

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ardana. (2008). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ardianto, Elvinaro. (2007). *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbosa Rekatama Media
- Athoillah, Anton. (2010). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia.
- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers. Jakarta
- Creswell, John W. (2007). *Qualitative Inquiry & Research Design*. India: Sage Publications
- Devito, Joseph A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Effendy, Onong Uchjana. (2011). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Fajar, Marhaeni. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Greene, J. O. dan Burlison, B. R. (2003). *Handbook of Communication and Social Interaction Skills*. Terjemahan Nur Shaleh dan Tri Handayani. 2012. Jakarta: Psychology Press.
- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kartono, Kartini. (2006). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Liliweri, Alo. (2011). *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

- Muhammad, Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, Deddy. (2013). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Pace R. Wayne dan Faules Don F. (2010). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rickheit, G. & Strohner, H. (2008). *Handbook of Communication Competence*. Berlin: Mouton de Gruyter.
- Ritzer, George. (2010). *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sadili. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Soler, Eva. A., & Jorda, Maria P. S. (2007). *Intercultural Language Use and Language Learning*. Netherlands: Springer.
- Spitzberg, B. H., & Cupach, W. R. (1984). *Interpersonal communication*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Thoha, Miftah. (2010). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal:

- Abdul, K. B. (2011). *Urgensi Kompetensi Komunikasi Pustakawan dalam Memberikan Layanan Kepada Pemustaka*. Jurnal IAIN-SU.
- A, Rahman. (2015). *Kompetensi Komunikasi Calon SDM Public Relations*. Jurnal Universitas Sahid Jakarta.
- Anna, Y. W. (2015). *Analisis Kompetensi Komunikasi Customer Service dalam Meningkatkan Kepuasan Pelayanan Publik*. Jurnal Uniska.

- Ayub, Dahana. (2013). *Kompetensi Komunikasi Yuli Sumpil dalam Memimpin Kelompok Suporter Aremania*. Jurnal Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Nisa, U. M. (2017). *Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang*. Jurnal Universitas PGRI Palembang.
- Reny, D. M. (2014). *Kompetensi Komunikasi Manajer Proyek Mozart Interior saat Presentasi dan Lobby dengan Klien*. Jurnal Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Syafruddin. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kecamatan Wawonii Tengah Kabupaten Konawe Kepulauan*. Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Widyagama Malang

Skripsi:

- Dewi, S. R. (2015). *Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada karyawan Dompot Dhuafa Republika)*. Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Lisa, Novianty. (2015). *Pengaruh Kompetensi Komunikasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisi Pengembangan Dana & Jasa PT. Bank Central Asia, Tbk*. Skripsi Universitas Mercu Buana.
- Novita, Wulandari. (2013). *Kompetensi Komunikasi Guru dalam Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Student Center Learning di SMAN 9 Semarang*. Skripsi Universitas Diponegoro.
- Nura'dzidzah, Lifitrillah. (2016). *Kompetensi Komunikasi Perempuan Berjilbab Syar'i dalam Interaksi Sosial di Kota Makassar*. Skripsi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Rahmah, M. H.. (2018). *Komunikasi Interpersonal Guru dalam Memotivasi Belajar Siswa SMK TPI Gedangan Sidoarjo*. Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Sumber Lain :

Kompetensi Komunikasi. (15 November 2010). Retrieved from Wordpress.com:

<https://ngejurnal.wordpress.com/2010/11/15/kompetensi-komunikasi/>.

(diakses 5 Februari 2020 Pukul 17.00)

Pengertian Kompetensi Komunikasi. (25 September 2018). Retrieved from Buku

Teori:[https://bukuteori.com/2018/09/25/pengertian-kompetensi-](https://bukuteori.com/2018/09/25/pengertian-kompetensi-komunikasi/)

[komunikasi/](https://bukuteori.com/2018/09/25/pengertian-kompetensi-komunikasi/). (diakses 15 Maret 2020 Pukul 19.00)

Website Roti Kupi: www.rotikupi.com. (diakses 2 Februari 2020 Pukul 13:45 Wib)

