

## DAFTAR PUSTAKA

- Gasperz, Vincent. 2005. **Total Quality Management**. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadiguna, Rika Ampuh. 2009. **Manajemen Pabrik**. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. **Total Quality Management**. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Hatani, La. 2008. “*Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC)*.” Diakses 12 Maret 2016, dari [www.google.com/Jurusan Manajemen FE Unhalu](http://www.google.com/Jurusan_Manajemen_FE_Unhalu).
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. **Operations Management (Manajemen Operasi)**. Jakarta : Salemba Empat.
- Hendradi, C. Tri. 2006. **Statistik Six Sigma dengan Minitab**. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Manahan, P. Tampubolon. 2004. **Manajemen Operasional**. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Sugiono. 2012. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung : Alfabeta
- Syukron, Amin dan Kholil, Muhamad. 2012. **Six Sigma Quality for Business Improvement**. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Supriyanto, 2013, *Gugus Kendali Mutu*.  
<http://ssupri.blogspot.com/2013/02/guguskendali-mutu-qcc.html>, 20 Agustus 2013.
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. **Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terhadap Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”**. Jakarta : Bumi Aksara.