

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM  
MEMOTIVASI SISWA PENYANDANG TUNARUNGU  
(STUDI KUALITATIF PADA SLB NEGERI BEKASI JAYA)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Niken Nur Azizah  
201610415247**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru dalam Memotivasi Siswa Penyandang Tunarungu (Studi Kualitatif pada SLB Negeri Bekasi Jaya)

Nama Mahasiswa : Niken Nur Azizah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415247

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

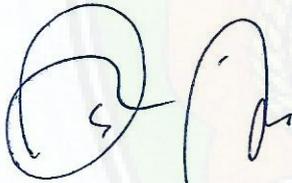
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Agustus 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom  
NID. 041310003



Prasojo, S.Sos., M.S.i  
NID. 011703067

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru dalam Memotivasi Siswa Penyandang Tunarungu (Studi Kualitatif pada SLB Negeri Bekasi Jaya)

Nama Mahasiswa : Niken Nur Azizah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415247

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Agustus 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Truly Wangsalegawa, M.A, M.Ed, Ph.D ..  
NID. 041908012

Penguji I : Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom  
NID. 041310003

Penguji II : Aryadillah, S.Sos.I, MM., M.I.Kom  
NID. 0041603054

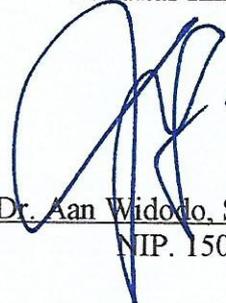
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1904409

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Guru dalam Memotivasi Siswa Penyandang Tunarungu (Studi Kualitatif pada SLB Negeri Bekasi Jaya)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Niken Nur Azizah

201610415247

## ABSTRAK

**Niken Nur Azizah, 201610415247.** Komunikasi Interpersonal Guru dalam Memotivasi Siswa Penyandang Tunarungu (Studi Kualitatif pada SLB Negeri Bekasi Jaya).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi interpersonal guru dalam memotivasi siswa penyandang tunarungu di SLB Negeri Bekasi Jaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif, serta basis data yang digunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi yang dilakukan guru dengan siswa penyandang tunarungu untuk memotivasi belajar berupa komunikasi yang bersifat persuasif dan konseling. Dalam menunjang pemberian motivasi belajar siswa yang didasari dengan kompetensi komunikasi yang dimiliki guru, guru melakukan pendekatan dalam membangun hubungan dengan siswa untuk mengetahui dan memahami karakter siswa, sehingga menciptakan keterbukaan, keakraban dan kenyamanan pada siswa. Dengan itu, pemberian motivasi pun dapat berjalan sesuai dengan situasi dan juga kondisi.

Bentuk pesan komunikasi yang digunakan guru dengan siswa penyandang tunarungu adalah komunikasi total dengan melihat mimik wajah guru ketika sedang berbicara, menggunakan gerakan-gerakan dan kontak mata. Metode variatif yang digunakan guru saat berkomunikasi yaitu dengan menggunakan gambaran dan tulisan untuk membuat siswa memahami pesan yang disampaikan.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Guru, Motivasi.

## **ABSTRACT**

**Niken Nur Azizah, 201610415247.** *Interpersonal Communication Teacher in Motivating Hearing Impairment Students (Qualitative Study at SLB Negeri Bekasi Jaya).*

*The purpose of this research to describe the teacher's interpersonal communication in motivating hearing impairment students in SLB Negeri Bekasi Jaya. This research uses a descriptive qualitative research approach. This research uses primary data and secondary data were obtained through interviews and documentation.*

*The results of this research are the communication between teachers and hearing impairment students to motivate learning, communication that the teacher use are persuasive and counseling. To support the students motivation for study, that based competence communication that the teacher owned. The teacher do some approach in improve a good relationship with student to know and understand the character of the students, so create their openness, familiarity, comfortable to the students. So giving motivation can go along according to the situation and conditions.*

*Form of communication messages that the teacher used with hearing impairment students are total communication by seeing facial expression of the teacher when they talking, also used movements and eyes contact. The method that the teacher used when their communication are with picture and with writing to make the students understand the message delivered to them.*

**Keyword :** *Interpersonal Communication, Teacher, Motivation.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis patut mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya, tak lupa juga penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yaitu Alm. Sukirno selaku ayah dan Sri Supartiningsih selaku ibu yang telah mendukung serta memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menemui banyak kendala. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Nita Komala Dewi, S.I.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I.
6. Prasajo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah begitu tulus membekali penulis dengan ilmu dan pelajaran yang sangat berharga.
8. Bapak dan Ibu guru SLB Negeri Bekasi Jaya yang telah meluangkan waktu dan membantu kelancaran penelitian ini.
9. Seluruh staff Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
10. Kawan-kawan seperjuangan kelas Fikom 8A5, dan sahabat penulis Miranda Amelia Novita Sari, Hasna Hanifah, Fitriannisa Miarni, dan Sharon Angelia yang telah memberikan semangat kepada penulis.

11. Teman-teman SMA Negeri 4 Tambun Selatan Lany, Dewi, Selly, Yulia, Dwi, Nanda, Rina, Nifah, Riri yang telah memberikan hiburan dikala penat.
12. Andreansyah Yon Perdana yang telah memberikan dukungan serta perhatian setiap harinya kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman angkatan 2016 Fikom. Atas dukungan moral dari kalian semua.

Rasa hormat dan terima kasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi penyusunan maupun pola kalimatnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca agar selalu mendapat tambahan ilmu serta wawasan.

Jakarta, 14 Agustus 2020



Niken Nur Azizah

201610415247

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Definisi Komunikasi .....	11
2.1.1 Tujuan Komunikasi .....	11
2.2 Bentuk Komunikasi .....	12
2.2.1 Komunikasi Verbal .....	12
2.2.2 Komunikasi NonVerbal .....	13
2.3 Komunikasi Interpersonal .....	15
2.3.1 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	15
2.3.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	16

2.3.3	Komunikasi Antara Guru dengan Siswa .....	16
2.4	Guru dan Peranannya .....	17
2.4.1	Peran Guru .....	17
2.5	Guru Anak Berkebutuhan Khusus .....	19
2.6	Tunarungu .....	20
2.6.1	Ciri-Ciri Anak Tunarungu .....	21
2.7	Motivasi .....	24
2.7.1	Motivasi Belajar .....	25
2.8	Kajian Teori .....	26
2.9	Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Paradigma Penelitian .....	32
3.2	Pendekatan Penelitian .....	33
3.3	Metode Penelitian .....	33
3.4	Key Informan .....	34
3.5	Informan .....	34
3.6	Sumber Data .....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.8	Teknik Analisis Data .....	37
3.9	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	39
4.1.1	Profil Sekolah Luar Biasa Negeri Bekasi Jaya .....	39
4.1.2	Struktur Organisasi SLB Negeri Bekasi Jaya .....	40
4.1.3	Visi, Misi dan Tujuan SLB Negeri Bekasi Jaya .....	41
4.1.4	Logo SLB Negeri Bekasi Jaya .....	41
4.2	Gambaran Kelas 9B .....	42
4.3	Profil Key Informan dan Informan .....	43
4.3.1	Profil Key Informan .....	43
4.3.2	Profil Informan .....	44
4.4	Motivasi pada Siswa Penyandang Tunarungu di SLB Negeri Bekasi Jaya .....	45

4.5	Penetrasi Sosial Guru dengan Siswa Penyandang Tunarungu .....	49
4.6	Pembahasan .....	54
4.6.1	Proses Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Siswa Penyandang Tunarungu .....	55
4.6.2	Komunikasi Interpersonal Guru dalam Memotivasi Siswa Penyandang Tunarungu .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	75

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Logo SLB Negeri Bekasi Jaya .....	41
Gambar 4.2 Setelah Melakukan Wawancara bersama <i>Key Informan</i> dan Informan .....	44
Gambar 4.3 Setelah Melakukan Wawancara dengan Informan .....	50
Gambar 4.4 Alfabet Bahasa Isyarat Indonesia (SIBI) .....	63
Gambar 4.5 Wawancara dengan Informan .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Biodata Peneliti
- LAMPIRAN 2 : Administrasi
- LAMPIRAN 3 : Pedoman Wawancara, Transkrip Wawancara dan Reduksi Data
- LAMPIRAN 4 : Dokumentasi
- LAMPIRAN 5 : Kartu Bimbingan
- LAMPIRAN 6 : Form Perbaikan

