

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN
INTERNAL PERSEDIAAN OBAT PADA RSUD
DR.CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

**YESSY AMELIA
201410315172**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peranan Audit Operasional Untuk
Menunjang Efektivitas Pengendalian
Internal Persediaan Obat Pada RSUD
dr. Chasbullah Abdullah Abdulmadjid
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Yessy Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315172

Progam Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018



Bekasi, Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Endah Prawesti Ningrum S.E.,M.Ak

NIP: 031606044

Pembimbing II

Matdio Siahaan S.E.,M.M

NIP: 031505041

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peranan Audit Operasional Untuk
Menunjang Efektivitas Pengendalian
Internal Persediaan Obat Pada RSUD
dr. Chasbullah Abdullah Abdulmadjid
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Yessy Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315172

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 23 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji

: Wirawan Widjanarko SE.Ak.,M.M
M.B.A.,CMA.,CA

NIP : 031603076

Sekretaris

: R. Baskoro T Birowo SE.Ak.,M.M.,CA

NIP : 031505034

Anggota

: Endah Prawesti Ningrum SE.,M.Ak

NIP : 031606044

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Tutiek Yoganingsih SE.,M.Si

NIP: 1304171

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Rorim Panday, M.M.,M.T

NIP: 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Peranan Audit Operasional Untuk Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Obat Pada RSUD dr. Chasbullah Abdullah Abdulmadjid Kota Bekasi

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Yessy Amelia

201410315172

ABSTRAK

Yessy Amelia 201410315172 Peranan Audit Operasional Untuk Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Obat Pada RSUD dr. Chasbullah Abdullah Abdulmadjid Kota Bekasi

Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis deskriptif. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan audit operasional, pengendalian internal persediaan obat serta mengetahui peranan dari audit operasional. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder dengan pengumpulan data triangulasi yaitu melalui wawancara, observasi, kuesioner dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di RSUD dr. Chasbullah AbdulMadjid Kota Bekasi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa pelaksanaan audit operasional dilakukan secara cukup memadai didukung dengan hasil penelitian melalui kuesioner sebesar 71% memadai. Namun terdapat kelemahan seperti hasil audit tidak disampaikan langsung kepada bagian yang diperiksa. Dalam hal pengendalian internal menunjukkan bahwa pengendalian internal telah dilaksanakan dengan cukup baik didukung hasil kuesioner sebesar 69% efektif. Namun terdapat kelemahan seperti sarana dan prasarana yang belum secara penuh mengikuti standar kefarmasian sehingga dapat mempengaruhi kinerja pengelolaan persediaan obat dan juga pegawai yang belum memenuhi kebutuhan pasien.

Kata Kunci : Audit Operasional, Pengendalian Internal, Persediaan Obat Efektivitas

ABSTRACT

Yessy Amelia 201410315172 The Role of Operational Audits to The Effectiveness of Medical Internal Control's Chasbullah Abdulmadjid Public Hospital City of Bekasi

The research uses descriptive analysis research method. The purpose of this research is to understand the implementation of operational audits, internal control of medical inventory and to understand the role of operational audits. The data used are primary data and secondary data with triangulation collection data method through interviews, observation, questionnaire and documentation. This study is conducted in Chasbullah Abdulmadjid Public Hospital City of Bekasi. The results of this study indicate is that the implementation of operational audits is sufficiently supported with the results of questionnaires is 71% is adequate. But there are weaknesses such as the audit results are not submitted directly to the section examined. In terms of internal controls has been implemented fairly well supported with the results of the questionnaire is 69% effective. However there are weaknesses such as facilities and infrastructure that have not fully followed the standard of pharmacy so that it can affect the performance of inventory medical management and also employees who have not met the needs of patients.

Keywords : Operational Audit, Internal Control, Medical Inventory, Effectiveness

ABSTRACT

Yessy Amelia 201410315172 The Role of Operational Audits to The Effectiveness of Medical Internal Control's Chasbullah Abdulmadjid Public Hospital City of Bekasi

The study uses descriptive analysis research method. The purpose of this study is to understand the implementation of operational audits, internal control of medical inventory and to understand the role of operational audits. The data used are primary data and secondary data with triangulation collection data method through interviews, observation, questionnaire and documentation. This study is conducted in Chasbullah Abdulmadjid Public Hospital City of Bekasi. The results of this study indicate is that the implementation of operational audits is sufficiently supported with the results of the questionnaires which 71% is adequate. However there are weaknesses such as the audit results are not submitted directly to the section examined. In terms of internal controls has been implemented fairly well supported with the results of the questionnaire 69%. However there are weaknesses such as facilities and infrastructure that have not fully followed the standard of pharmacy so that it can affect the performance of inventory medical management and also employees who have not met the needs of patients.

Keywords : Operational Audit, Internal Control, Medical Inventory, Effectiveness

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “PERANAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN OBAT PADA RSUD DR. CHASBULLAH ABDULMADJID KOTA BEKASI”. Penelitian ini didukung oleh berbagai pihak dan saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. (c). Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rorim Panday MT.,M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih SE.,M.Si sebagai Ka. Prodi Akuntansi yang telah memberikan banyak kebaikan dan kepercayaan selama perkuliahan
4. Ibu Elia Rossa SE.Ak.,M.Si sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang selama empat tahun ini ikut serta mengarahkan prestasi akademik
5. Ibu Endah Prawesti Ningrum SE.Ak.,M.Ak dan Bapak Matdio Siahaan SE.,M.M sebagai Dosen Pembimbing skripsi yang telah mencurahkan ilmu dan waktunya untuk membuat skripsi ini dapat tercipta dengan baik
6. Ibu Milda Handayani SE.,M.M yang telah menjadi ibu kedua saya dalam kampus yang telah banyak membantu dan memberi kebaikan selama ini
7. Dosen-dosen dan staf fakultas ekonomi yang telah memberikan pengetahuan, kebaikan dan pengalaman selama perkuliahan
8. Kedua orang tua dan adik yang telah memberi segala kasih sayang,cinta, dukungan dan doa tiada henti untuk kelancaran selama perkuliahan
9. Teman-teman dekat saya (Amira, Widita, Sherly, Wulan) dan teman-teman yang lain yang ikut berperan penting selama perkuliahan

Bekasi, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan masalah	5
1,6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
2,4 Hubungan Antar Variabel	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Tahapan Penelitian	34
3.3 Model Konseptual	36
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	36
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.7 Instrumen Penelitian.....	39
3.8 Metode Analisis Data.....	40
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Profil Rumah Sakit.....	42
4.2 Struktur Organisasi	44
4.3 Hasil Analisa Data.....	45
4.4 Pembahasan Pelaksanaan Audit Operasional.....	54
4.5 Pembahasan Pengendalian Internal Persediaan Obat.....	58
4.6 Pembahasan Prosedur Pengelolaan Persediaan Obat	68
4.7 Pembahasan Hasil Observasi	72
4.8 Peranan Audit Operasional	75
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Implikasi Manajerial	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1.....	30
Tabel 3.1.....	38
Tabel 3.2.....	39
Tabel 4.1.....	43
Tabel 4.2.....	52
Tabel 4.3.....	58
Tabel 4.4.....	63
Tabel 4.5.....	66
Tabel 4.6.....	67
Tabel 4.7.....	73
Tabel 4.8.....	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	32
Gambar 3.1	42
Gambar 4.1	42
Gambar 4.2	44
Gambar 4.3	64
Gambar 4.4	65



DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Arti/Keterangan
APAR	Alat Pemadam Api Ringan
B3	Barang Beracun Berbahaya
BMHP	Bahan Medis Habis Pakai
EPO	Evaluasi Penggunaan Obat
FEFO	First Expired First Out
K3LRS	Keamanan Kesehatan Kerja Limbah Rumah Sakit
KARSI	Komite Akreditasi Rumah Sakit Indonesia
KFT	Komite Farmasi Terapi
KSO	Kerja Sama Operasional
LASA	Look A like Sound A like
MESO	Monitoring Efek Samping Obat
PIO	Pelayanan Informasi Obat
PKOD	Pemantauan Kadar Obat dalam Darah
PSAK	Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan
PTO	Pemantauan Terapi Obat
ROTD	Reaksi Obat yang Tidak Dikehendaki
SIMRS	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SKP	Sasaran Kinerja Pegawai
TTK	Tenaga Teknis Kefarmasian
WHO	World Health Organization

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengajuan Penelitian.....	
Surat Keterangan Penelitian.....	
Struktur Organisasi SPI.....	
Struktur Organisasi Farmasi.....	
Pedoman Wawancara.....	
Kuesioner Penelitian.....	
Tabulasi Hasil Kuesioner.....	
Laporan Obat Instalasi Farmasi.....	
Indikator Standar Pelayanan Minimal.....	
Survei Kepuasan Pasien Semester I 2017.....	
Contoh Kartu Stok Barang Farmasi.....	
SOP Perencanaan Obat.....	
Kartu Bimbingan Skripsi.....	
Uji Plagiat.....	
Uji Referensi.....	
Foto Sarana dan Prasarana Instalasi Farmasi.....	
Riwayat Hidup.....	