

**UPAYA *THE JAK MANIA* CIPINANG
DALAM MENGATASI DAN MENCEGAH
KONFLIK INTERNAL
(Studi Deskriptif Upaya *The Jak Mania* Cipinang Dalam
Mencegah Dan Mengatasi Konflik Internal)**

SKRIPSI

**Oleh:
RANGGA PERMADI MENDENG
201110415026**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Upaya The Jak Mania Cipinang Dalam Mengatasi Dan Mencegah Konflik Internal (Studi Deskriptif Upaya The Jak Mania Cipinang Dalam Mencegah Dan Mengatasi Konflik Internal)

Nama Mahasiswa : Rangga Permadi Mendeng

Nomor Pokok Mahasiswa : 201110415026

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Jakarta, 1 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Astuty Pohan, S.Sos, MM
NID 041606035

Penguji I : Saeful Mujab S.Sos.M.I.Kom
NID. 041310003

Penguji II : Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP 1602244


Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal Skripsi : UPAYA THE JAK MANIA CIPINANG DALAM MENCEGAH DAN MENGATASI KONFLIK INTERNAL(Studi Deskriptif Upaya The Jak Mania Cipinang Dalam Mencegah Dan Mengatasi Konflik Internal.

Nama Mahasiswa : Rangga Permadi Mendeng

Nomor Pokok Mahasiswa : 201110415026

Program studi/ fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Jakarta, 1 Agustus 2018.

Pembimbing I



Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom.
NIP. 041310003

Pembimbing II



Windhi adi Yoga S, S.Ikom, M.Si
NIP. 041600636

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

“Upaya The jak Mania Cipinang dalam mencegah dan mengatasi konflik internal (studi deskriptif upaya the jak mania cipinang dalam Mencegah dan mengatasi konflik internal melalui komunikasi interpersonal).

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui Portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta 31 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Rangga Permadi Mendeng

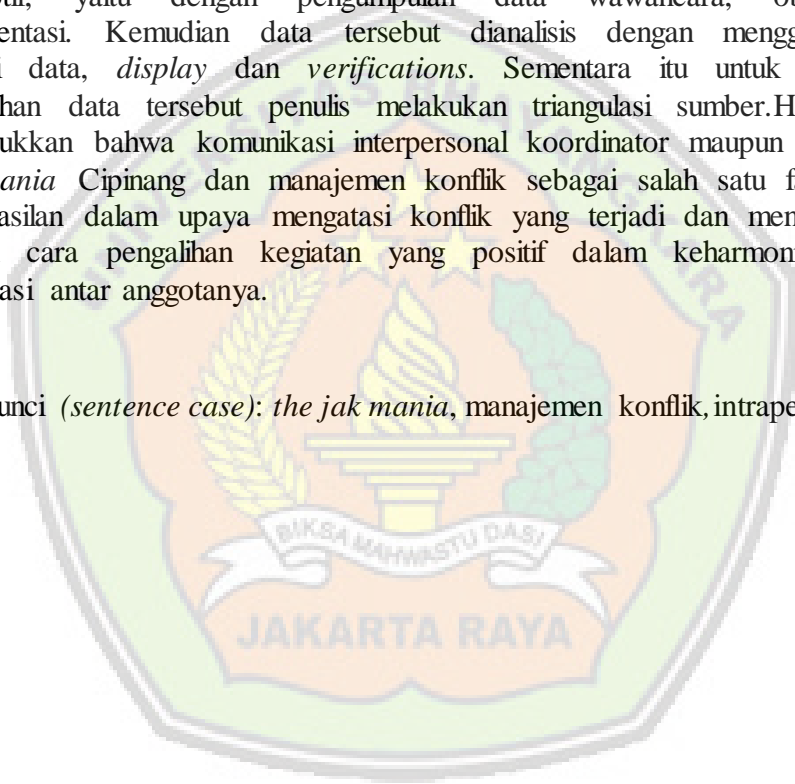
201110415026

ABSTRAK

Rangga Permadi Mendeng. 201110415026. Upaya *The Jak Mania* Cipinang dalam Mencegah dan Mengatasi Konflik Internal (Studi Deskriptif Upaya *The Jak Mania* Cipinang dalam Mencegah dan Mengatasi Konflik Internal).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh pengurus *the jak mania* Cipinang dengan anggota *the jak mania* Cipinang itu sendiri dengan menggunakan komunikasi interpersonal sebagaimana dikemukakan Joseph DeVito dengan manajemen konflik. Paradigma penelitian ini adalah postpositivisme, dengan pendekatan kualitatif yang berada dalam jenis penelitian deskriptif, yaitu dengan pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan teori reduksi data, *display* dan *verifications*. Sementara itu untuk membuktikan keabsahan data tersebut penulis melakukan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal koordinator maupun pengurus *the jak mania* Cipinang dan manajemen konflik sebagai salah satu faktor penentu keberhasilan dalam upaya mengatasi konflik yang terjadi dan mencegah konflik dengan cara pengalihan kegiatan yang positif dalam keharmonisasian dalam organisasi antar anggotanya.

Kata kunci (*sentence case*): *the jak mania*, manajemen konflik, intrapersonal.

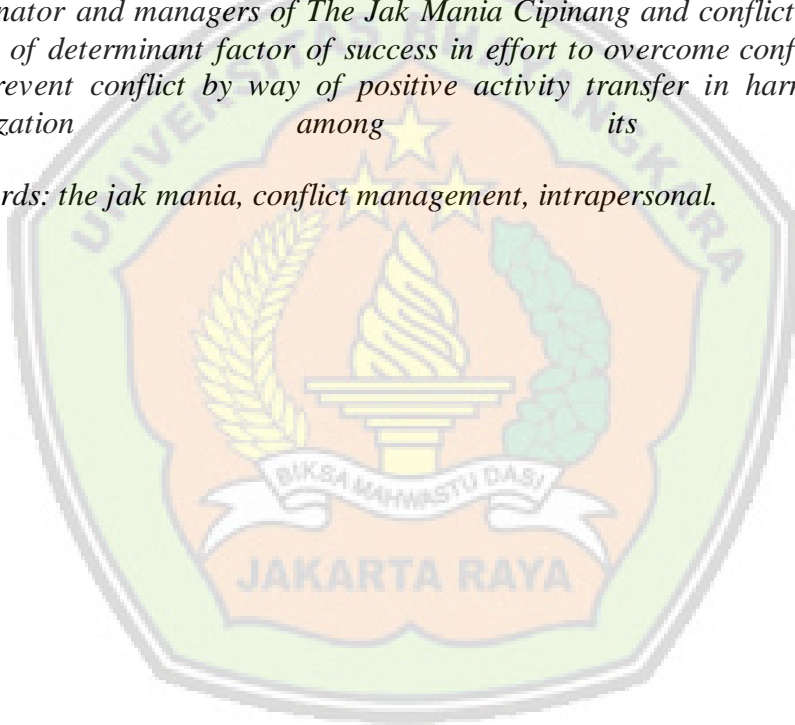


ABSTRACT

Rangga Permadi Mendeng. 201110415026. *The Jak Mania Cipinang Efforts in Preventing and Overcoming Internal Conflict (Descriptive Study of The Jak Mania Cipinang Efforts in Preventing and Overcoming Internal Conflict).*

This study aims to know the efforts made by the administrators of The Jak Mania Cipinang with members of the community itself by using interpersonal communication as expressed by Joseph DeVito with conflict management. The paradigm of this research is postpositivism, with qualitative approach which is in descriptive research type, that is by collecting interview data, observation and documentation. Then the data is analyzed by using the theory of data reduction, display and verifications. Meanwhile to prove the validity of the data, researcher did a triangulation source. The results showed that interpersonal communication coordinator and managers of The Jak Mania Cipinang and conflict management as one of determinant factor of success in effort to overcome conflict happened and prevent conflict by way of positive activity transfer in harmonization in organization among its member.

Keywords: the jak mania, conflict management, intrapersonal.



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunianya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun setelah penulis melakukan penelitian pada *The Jak Mania* Cipinang Jakarta Timur.

Pelaksanaan penelitian ini meliputi kegiatan orientasi umum lapangan serta studi literatur. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, oleh karena itu penulis terbuka bagi segala kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan baik moril maupun materil, serta bantuan dan arahan yang berasal dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala rasa hormat penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku rektor universitas bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Saeful Mujab, S.sos, M.Ikom selaku pembimbing pertama yang selalu memberikan masukan konstruktif kepada penulis untuk hasil penulisan yang optimal.
4. Windhi Adi Yoga S, S.Ikom, M.Si atas selaku pembimbing ke dua yang selalu memberikan masukan konstruktif kepada penulis untuk hasil penulisan yang optimal.
5. Drs, Hasyim purnama. M,si selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat yang menjadi inspirasi penulis untuk terus berkarya dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan studi S1 ini.
6. Hendry Herdiawan selaku Koordinator wilayah sekaligus informan dalam penelitian.
7. Herman Susilo selaku pendiri *the jak mania* Cipinang yang banyak memberikan masukan mengenai kehidupan.
8. Orang tua, khususnya kepada ibu penulis, terima kasih untuk segala dukungan dan bantuannya baik berupa doa, moril, maupun materil.
9. Teman-teman atas bantuannya selama penyusunan penelitian.s
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini

Penulis berharap dengan disusunnya penelitian ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi pihak *The Jak Mania* wilayah Cipinang Jakarta Timur serta mahasiswa/i fakultas ilmu komunikasi universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Ahir kata, segala kekurangan pada penyusunan skripsi ini yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh karna itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala hal yang kurang berkenan, juga berbagai kesalahan baik lisan maupun tulisan dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 4 Juli 2018



Penulis

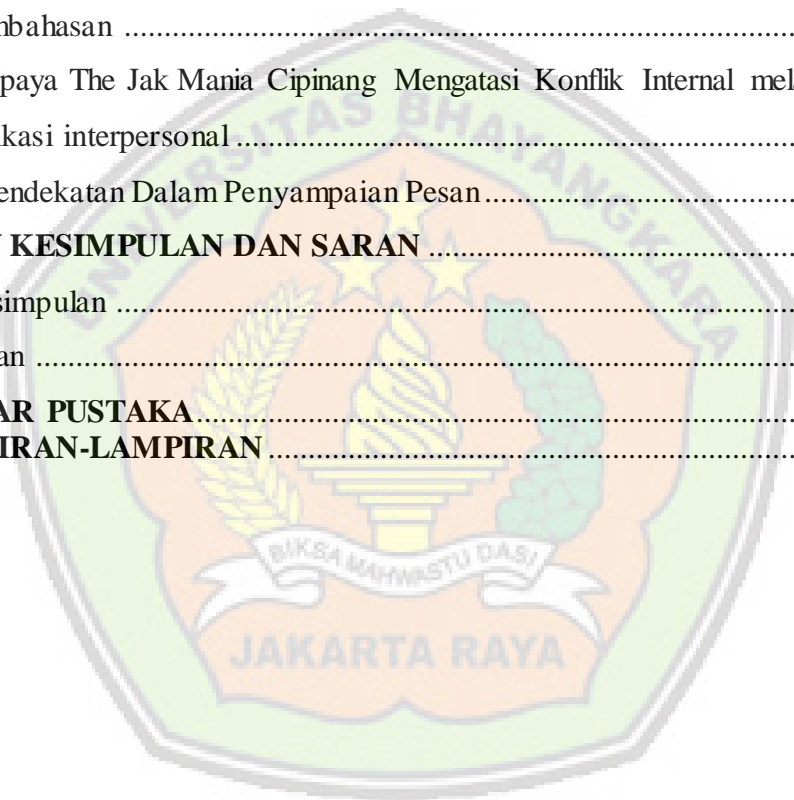


DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Penelitian Akademis	7
1.5.2 Kegunaan Penelitian Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Komunikasi.....	8
2.1.1 Unsur-Unsur Komunikasi	9
2.1.2 Tujuan Komunikasi.....	10
2.1.3 Fungsi Komunikasi	10
2.1.4 Gangguan (Rintangan) Komunikasi.....	11
2.1.5 Sifat Komunikasi.....	12
2.1.6 Pola Komunikasi	12
2.1.7 Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	13
2.1.8 Model Komunikasi	15
2.2 Pengertian Konflik	16
2.2.1 Penyebab Konflik.....	17
2.2.2 Jenis-Jenis konflik	19

2.2.3	Penyelesaian konflik	20
2.2.4	Manajemen Konflik	21
2.2.5	Strategi Dalam Manajemen konflik	23
2.2.6	Faktor Terjadinya Manajemen Konflik	24
2.3	Komunikasi Interpersonal.....	29
2.3.1	Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	30
2.3.2	Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	31
2.3.3	Teori Hubungan Interpersonal	32
2.4	Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Metode Penelitian	35
3.1.1	Paradigma Penelitian.....	36
3.1.2	Pendekatan Penelitian	37
3.1.3	Jenis Penelitian.....	37
3.1.4	Informan	38
3.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.1	Wawancara Mendalam.....	39
3.2.2	Observasi Partisipan.....	40
3.2.3	Dokumentasi.....	40
3.4	Teknik Analisis Data	41
3.4.1	Reduksi Data	41
3.4.2	Penyajian Data.....	42
3.4.3	Gambaran Kesimpulan dan Verifikasi Data.....	42
3.5	Teknik Keabsahan Data	43
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil penelitian.....	45
4.1.1	Latar Belakang The Jak Mania Cipinang	45
4.1.2	Struktur Organisasi The Jak Mania Cipinang.....	48
4.1.3	Logo The Jak Mania Cipinang	49
4.1.4	Profil Informan	50
4.1.4.1	Informan 1	51

4.1.4.2 Informan 2	51
4.1.4.3 Informan 3	53
4.1.4.4 Informan 4	54
4.1.4.5 Informan 5	54
4.1.4.6 Informan 6	55
4.1.4.7 Informan 7	56
4.1.5 Masalah Yang Sering Terjadi Dalam <i>The Jak Mania</i> Cipinang	56
4.1.6 Upaya Mencegah Konflik Internal.....	60
4.1.7 Kegiatan Dan Waktu Pelaksanaan <i>the jak mania</i> Cipinang.....	62
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Upaya The Jak Mania Cipinang Mengatasi Konflik Internal melalui komunikasi interpersonal	66
4.2.2 Pendekatan Dalam Penyampaian Pesan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 potong tumpeng perayaan hari jadi ke 18 tahun.....	5
Gambar 1.2 foto bersama <i>the jak mania</i> Cipinang saat touring di Bantul	6
Gambar 1.3 kopdar antara koordinator wilayah dan sub koordinator.....	6
Gambar 3.1 Logo <i>the jak mania</i> Cipinang.....	53

