagihan Pajak .....	21
2.4.1 Dasar Hukum Penagihan Pajak.....	21
2.4.2 Dasar Penagihan Pajak.....	22
2.4.3 Tindakan Penagihan Pajak.....	23
2.4.4 Daluwarsa Penagihan Pajak.....	24
2.4.5 Penagihan Seketika dan Sekaligus Oleh Jurusita Pajak.....	24
2.5 Surat Teguran .....	26
2.6 Surat Paksa.....	26
2.7 Penyitaan.....	28
2.8 Lelang.....	29
2.9 Pencegahan dan Penyanderaan .....	29
2.10 Penelitian Terdahulu .....	30
2.11 Kerangka Pemikiran.....	35

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Tahapan Penelitian .....	36
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	37
3.4 Operasional Variabel.....	37
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
3.6 Jenis Data dan Sumber Data .....	38

3.7 Metode Analisis Data.....	39
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	39

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah dan Profil KPP Madya Bekasi.....	41
4.1.2 Visi dan Misi KPP Madya Bekasi.....	42
4.1.3 Fungsi KPP Madya Bekasi .....	43
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Madya Bekasi .....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Pelaksanaan Peran Jurusita Pajak Dalam Penagihan Pencairan Piutang Pajak.....	46
4.2.2 Kendala yang Dihadapi Jurusita Pajak dalam Melaksanakan Penagihan dan Upaya Jurusita Pajak dalam Menghadapi Kendala .....	57
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Pelaksanaan Peran Jurusita Pajak Dalam Penagihan Pencairan Piutang Pajak.....	60
4.3.2 Kendala yang Dihadapi Jurusita Pajak dalam Melaksanakan Penagihan dan Upaya Jurusita Pajak dalam Menghadapi Kendala .....	63

#### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	65
5.3 Saran .....	65

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian .....	37
Gambar 4.1 Bagan Organisasi KPP Madya Bekasi .....	44
Gambar 4.2 Alur dan Pelaksanaan Penagihan Pajak .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Hasil Wawancara
- Lampiran 5 Foto Bersama Narasumber
- Lampiran 6 Form Surat Teguran
- Lampiran 7 Form Surat Paksa
- Lampiran 8 Form Bukti Berita Acara Surat Paksa
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 Uji Referensi
- Lampiran 11 Uji Plagiat
- Lampiran 12 Biodata Mahasiswa



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan Piutang Pajak .....	47
Tabel 4.2 Penambahan dan Pengurangan Piutang .....	48
Tabel 4.3 Standar Prestasi Jurusita Pajak Tahun 2015-2017 .....	49
Tabel 4.4 Ketetapan Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran Tahun 2015 .	50
Tabel 4.5 Ketetapan Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran Tahun 2016 .	51
Tabel 4.6 Ketetapan Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran Tahun 2017 .	52
Tabel 4.7 Ketetapan Penagihan Pajak Melalui Surat Paksa Tahun 2015 .....	53
Tabel 4.8 Ketetapan Penagihan Pajak Melalui Surat Paksa Tahun 2016 .....	54
Tabel 4.9 Ketetapan Penagihan Pajak Melalui Surat Paksa Tahun 2017 .....	55
Tabel 4.10 Target dan Realisasi SPMP.....	56