

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Standar kualitas suatu produk yang efektif harus dimiliki oleh tiap perusahaan karena kualitas merupakan hal terpenting yang membuahkan keberhasilan dan pertumbuhan suatu perusahaan. Dengan kondisi seperti ini konsumen sebagai pihak yang memakai produk akan mempunyai kepercayaan sehingga perusahaan pembuat produk akan dapat terus berkembang dan bersaing dengan perusahaan lain dan bertahan dalam dunia industri.

Unsur yang terpenting dalam produk adalah kualitas. Yang dimaksud kualitas itu sendiri adalah : kualitas adalah faktor-faktor yang terdapat dalam suatu barang atau hasil yang menyebabkan barang atau hasil tersebut sesuai dengan tujuan untuk apa barang atau hasil dimaksudkan atau dibutuhkan (*Zulian Yamit, 2003*). Yang dimaksud faktor-faktor disini adalah sifat-sifat yang dimiliki oleh barang tersebut. Seperti wujudnya, komposisi, kekuatan dan sebagainya. Jadi kualitas suatu barang tergantung pada sifat-sifat yang dimiliki oleh barang yang bersangkutan. Sedangkan produk yaitu suatu barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen secara memuaskan (*Agus Ahyari, 2002*).

Mulyadi (1991) menjelaskan tentang arti produk cacat yaitu produk yang tidak memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan, tetapi dengan mengeluarkan biaya pengerjaan kembali, produk tersebut secara ekonomis dapat dilanjutkan lagi menjadi produk jadi yang baik. Pengendalian kualitas adalah pengendalian yang dilakukan terhadap barang hasil produksi untuk menjamin supaya produk jadi tidak mengalami kerusakan atau tingkat kerusakan produk sedikit (*Assauri, 2008*).

Pengendalian kualitas pada sebuah perusahaan baik perusahaan jasa maupun manufaktur sangat diperlukan. Dengan kualitas jasa ataupun barang yang dihasilkan tentunya perusahaan berharap dapat menarik konsumen dan dapat memenuhi kebutuhan serta keinginan konsumen. Pengendalian kualitas yang dilaksanakan dengan baik akan memberikan dampak terhadap mutu produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Kualitas dari produk yang dihasilkan oleh suatu perusahaan ditentukan berdasarkan ukuran dan karakteristiknya. Walaupun proses produksinya telah dilaksanakan dengan baik, namun pada kenyataannya masih di temukan kesalahan-kesalahan dimana kualitas produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar atau dengan kata lain produk yang dihasilkan mengalami kerusakan atau cacat pada produk. Adapun permasalahannya antara lain:

1. Kerusakan pada mesin saat sedang beroperasi.
2. Pencapaian produksi tidak sesuai harapan atau yang direncanakan.

Kualitas produk yang baik dihasilkan dari pengendalian kualitas yang baik pula. Maka banyak perusahaan yang menggunakan metode tertentu untuk menghasilkan suatu produk dengan kualitas yang baik. Untuk itu pengendalian kualitas dibutuhkan untuk menjaga agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang berlaku.

PT. ABC adalah salah satu perusahaan yang memproduksi obat-obatan cair antiseptic yang memiliki peminat yang cukup tinggi di kalangan masyarakat. Oleh sebab itu kualitas merupakan salah satu faktor penting yang harus dijaga oleh PT. ABC untuk menjaga daya saing dan loyalitas konsumen mereka.

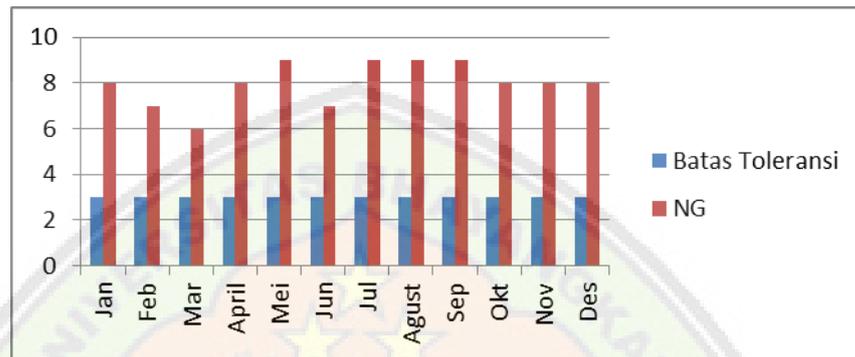
Berikut adalah data kecacatan obat antiseptik dari bulan Januari-Desember 2016

Tabel 1.1 Data Obat Bulan Januari-Desember 2016

Bulan	Hasil Produksi (pcs)	Jumlah Cacat/NG (pcs)	% NG	Toleransi NG (%)
<i>Jan</i>	<i>124.717</i>	<i>83</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
<i>Feb</i>	<i>124.723</i>	<i>77</i>	<i>7</i>	<i>3</i>
<i>Mar</i>	<i>124.740</i>	<i>60</i>	<i>6</i>	<i>3</i>
<i>April</i>	<i>124.714</i>	<i>86</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
<i>Mei</i>	<i>124.703</i>	<i>97</i>	<i>9</i>	<i>3</i>
<i>Jun</i>	<i>124.720</i>	<i>80</i>	<i>7</i>	<i>3</i>
<i>Jul</i>	<i>124.706</i>	<i>94</i>	<i>9</i>	<i>3</i>
<i>Agust</i>	<i>124.701</i>	<i>99</i>	<i>9</i>	<i>3</i>
<i>Sep</i>	<i>124.710</i>	<i>90</i>	<i>9</i>	<i>3</i>
<i>Okt</i>	<i>124.722</i>	<i>78</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
<i>Nov</i>	<i>124.715</i>	<i>85</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
<i>Des</i>	<i>124.710</i>	<i>90</i>	<i>8</i>	<i>3</i>
<i>Jumlah</i>	<i>1.496.581</i>	<i>1.019</i>	<i>0,068</i>	

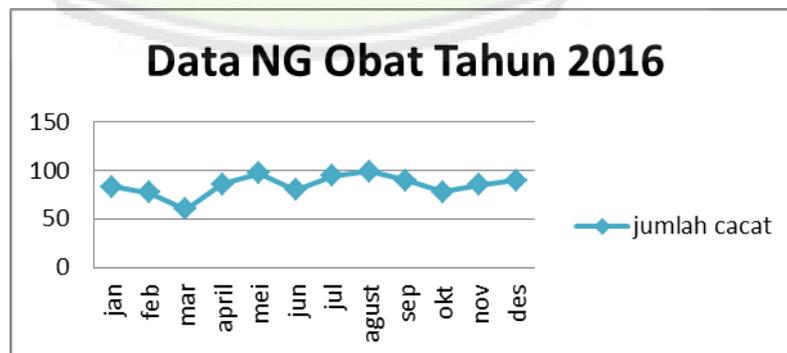
(Sumber: Pt ABC 2016)

Dari tabel 1.1 terlihat bahwa hasil seluruh data produksi PT. ABC. Dari periode bulan Januari 2016 – Desember 2016 masih terdapat produk cacat reject sebesar 8% sampai 9%, sedangkan perusahaan memberikan batas toleransi kecacatan sebesar 3% saja selama pembuatan produksi obat dalam sebulan. Berikut adalah grafik dari produk reject atau NG (*Not Good*) dari bulan Januari sampai dengan bulan Desember tahun 2016 secara menyeluruh:



Gambar 1.1. Diagram NG Produksi Obat Bulan Januari-Desember 2016
(Sumber : PT. ABC 2016)

Dari diagram di atas dapat dilihat bahwa jumlah reject atau NG (*Not Good*) setiap bulan berada di atas batas toleransi yang diberikan oleh perusahaan. Berikut adalah grafik data reject atau NG (*Not Good*) obat tiap bulannya selama 2016:



Gambar 1.2. Grafik Data NG Obat di PT. ABC 2016
(Sumber : PT. ABC 2016)

Dengan demikian upaya peningkatan kualitas produk obat secara sistematis merupakan salah satu upaya untuk memenuhi target sehingga bisa memberikan produk terbaik dan sesuai target kepada konsumen untuk dapat bertahan di pasaran.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi masalahnya yaitu:

1. Masih ditemukan hasil produksi yang tidak sesuai dengan target.
2. Terjadinya peningkatan *reject* pada hasil produksi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas maka saya dapat merumuskan masalah sebagai berikut.

1. Jenis NG (Not Good) apa yang sering terjadi ?
2. Apa saja penyebab terjadinya NG (Not Good) pada produk obat?
3. Bagaimana cara melakukan perbaikan pada proses produksi ?

1.4 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini, penulis bertujuan untuk menjaga agar ruang lingkup masalah yang di bahas tidak menyimpang dari permasalahan dan sesuai dengan yang di harapkan.

Ruang lingkup dari penulisan skripsi ini adalah

- a. Objek penelitian hanya di lakukan pada departement produksi.
- b. Pengambilan data berdasarkan bagian-bagian departement yang saling berhubungan

- c. Penyebab NG (Not Good) pada saat pemilihan bahan baku pembuatan obat dari PT. ABC.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis melakukan perencanaan kerja dengan metode statistik

1. Menentukan jenis NG (*Not Good*) pada produk obat antiseptic di PT. ABC.
2. Menentukan penyebab NG (*Not Good*) produk obat antiseptic.
3. Menentukan rekomendasi perbaikan yang harus diambil agar produk sesuai dengan target.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari skripsi yang ingin di capai penulis dalam penelitian ini

1. Penulis

- a. Untuk mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan yang dapat di aplikasikan di dunia kerja.
- b. Di harapkan hasil penelitian ini dapat di jadikan referensi bagi pihak lain dan bila terdapat kekurangan dalam penelitian ini dapat di sempurnakan pada masa yang akan datang.

2. Perusahaan

- a. Dapat mengetahui permasalahan pada proses produksi yang menakibatkan sering terjadinya tidak mencapai target.
- b. Untuk membantu memecahkan masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan, sesuai dengan penelitian yang akan dilaksanakan.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

1.7.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT.ABC yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang farmasi dengan produksi pembuatan obat. Penelitian ini dilakukan pada bagian ppic, dikarenakan pada bagian ini terdapat permasalahan yang dimana permasalahan tersebut mengenai seringnya terjadi tidak tercapainya target produksi dan kerusakan pada mesin karna kurang perawatan dan kebersihan pada alat atau mesin produksi.

1.7.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian ini, dilakukan sejak bulan juli 2017 sampai dengan selesai.

1.8 Metode Penelitian

a. Study Pustaka

Metode ini di lakukan untuk mengumpulkan dokument yang di butuhkan dalam penulisan skripsi dengan mencari refrensi dari buku atau literature.

b. Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan data ini, penulis akan melakukan pengukuran waktu actual pekerjaan.

c. Pengolahan Data

Dalam metode pengolahan data itu, penulis akan melakukan beberapa perhitungan dengan data yang telah di ambil.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri dari beberapa bab antara lain:

BAB.I PENDAHULUAN

Berisi uraian umum latar belakang, rumusan masalah batasan masalah tujuan penelitian, manfaat penelitian metodologi penelitian dan penulisan.

BAB.II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas beberapa teori yang berkaitan dengan identifikasi lingkup permasalahannya, dasar teori mengenai pembuatan proses dasar teori mengenai waktu standart, metode peramalan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai aliran proses produksi, tata cara pengujian di PT ABC

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pengumpulan data-data yang di peroleh setelah pengujian yang selanjutnya data tersebut dikelola serta di analisa dengan perhitungan yang terdapat pada tinjauan pusaka.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan garis besar dari penelitian dan memberikan hal-hal yang masih dapat di perbaiki untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini menuliskan beberapa sumber referensi yang dianggap valid sebagai acuan dari penulisan skripsi ini.

