

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2004. *Manajemen Pengendalian Produksi*. Yogyakarta : BPFE
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T Hani. 2000. *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi 1*. Yogyakarta : BPFE-UGM
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2009. *Manajemen Operasi Edisi 9*. Jakarta : Salemba Empat
- Prawirosentono, Suyadi. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 2*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Amin Syukron, Muhammad Kholil. 2013, *Six Sigma Quality for Business Improvement*, Graha Ilmu, Jakarta
- Tjiptono Fandy, Anastasia Diana. 2005. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta
- Yamit, Zulian. 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi 2*. Yogyakarta : Ekonosia
- Ferdian Hartoyo, 1 Juni 2013, *Penerapan Metode DMAIC Dalam Peningkatan Acceptance Rate untuk Ukuran Panjang Produk Bushing*. <http://research-dashboard.binus.ac.id> , 13 Juli 2018.