

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL SISTEM
PENDAPATAN JASA DAN PENERAPAN *GOOD
CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(STUDI KASUS PT. TUBAGUS JAYA MANDIRI DI JAKARTA)**

SKRIPSI

Oleh:

Yunita Muawiyah

201410315177



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Sistem Pendapatan
Jasa dan Penerapan *Good Corporate Governance*
Terhadap Kualitas Laporan Keuangan
(Studi Kasus PT. Tubagus Jaya Mandiri)

Nama Mahasiswa : Yunita Muawiyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315177

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

Jakarta, 24 Juli 2018


MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Widi Winarso, S.E., M.M

NIP 031509040


Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIP 031505033

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Sistem Pendapatan
Jasa dan Penerapan *Good Corporate Governance*
Terhadap Kualitas Laporan Keuangan
(Studi Kasus PT. Tubagus Jaya Mandiri)

Nama Mahasiswa : Yunita Muawiyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315177
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

Jakarta, 24 Juli 2018

MENGESAHKAN,

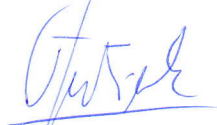
Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIP 031606044

Sekretaris : Ridwan Anwar, S.E., M.M
NIP 031509039

Anggota : Widi Winarso, S.E., M.M
NIP 031509040

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIP 1304171

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengendalian Internal Sistem Pendapatan Jasa dan Penerapan *Good Corporate Governance* terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus PT. Tubagus Jaya Mandiri).

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Yunita Muawiyah

201410315177

ABSTRAK

Yunita Muawiyah, 201410315177. Pengaruh Pengendalian Internal Sistem Pendapatan Jasa dan Penerapan *Good Corporate Governance* terhadap Kualitas Laporan Keuangan. (Studi Kasus PT. Tubagus Jaya Mandiri).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adanya pengaruh pengendalian internal sistem pendapatan jasa dan penerapan *good corporate governance* terhadap kualitas laporan keuangan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan bentuk penyebaran kuesioner kepada responden karyawan PT. Tubagus Jaya Mandiri.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal sistem pendapatan jasa tidak berpengaruh secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan, penerapan *good corporate governance* memiliki pengaruh parsial terhadap kualitas laporan keuangan. Serta secara simultan pengendalian internal sistem pendapatan jasa dan penerapan *good corporate governance* memiliki pengaruh terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata kunci : Pengendalian Internal Sistem Pendapatan Jasa, penerapan *Good Corporate Governance*, Kualitas Laporan Keuangan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of internal control service revenue system and the implementation of good corporate governance to the quality of financial statements. This study uses primary data with the form of questionnaires to the respondents of PT. Tubagus Jaya Mandiri.in North Jakarta.

The result of this research shows that internal control of revenue service system influences partially on the quality of financial report, the implementation of good corporate governance has a partial influence on the quality of financial report. And simultaneously the internal control of revenue service system and the implementation of good corporate governance has an influence on the quality of financial statements.

Keywords: *Internal Control of Service Revenue System, implementation of Good Corporate Governance, Quality of Financial Statement.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengendalian Internal Sistem Pendapatan Jasa dan penerapan *Good Corporate Governance* terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus PT. Tubagus Jaya Mandiri)” sebagai salah satu persyaratan untuk kelulusan pendidikan Strata Satu Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh dari pengendalian internal sistem pendapatan jasa dan penerapan GCG terhadap kualitas laporan keuangan pada PT.Tubagus Jaya Mandiri

Dalam menyelesaikan penelitian ini penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak baik orang tua, dosen, dan teman-teman yang mendorong dari belakang. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono S.H.,M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, M.M.,M.T, selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dody Kurniawan,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Adelina Suryati, S.E., M.Ak., C.M.A Selaku Penasehat Akademik Kelas 8 B2 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Kedua Orangtua saya, Bapak Aceng Saripudin dan Ibu Nina yang selalu memberikan do'a dan dukungan serta motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
8. Seluruh Staff dan Pegawai PT. Tubagus Jaya Mandiri yang telah membantu, membimbing dan mengajarkan penulis ketika melakukan penelitian di kantor tersebut.
9. Dan terimakasih penulis ucapkan pula kepada teman-teman seperjuangan lainnya baik yang berada di Universitas terutama Amelia Amanda, Amelia Wulandary dan Intan Puspita Sari, serta teman di luar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yaitu Vita Oktaviani dan Nurvita Retno Adarwuri.

Atas segala bimbingan dan bantuan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penelitian, maka penulis ucapkan banyak terimakasih dan hanya dapat mendo'akan semoga kebaikan tersebut dibalas oleh Allah SWT.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari segi penulisan, maupun sistematikanya. Demi perbaikan dan perubahan yang lebih baik, kritik dan saran penulis harapkan.

Akhir kata, semoga tersusunnya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi kita semua, dan amal baik dari semua pihak semoga mendapat imbalan dari Allah SWT. Aamiin

Jakarta, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal	6
2.1.1.1 Tujuan dari Pengendalian Internal	7
2.1.1.2 Konsep Pengendalian Internal menurut COSO.....	7

2.1.2 Pengertian Sistem	10
2.1.3 Pengertian Pendapatan Jasa	11
2.1.4 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	14
2.1.4.1 Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	15
2.1.4.2 Karakteristik Umum Penerapan GCG di Indonesia.....	19
2.1.5 Pengertian Laporan Keuangan.....	21
2.1.5.1 Pengertian Kualitas Laporan Keuangan menurut Para Ahli.....	23
2.1.5.2 Tujuan Laporan Keuangan	24
2.1.5.3 Jenis-jenis Laporan Keuangan.....	25
2.1.5.4 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Tahapan Penelitian.....	33
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	34
3.4 Operasional Variabel Penelitian	35
3.4.1 Variabel Independen.....	36
3.4.2 Variabel Dependen	37
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.6 Metode Pengambilan Sampel	41
3.6.1 Populasi	41

3.6.2 Sampel.....	41
3.7 Metode Analisis Data	42
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif.....	42
3.7.2 Uji Validitas dan Reabilitas	42
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.1 Uji Normalitas.....	43
3.8.2 Uji Multikolinieritas	43
3.8.3 Uji Heteroskedestisitas	43
3.9 Uji Hipotesis	44
3.9.1 Uji Parisial (Uji t)	45
3.9.2 Uji Simultan (Uji F).....	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Profil Perusahaan	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pemisahan Tugas.....	48
4.1.4 Flow Chart.....	54
4.2 Data Penelitian	55
4.2.1 Karakteristik Responden	55
4.3 Hasil Data.....	56
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	56
4.3.2 Uji Validitas	57
4.3.3 Uji Reabilitas	60

4.4 Pengujian Asumsi Klasik	61
4.4.1 Uji Multikolinieritas	61
4.4.2 Uji Normalitas.....	62
4.4.3 Uji Heteroskedestisitas	64
4.5 Uji Hipotesis	65
4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	65
4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	66
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.6.1 Pengaruh Pengendalian Internal Sistem Pendapatan Jasa.....	68
4.6.2 Pengaruh <i>Good Corporate Governanance</i>	68
4.6.3 Pengeratuh Pengendalian Internal Sistem Pendapatan Jasa dan Penerapan <i>Good Corporate Governanance</i>	68
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
TABEL 3.1 Operasional Variabel.....	37
TABEL 4.1 Statistik Data Responden	55
TABEL 4.2 Distribusi Kuesioner.....	56
TABEL 4.3 Statistik Deskriptif.....	57
TABEL 4.4 Uji Validitas Instrumen Pengendalian Internal.....	58
TABEL 4.5 Uji Validitas Instrumen <i>Good Corporate Governance</i>	59
TABEL 4.6 Uji Validitas Instrumen Kualitas Laporan Keuangan	59
TABEL 4.7 Uji Reabilitas Pengendalian Internal.....	60
TABEL 4.8 Uji Reabilitas <i>Good Corporate Governance</i>	60
TABEL 4.9 Uji Reabilitas Kualitas Laporan Keuangan.....	61
TABEL 4.10 Uji Multikolinieritas	62
TABEL 4.11 Uji t Parsial.....	65
TABEL 4.12 Uji F Simultan.....	67

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	31
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	33
GAMBAR 3.2 Kerangka Konseptual	35
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi PT.Tubagus Jaya Mandiri.....	49
GAMBAR 4.2 Flow Chart.....	54
GAMBAR 4.3 Normal P-Plot	63
GAMBAR 4.4 Uji Heteroskedastisitas	64

