

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya pada penelitian ini yaitu:

1. Pengaruh pengembalian produk masih dalam keadaan buruk yakni terlihat dari hasil pengukuran kinerja yang telah dilakukan dengan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) maka dapat disimpulkan bahwa melalui metode *Objective Matrix* (OMAX) menghasilkan 16 indikator dan terdapat 9 indikator yang berwarna merah, 3 indikator yang berwarna kuning, dan 4 indikator yang berwarna hijau.
2. Indikator-indikator yang masih memiliki warna merah terdapat pada parameter return atau pengembalian, yaitu pada indikator *Resell product*, *Repair product for sendback*, *Refurbish product return*, *Leased product retur*, *Deliver return cycle time*, *EOL product return*, *Release product*, *Disposal product*, *Good product return*. Perlu adanya tindakan perbaikan pada indikator-indikator tersebut, tindakan tersebut dapat berupa
 - a. Melakukan pengawasan terhadap produk balikan yang masih memiliki kualitas baik
 - b. Melakukan pengawasan saat dilakukannya pengiriman, baik dalam pengiriman menuju konsumen maupun pengiriman balikan.
 - c. Memastikan kualitas produk yang disimpan dan sebelum dikirim masih dalam keadaan baik
 - d. Menjalin komunikasi yang baik terhadap konsumen.
 - e. Membuat jalur distribusi balikan yang optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. PT.XYZ perlu segera untuk melakukan pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR)
2. Sistem pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) ini harus ditinjau secara periodik
3. Agar batasan masalah seperti mengenai variabel kinerja dan target KPI yang ada dapat disesuaikan dengan perkembangan terbaru yang penting untuk diperhatikan dalam penelitian berikutnya.

