

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, (2014). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Jakarta: Andi.
- Assauri, S, (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Evans, J. R. & Lindsay. W. M. (2007). *An Introduction Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent, 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2012). *All-In-One Management Toolbook*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Irwan dan Didi Haryono. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif)*. Bandung: Alfabeta.
- Montgomery, C, D (2013) *Introduction to statistical Quality control*. New York: Wiley.
- Pande, P. Neuman, R, & Cavanagh, R (2002) *The Six Sigma Way*. New York: McGraw. Hill.
- Suardi, (2014). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 Penerapannya Untuk Mencapai TQM*. Jakarta : PPM.
- Tannady, H. (2015) *Pengendalian Kualitas* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yamit, Z. (2013). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.