

**PEMANFAATAN MEDIA BARU DALAM MEMAKNAI
KEINTIMAN BAGI PASANGAN YANG MENJALANI
HUBUNGAN JARAK JAUH**

**(STUDI KASUS PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI
MEDIA KOMUNIKASI JARAK JAUH)**

SKRIPSI

Oleh :
Ardella Riskawati
201610415074



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Baru Dalam Memaknai Keintiman Bagi Pasangan Yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pemanfaatan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Jarak Jauh)

Nama Mahasiswa : Ardella Riskawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415074

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Illmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

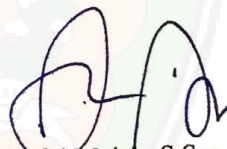
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Rr. Dinar Soelistyowati S.Sos., M.M., M.I.Kom
NID.041808046

Pembimbing II



Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom
NID. 041310003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Baru Dalam Memaknai Keintiman Bagi Pasangan Yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pemanfaatan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Jarak Jauh)

Nama Mahasiswa : Ardella Riskawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415074

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Agustus 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M
NID. 040503008

Penguji I : Rr. Dinar Soelistyowati, S.Sos., M.M., M.I.Kom
NID. 041808046

Penguji II : Dian Sukmawati, M.I.Kom
NID. 041908051

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pemanfaatan Media Baru Dalam Memaknai Keintiman Bagi Pasangan Yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Jarak Jauh)**. Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto-copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 14 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Ardella Riskawati

201610415074

ABSTRAK

Ardella Riskawati. 201610415074. Pemanfaatan Media Baru Dalam Memaknai Keintiman Bagi Pasangan Yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Jarak Jauh).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana medium aplikasi Whatsapp bisa menjadi fasilitator bagi pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh dalam memaknai keintiman dan mengetahui pengalaman berinteraksi bagi pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh melalui penggunaan medium aplikasi Whatsapp. Kemunculan media baru memberikan kemudahan bagi setiap pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh. Mereka memanfaatkan ini sebagai media untuk berkomunikasi, bertukar informasi dan pengalaman. Aplikasi Whatsapp termasuk ke dalam salah satu jenis media baru yang berkembang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik wawancara. Teori yang digunakan dalam penelitian adalah Teori *New Media*. Hasil penelitian ini adalah untuk mengungkap tentang pemanfaatan media baru sebagai media komunikasi pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh dalam memaknai keintiman. Dari ketiga informan mereka lebih memilih menggunakan whatsapp sebagai media komunikasi karena whatsapp lebih mudah untuk diakses dan digunakan ketimbang aplikasi chatting lainnya, dan beberapa fitur yang ada di *whatsapp* lebih mempermudah mereka untuk berkomunikasi seperti, video call, pesan suara, kirim foto, *share* lokasi. Lalu, hanya media komunikasi *whatsapp* saja yang mereka gunakan ketika berkomunikasi dengan pasangannya.

ABSTRACT

Ardella Riskawati. 201610415074. *Utilization of New Media in Interpreting Intimacy for Couples Who Have Long Distance Relationships (Case Study of Using Whatsapp as Long Distance Communication Media).*

This study aims to find out how the Whatsapp application medium can become a facilitator for couples who have long-distance relationships in interpreting intimacy and find out the interacting experience for couples who have long-distance relationships through the use of the Whatsapp application medium. The emergence of new media makes it easy for any couple who are in a long distance relationship. They use this as a medium to communicate, exchange information and experiences. The Whatsapp application is included in one of the developing new media types.

This study uses a qualitative method with a case study approach. To obtain data in this study, researchers used interview techniques. The theory used in this research is the New Media Theory. The results of this study are to reveal about the use of new media as a communication medium for couples who have long-distance relationships in interpreting intimacy. Of the three informants they prefer to use WhatsApp as a medium of communication because WhatsApp is easier to access and use than other chat applications, and some of the features on WhatsApp make it easier for them to communicate, such as video calls, voice messages, send photos, share locations. Then, only whatsapp communication media they use when communicating with their partners.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulisan Skripsi ini menjadi salah satu Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi. Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, Skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya. Skripsi yang peneliti buat ini berjudul Pemanfaatan Media Baru Dalam Memaknai Keintiman Bagi Pasangan Yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh (Studi Kasus Pemanfaatan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Jarak Jauh).

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada Allah SWT serta orang tua dan juga orang-orang yang sudah memberikan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

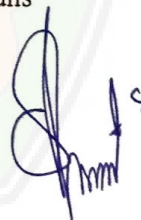
1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono S.H., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara;
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara;
4. Ibu Rr. Dinar Soelistyowati, S.Sos., M.M., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini;
5. Bapak Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Dua sekaligus Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan banyak arahan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini;

6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti menyelesaikan Skripsi ini;
7. Amjad Malik selaku orang terdekat yang selalu mendukung, menyemangati, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan Galuh, Iis, Dera, Anin. Terima kasih atas kerja sama dan kerja keras kita selama 4 tahun ini;
9. Adit, Ines, Alif, Dyah selaku informan yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, Semoga hubungan jarak jauh kalian berjalan lancar;

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, nasehat dan dorongan dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga amal ibadah, dan dorongan serta do'a yang diberikan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas mendapatkan Rahmat dan karunia dari Allah SWT.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Penulis



Ardella Riskawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.5.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Konsep	16
2.2.1 Komunikasi.....	16
2.2.2 Komunikasi Massa.....	17
2.2.3 Makna.....	18

2.2.4	Keintiman	19
2.2.5	Pasangan	19
2.2.6	Hubungan Jarak Jauh	20
2.3	Kerangka Teori.....	21
2.3.1	Teori <i>New Media</i>	21
2.3.2	Kelebihan <i>New Media</i>	22
2.4	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Metode Penelitian.....	25
3.2	Objek Penelitian	26
3.3	Subjek Penelitian.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Teknik Analisis Data	28
3.6	Triangulasi	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Hasil penelitian.....	30
4.1.1	Profil Informan	32
4.1.2	Pemanfaatan Whatsapp sebagai media komunikasi yang digunakan oleh pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh	34
4.1.3	Pasangan jarak jauh dalam Memaknai Keintiman	36
	a. DA dalam memaknai keintiman terhadap pasangan	36
	b. FA dalam memaknai keintiman terhadap pasangan.....	38
	c. AK dalam memaknai keintiman terhadap pasangan	39
4.2	Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan.....	30



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	24
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Biodata Peneliti
LAMPIRAN 2 : Administrasi
LAMPIRAN 3 : Reduksi Data & Transkrip Wawancara
LAMPIRAN 4 : Dokumentasi
LAMPIRAN 5 : Kartu Bimbingan
LAMPIRAN 6 : Form Perbaikan

