

DAFTAR PUSTAKA

- Arini. (2014). *Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas*. Jakarta: Andi.
- Assuri, S. (2011). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Fahmi, I. (2014). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung : Alfabeta
- Gaspersz, V. (2011). *All-In-One Management Toolbook*. Jakarta: PT. Grandmedia Pustaka Utama.
- Haming, Murdifin & Mahfud, N. (2017). *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*, Buku 2 Edisi ke-3. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Hidayat, H. (2019). *Implementasi Metode DMAIC Untuk Menurunkan Jumlah Defect Kemasan (Packing) Gulungan Tidak Rata Pada Proses Slitting Di PT. Unipack Indosystems*. Bekasi: Universitas Bhayangkara.
- Irwan & Haryono, D. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung: ALFABETA.
- Kotler. (2012). *Marketing Management 14*. New Jersey: Pearson Education.
- Liquiddanu. (2013). *Perbaikan Kualitas Pada Proses Kiln Tegel Keramik Kode GE Dengan Metode Six Sigma DMAIC*. 6, 1-13.
- Mitra, A. (2016). *Fundamentals of Quality Control and Improvement*. Hoboken, New Jersey: Jhon Wiley and Sons, Inc.
- Montgomery, C. D. (2013). *Introduction to Statistical Quality Control*. New York: Wiley.
- Muis, S. (2014). *Metode Six Sigma; Teori dan Aplikasi di Lingkungan Pabrikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Rahardja, L. (2010). *Analisis Peranan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) dalam Meningkatkan Produktivitas PT. Mustika Ratu yang Bersertifikat ISO 9002*. 1-21.
- Sailendra, A. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Cetakan Pertama. Trans Idea Publishing, Yogyakarta.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tampubolon, M. P. (2014). *Manajemen Operasi dan Rantai Pemasok*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tjiptono, F. (2014). *Total Quality Management*. Edisi kelima. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yamit, Z. (2013). *Manajemen Kualitas Cetakan Keenam*. Yogyakarta: EKONISIA.

