

DAFTAR PUSTAKA

- Suryanto. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Ngalimun. 2017. *Ilmu Komunikasi Sebagai Pengantar Praktis*. Yogyakarta : PT. Pustaka Baru Press
- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Emzir. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.
- Moleong, Lexy. J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Romli. 2016. *Komunikasi Massa*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Unsiyah, Frida. 2018. *Pengantar Ilmu Linguistik*. Malang : UB Press

SUMBER LAIN

- Kerstin Forslund dkk. 2004. *Journal of Telemedicine and Telecare*, “*operators’ experiences of emergency calls*”. Sweden : Orebro University.
- Halvor Nordby and Oyvind Nohr. 2009. *Journal of Telemedicine and Telecare*, “*interactive emergency communication involving persons in crisis*”. Norway : University of Oslo.
- Mollie A. Ruben dkk. 2016. *Health Communication*, “*nonverbal communication as a pain reliever: the impact of physician supportive nonverbal behavior on experimentally induced pain*”.
- Stephen G. Henry dkk. 2012. *Journal Patient Education and Counseling*, “*association between nonverbal communication during clinical interactions and outcomes*”. USA : University of Michigan and Wayne State University.
- Heriyanto. 2018. *Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif*. Universitas Diponegoro.
- Artini Supomo. 2010. *Beyond Borders: Communication Modernity and History*, “*Analisis pragmatik tindak tutur kepala negara dalam liputan kasus bank century di SK Kompas*”, 216.
- Dewi Andriani. 2009. “*Ambiguitas constantive dan performative : sebuah analisa atas problem The Ordinary Language Philosophy John L. Austin*”, Bab III “*Membedah Pemikiran John L. Austin*”. FIB, Universitas Indonesia.