

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Service Quality Is The Most Important Factor In Post-Pandemic Era For Hospitality Governance Sustainability: Bantenprovince, Indonesia
Nama Pengusul : Ratna Suminar S
Jumlah Penulis : 3
Status Pengusul (Penulis ke-) : Dua (2)
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Neuroquantology (Q3)
 b. Nomor ISSN : 1303 5150
 c. Vol. No. Bln. Thn : 20 No 15 November Tahun 2022
 d. Penerbit : AnKa Publisher
 e. Jumlah Halaman : 11

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Terindex di DOAJ/lainnya

III. Hasil Penilaian Validasi :

No	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ditemukan plagiasi pada judul. 7% masih sesuai
2	Linieritas	Sesuai dengan bidang pendidikan dan kompetensi

IV. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isi kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Berputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindex DOAJ dll.	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	4					3,95
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					11,96
Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					11,99
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit (30%)	12					11,95
Total = (100%)						39,8
Kontribusi pengusul: (contoh: nilai akhir peer X Penulis Pertama = 18 X 60% = (nilai akhir yang diperoleh pengusul)						7,96
Komentar/ Ulasan Peer Review :						

Kelengkapan kesesuaian unsur	Pembahasan sesuai dengan fenomena yang terjadi secara spesifik di daerah penelitian. Penulisan mencakup permasalahan, tujuan dan metode pembahasan secara komprehensif
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan cukup mendalam yg sesuai dengan perkembangan saat ini. Serta data diperoleh temuan dari fenomena penelitian.
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metode yang digunakan cukup mutakhir.
Kelengkapan unsur dan kualitas Penerbit	Penerbit kompeten dan bereputasi Internasional.

Tanggal Review, 3 Desember 2022

Penilai

Yuri Delano

NIDN : 0309098501
 Nama : Yuri Delano Regent Montororing, ST., MT
 Unit kerja : Program Studi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 Bidang Ilmu : Teknik Industri
 Jabatan Akademik (KUM) : Lektor (300)
 Pendidikan Terakhir : S2



SURAT PENUGASAN
Nomor : ST/483/X/2022/FEB-UBJ

Tentang

PENUGASAN DOSEN SEBAGAI PENULIS JURNAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

- Pertimbangan : Sehubungan dengan Penugasan dosen dalam Penulis Jurnal yang dilakukan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya semester Ganjil TA. 2022/2023. Dipandang perlu penugasan Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk melaksanakan kegiatan yang dimaksud. Untuk itu perlu mengeluarkan Surat Tugas.
- Dasar : a. UU RI No.12 Tahun 2012 tanggal 10 Agustus 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
b. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 08 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum.
c. Keputusan Kepala Kepolisian Republik Indonesia selaku Ketua Umum Yayasan Brata Bhakti Polri No. Pol : KEP/05/IX/1995/YBB tanggal 18 September 1995 tentang Pembentukan dan Pendirian Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
d. Surat Keputusan Ketua Pengurus Yayasan Brata Bhakti Nomor: Skep/52/VIII/2020/YBB tanggal 13 Agustus 2020 tentang Pengangkatan dalam Jabatan Dekan di Lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
e. Surat Keputusan Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Nomor: SKEP/176/VIII/2022/UBJ tanggal 02 Agustus 2022 tentang Kalender Akademik Semester Ganjil dan Genap Tahun Akademik 2022/2023.

DITUGASKAN

- Kepada : 1. Nama : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M.¹
NIDN : 0323036401
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Akuntansi
2. Nama : Ratna Suminar S, S.T., M.M.²
NIDN : 0314047502
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Teknik Industri
3. Nama : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M.³
NIDN : 0314048302
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Manajemen

SURAT PENUGASAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
NOMOR : ST/483/X/2022/FEB-UBJ
TANGGAL : 27 OKTOBER 2022

- Untuk :
1. Melaksanakan tugas sebagai Penulis pada *Neuroquantology* dengan Judul **“Service Quality is The Most Important Factor in Post – Pandemic Era for Hospitality Governance Sustainability: Banten Province, Indonesia”** yang telah terbit pada Volume 20, Issue 15, e-ISSN 1303-5150, November 2022.
 2. Melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan tersebut secara tertulis kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
 3. Melaksanakan tugas ini dengan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Oktober 2022

An. DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
WADEK II



Dr. Wastan Wanyu Hidayat, S.E., M.M.
NIP : 1802324

Tembusan:
- Arsip



SERVICE QUALITY IS THE MOST IMPORTANT FACTOR IN POST-PANDEMIC ERA FOR HOSPITALITY GOVERNANCE SUSTAINABILITY: BANTENPROVINCE, INDONESIA

1468

¹Tri Widyastuti, ²Ratna Suminar S*, ³Nita Komala Dewi

¹Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia

² Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia

³Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia

***Corresponding Author:**

Jl. Harsono RM No.67, RT.7/RW.4, Ragunan, Pasar Minggu Jakarta

E-mail: ratna.sumiar@dsn.ubharajaya.ac.id

Abstract

This study aims to analyse information and communication technology (ICT), service quality, promotion affect to sustainability of hospitality governance. Local government policies strengthen three independent variables to influence the dependent variable. This research was conducted in post pandemic period. The stages of the research method specifically review the management of hotels in District Serang, Banten Province. Governance hotel is influenced by several objects that need to be proven in innovating. Therefore, in unexpected situations, the hospitality needs management skill. This empirical research distributes questionnaires to respondents, namely hotel management level with a number of saturated samples. The questionnaire was addressed to each division that manages 3-star hotels up to 5-star hotels. Data measurement of the questionnaire with an alternative 5 Likert scale (strongly agree = 5, agree = 4, neutral = 3, disagree = 2, and strongly disagree = 1). Quantitative tests of data were collected through questionnaires with validity and reliability tests. Data processing using Smart PLS version 3.0. Data processing also semi-structured interviews to hotel management is service provider sector of hotel. The finding of this study includes that quality service is significant variable influence the sustainability of hospitality governance, specifically in District Serang. And during the post pandemic local government policies reinforce this variable. Impact this study is for practician that in the future hotel will find another unexpected situation, therefore hotel management need to identify priority factor. Hence, for the future research such as the target of respondents, time and also objects of research.

Keywords: Post Pandemic Covid 19, Sustainability, Hospitality Governance, Local Governance Policies.

DOI Number: 10.14704/NQ.2022.20.15.NQ88133

NeuroQuantology2022;20(15): 1468-1478

Introduction

The impact of Covid-19 has gradually brought enormous changes in every industrial sector. Further, that provides economic change, especially the regional economy. The Covid-19 pandemic had a huge impact on the tourism sector in 2020. This sector down 74.84% compared to the previous year(Sugeng Santoso et al., 2021). The decline was caused by global issue and government policies. In pandemic era government closed the flow of tourists went to tourist destinations. Furthermore, the subsequent decrease in the

absorption of formal and informal employment as a resource for the sector(Zhang et al., 2020). Based on(BPS, 2020)in this sector the most influential in the accommodation and include eating and drinking sector decreased by 92.7%. Such conditions require the ability to sustain the hotel management internally in order to survive.

Government policies are used as moderation in determining the risk reduction process caused by the crisis and making operational adjustments. Hotel managers maintain

