

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjayani, I. 2011. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Six Sigma Pada CV. Duta Java Tea Industri Adiwerna-Tegal*. UNNES, Semarang
- Assauri, S. 1998. *Manajemen Produksi Edisi 4*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Crosby, P. 1980. *Quality Is Free*. New American Library. New York
- Deming, W. 1982. *Quality Productivity and Competitive Position*. Massachusetts Inst Technology. Cambridge.
- Efendi, M. 2016. *Skripsi: Analisis Pengendalian Claim Reject Menggunakan Metode Six Sigma Pada Section Assembling Unit Untuk Sepeda Motor Jenis Honda Beat di PT.Astra Honda Motor (AHM)*. Universitas Bhayangkara, Jakarta
- Gazpersz, V. 2007. *Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industries (Strategi Dramatik Reduksi Cacat/Kesalahan, Biaya, Inventori, dan Lead Time dalam Waktu Kurang dari 6 bulan)*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Grant & Leavenworth. 1998. *Pengendalian Mutu Statistik (6<sup>th</sup> ed jilid 1)*. Jakarta: Erlangga
- Grant & Leavenworth. 1998. *Pengendalian Mutu Statistik (6<sup>th</sup> ed jilid 2)*. Jakarta: Erlangga
- Ishikawa, K, 1986. *Pedoman pengendalian mutu: diagram pareto*. Idayus, Jakarta
- Muhaemin, A. 2012. *Analisa pengendalian kualitas produk dengan metode six sigma pada harian tribun timur*. Makasar : Universitas Hasanudin
- Montgomery, D. 2009. *Introduction Statistical Quality Control 6<sup>th</sup> Edition*. Arizona State University. Arizona.
- Nasution, M. N.. 2005. *Manajemen mutu terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Pande, dkk. 2002. *The Six Sigma Way*. McGraw-Hill Education. New York
- Pete and Holpp. 2002. *What Is Six Sigma?*. McGraw-Hill Education. New York

Prawirosentono, S. 2007. Manajemen Operasi Analisis dan Studi Kasus. Bumi Aksara. Jakarta.

Rosmaita, D. 2013. *Diktat kuliah : Metodologi penelitian ilmiah*. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jakarta.

