

DAFTAR PUSTAKA

Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi Operasi Edisi Revisi Keempat*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Hasan Iqbal dan Misbahudin. (2013). *Analisis data penelitian dengan statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Pedoman Teknis Penulisan Tugas Akhir.(2017). Jakarta: Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Purnomo, Hari (2004). *Pengantar Teknik Industri Edisi Kedua*. Yogyakarta; Graha Ilmu.

Render, J. H., & Barry (2012). *Operation Management Edisi Kesembilan*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2013). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2006). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono dan Chandra. (2005). *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Yamit, Zulian (2013). *Manajemen Kualitas Cetakan Keenam*. Yogyakarta: Ekonisa