

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Dalam upaya yang dilakukan oleh pengurus *the jak mania* Cipinang menggunakan komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh koordinator wilayah dengan anggota di dukung dengan kegiatan interaksi atau komunikasi antara kedua subjek dengan diharapkan mendapatkan respon positif yang diberikan secara langsung oleh anggota *the jak mania* Cipinang, pengurus *the jak mania* Cipinang ditampilkan sebagai suatu organisasi yang bertanggung jawab penuh atas kelompoknya, didampingi dengan tujuan komunikasi interpersonal yang ada bahwa agar menghindari kesalahan dalam berkomunikasi perlu adanya suatu komunikasi secara langsung yang dilakukan antara pengurus dan anggota *the jak mania* Cipinang guna membentuk hubungan yang harmonis dan mempengaruhi sikap serta perilaku. Tidak hanya dalam konflik, melainkan dalam memberikan arahan dimana koordinator dan juga pengurus mendapatkan respon secara langsung dari anggota *the jak* Cipinang, begitu juga sebaliknya para anggota tidak ragu dalam memberikan pendapatnya.
2. Manajemen konflik pada bagian ini penulis temukan beberapa bagian dalam organisasi ini yang memiliki point penting yaitu melalui mendiamkan dan memfasilitasi secara terbuka, manipulasi dan spontan, argumentatif dan agresi verbal berdasarkan tiga point ini di nilai mampu

mempresentasikan organisasi ini dalam mengatasi dan mencegah konflik itu muncul kembali.

- a. Pada point Mendinginkan dan memfasilitasi secara terbuka dalam melakukan penelitian penulis menemukan beberapa kegiatan yang dilakukan oleh pengurus dalam menghindari konflik dengan kegiatan-kegiatan yang diberikan, misalnya ulang tahun *the jak mania*, disgn atribut, futsal, santunan kepada anggota, bakti sosial, hingga melakukan kegiatan relegi secara bersama-sama.
- b. Manipulasi dan spontan dalam hal ini penulis menemukan dalam mengatasi konflik pengurus *the jak mania* Cipinang, masalah yang muncul secara tiba-tiba dalam hal ini koordinator dan juga pengurus cenderung bersikap spontan tanpa menyerang salah satu pihak.
- c. Argumentatif dan agresif verbal dalam penelitian penulis menemukan bahwa dalam memberikan penjelasan dari kedua belah pihak yang sedang menghadapi konflik pengurus selalu berada ditengah sebagai pihak yang netral dan tidak menyerang dengan masalah yang lain.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini yang penulis ajukan kepada insitusi dan juga peneliti lain maupun pembaca, saran tersebut adalah :

1. Diharapkan komunikasi interpersonal diterapkan juga kepada anggota yang masih belum secara penuh mengikuti kegiatan yang di adakan oleh pengurus. Dengan komunikasi interpersonal dapat lebih mendekatkan diri serta memberikan empati yang mendalam kepada seluruh anggota *the jak mania* Cipinang tanpa adanya batasan didalamnya.
2. Karena penelitian ini bersifat deskriptif, perlu adanya pendalaman yang lebih luas mengenai dengan tema penelitian dalam melakukan observasi agar penelitian dapat diselesaikan tanpa adanya kebimbangan saat melakukan penulisan.