

**KOMUNIKASI DALAM PENANGGULANGAN
BENCANA OLEH BADAN NASIONAL
PENANGGULANGAN BENCANA (BNPB) MELALUI
PENDEKATAN BUDAYA**

**(Studi Kasus pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana
(BNPB) dalam Meningkatkan Pemahaman Tentang
Penanggulangan Bencana melalui Pertunjukan Wayang Kulit di
Kabupaten Purworejo, Provinsi Jawa Tengah)**

PROPOSAL SKRIPSI

Oleh:

Murliana

201210415005



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana oleh Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) melalui Pendekatan Budaya (Studi Kasus pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Meningkatkan Pemahaman Tentang Penanggulangan Bencana melalui Pertunjukan Wayang Kulit di Kabupaten Purworejo, Provinsi Jawa Tengah)
Nama	: Murliana
Nomor Pokok Mahasiswa	: 201210415005
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 26 Juli 2018

Jakarta, 2 Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

Mia Meilina, S.IP, M.Comm

NID. 0041509033

NID. 041509030

JAKARTA RAYA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana oleh Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) melalui Pendekatan Budaya (Studi Kasus pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Meningkatkan Pemahaman Tentang Penanggulangan Bencana melalui Pertunjukan Wayang Kulit di Kabupaten Purworejo)

Nama Mahasiswa : Murliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210415005

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018



Ketua Tim Pengaji : Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NID. 041503026

Pengaji I : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

NID. 0041509033

Pengaji II : Nita Komala Dewi, S.I.Kom, M.M

NID. 0041509042

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

NIP 1602244

Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana oleh Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) melalui Pendekatan Budaya (Studi Kasus pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Meningkatkan Pemahaman Tentang Penanggulangan Bencana melalui Pertunjukan Wayang Kulit di Kabupaten Purworejo) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya tulis.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



201210415005

ABSTRAK

Murliana, 201210415005. Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana oleh Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) melalui Pendekatan Budaya (Studi Kasus pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dalam Meningkatkan Pemahaman Tentang Penanggulangan Bencana melalui Pertunjukan Wayang Kulit di Kabupaten Purworejo).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui perlunya pertunjukan wayang kulit sebagai pendekatan budaya yang dilakukan oleh BNPB dan untuk mengetahui strategi penyampaian pesan penanggulangan bencana oleh BNPB melalui pertunjukan wayang kulit dalam meningkatkan pemahaman tentang penanggulangan bencana kepada masyarakat di Kabupaten Purworejo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data diperoleh dengan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertunjukan wayang kulit sebagai pendekatan budaya perlu dilakukan dalam komunikasi penanggulangan bencana karena pendekatan budaya dapat diterima dengan baik dan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang penanggulangan bencana di Kabupaten Purworejo. Hal tersebut dipengaruhi karena adanya persepsi kepercayaan, nilai, dan sikap yang dianut oleh masyarakat di Kabupaten Purworejo terhadap wayang kulit yang dianggap sebagai gambaran kehidupan manusia. Dalam meningkatkan pemahaman tentang penanggulangan bencana, BNPB menggunakan strategi komunikasi melalui pertunjukan wayang kulit berdasarkan lima unsur komunikasi di antaranya yaitu: komunikator yang memiliki kredibilitas di Kabupaten Purworejo, pesan yang disampaikan dibuat jelas, ringkas, menarik dan meyakinkan, saluran yang digunakan adalah wayang kulit, komunikan yang dituju adalah semua kalangan, dan efektivitas yang ditimbulkan dari pendekatan budaya yaitu adanya pengertian, kesenangan, dan tindakan.

Kata Kunci: pendekatan budaya, komunikasi, penanggulangan bencana, BNPB

ABSTRACT

Murliana, 201210415005. *Communication in Disaster Management by the National Authority for Disaster Management (BNPB) through Cultural Approach (Case Study for National Authority for Disaster Management (BNPB) in Understanding on Disaster Management through Shadow Puppets Performances in Purworejo District).*

The purpose of this research is to know the need of shadow puppets performances as cultural approach which is done by BNPB and to know the strategy of delivering the message of disaster management by BNPB through shadow puppets show in improving understanding about disaster management to community in Purworejo District. This research uses qualitative approach with case study. The techniques of collecting data were obtained by in-depth interviews, observation, and documentation.

The results showed that wayang kulit performances as a cultural approach needed to be carried out in disaster management communication because cultural approaches could be well received and could improve community understanding of disaster management in Purworejo District. This is influenced by perceptions of beliefs, values, and attitudes adopted by the people in Purworejo District towards shadow puppets which is considered as an illustration of human life. In improving understanding of disaster management, BNPB uses a communication strategy through shadow puppet shows based on five elements of communication, namely: communicators who have credibility in Purworejo District, the message delivered is clear, concise, interesting and convincing, the channel used is shadow puppets, the intended communicant is all circles, and the effectiveness arising from the cultural approach is the understanding, pleasure, and action.

Keywords: *cultural approach, communication, disaster management, BNPB*

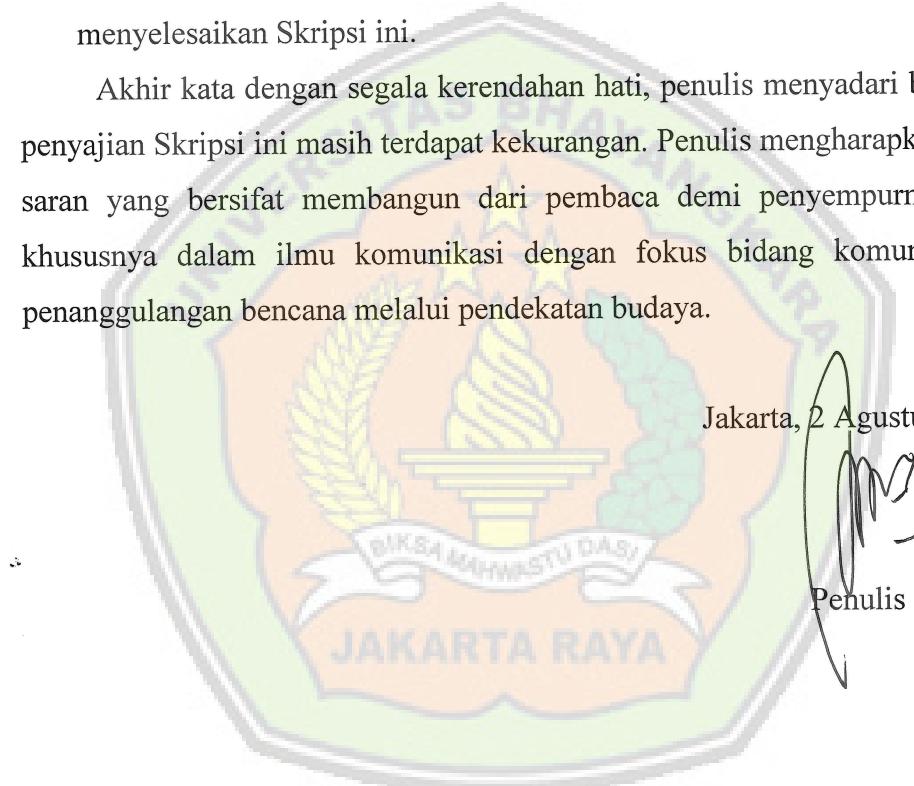
KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahuwata'ala*, atas berkah rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam tulisan ini penulis dibantu oleh berbagai pihak yang berkontribusi dalam proses pengumpulan data dan informasi. Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono S.H, M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang juga sebagai Pembimbing I penulis.
4. Ibu Mia Meilina, S.I.P, M.Comm, selaku Pembimbing II penulis.
5. Orang tua penulis Mama Tuti da Bapak Suami penulis Yuzhar Ariandy yang selalu memberikan motivasi, dukungan, nasihat, perhatian, materi dan pengertiannya selama penulis kuliah dan mengerjakan Skripsi ini.
6. Anak penulis Yoona Navisha Azkadina yang selalu menjadi penyemangat dan motivator penulis untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
7. Kakak-kakak penulis, Mumu Herlina dan Tedi Turyadi serta adik penulis, Tetra Triana yang selalu mendukung dan menghibur penulis saat mengerjakan Skripsi ini.
8. Bapak Dr. Sutopo Purwo Nugroho, M.Si, APU, selaku Kepala Pusat Data, Informasi dan Humas BNPB yang membantu penulis mendapatkan data dan informasi, serta mengijinkan penulis mengikuti kegiatan pertunjukan wayang kulit di Kabupaten Purworejo.
9. Mbak Sulistyowati, S.E, selaku atasan penulis yang selalu memberikan ijin kepada penulis untuk pergi bimbingan ke Kampus Universitas Bhayangkara Jakarta Raya - Bekasi.

10. Sahabat penulis sejak SMA Rr. Kusumaningayu Mukti Wijayanti, yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi dan ilmunya kepada penulis untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
11. Teman-teman penulis yang telah lulus kuliah, Ade Irmasari Tanjung, Lisna Asmaniah, Feby Jayanti, Rini Iswandari, dan Nurwinda Alvionita yang selalu menghibur dan menyemangati penulis untuk segera menyusul kesuksesan mereka.
12. Rekan-rekan penulis di kantor yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak karena selalu membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penyajian Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi penyempurnaan Skripsi, khususnya dalam ilmu komunikasi dengan fokus bidang komunikasi dalam penanggulangan bencana melalui pendekatan budaya.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Praktis	6
1.5.2 Kegunaan Teoritis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kerangka Konseptual	8
2.1.1 Kajian Komunikasi	8

2.1.1.1 Definisi Komunikasi.....	8
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi.....	8
2.1.1.3 Proses Komunikasi	10
2.1.1.4 Persepsi dan Budaya.....	11
2.1.2 Strategi Komunikasi	12
2.1.2.1 Perumusan Strategi Komunikasi	21
2.1.2.2 Tanda-tanda Komunikasi	24
2.1.3 Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana.....	24
2.1.3.1 Pengertian Bencana.....	24
2.1.3.2 Jenis-Jenis Bencana.....	25
2.1.3.3 Dampak Bencana.....	26
2.1.3.4 Penanggulangan Bencana.....	27
2.1.3.5 Indikator Pemahaman Masyarakat Terhadap Bencana	28
2.1.4 Kebudayaan	29
2.1.4.1 Definisi Kebudayaan	29
2.1.4.2 Unsur-unsur Kebudayaan.....	30
2.1.5 Wayang	31
2.1.5.1 Pengertian Wayang	31
2.1.5.2 Macam-macam Wayang.....	32
2.1.5.3 Wayang Sebagai Media Komunikasi	33
2.2 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian	37
3.3 Pendekatan Penelitian	38

3.4. Key Informan dan Informan Penelitian.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	42
3.8 Lokasi Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.1.1.1 Badan Nasional Penanggulangan Bencana	44
4.1.1.2 Kabupaten Purworejo	47
4.1.2 Gambaran Umum Bencana di Kabupaten Purworejo	50
4.1.3 Gambaran Umum Kebudayaan di Kabupaten Purworejo	47
4.1.4 Data <i>Key</i> Informan dan Informan Penelitian.....	51
4.1.4.1 Data <i>Key</i> Informan	51
4.1.4.2 Data Informan	53
4.1.5 Komunikasi melalui Pendekatan Budaya.....	56
4.1.5.1 Pemahaman Awal Masyarakat Tentang Penanggulangan Bencana	56
4.1.5.2 Pertunjukan Wayang Kulit sebagai Pendekatan Budaya dalam Penanggulangan Bencana	58
4.1.5.3 Peningkatan Pemahaman Masyarakat Tentang Penanggulangan Bencana Setelah Pertunjukan Wayang Kulit.....	62
4.1.6 Strategi Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana	64
4.1.6.1 Dalang	64

4.1.6.2 Pesan-Pesan yang Disampaikan	65
4.1.6.3 Wayang Kulit Mempermudah Masyarakat Menerima Pesans.....	67
4.1.6.4 Kesesuaian Minat dan Kebutuhan Masyarakat	68
4.1.6.5 Manfaat yang Didapatkan dari Pertunjukan Wayang Kulit	69
4.2 Pembahasan .. .	71
4.2.1 Pertunjukan Wayang Kulit sebagai Pendekatan Budaya dalam Meningkatkan Pemahaman Tentang Penanggulangan Bencana di Kabupaten Purworejo.....	71
4.2.2 Strategi Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana oleh BNPB melalui Pertunjukan Wayang Kulit dalam Meningkatkan Pemahaman Tentang Penanggulangan Bencana di Kabupaten Purworejo	78
4.2.2.1 <i>Who</i> (Komunikator).....	78
4.2.2.2 <i>Says What</i> (Pesan)	84
4.2.2.3 <i>In Which Channel</i> (Saluran)	85
4.2.2.4 <i>To Whom</i> (Komunikasi)	88
4.2.2.5 <i>With What Effect</i> (Efek)	90
BAB V PENUTUP .. .	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Acara Kebudayaan yang Masih Dilestarikan Masyarakat di Kabupaten Purworejo.....	3
Tabel 3.1. <i>Key</i> Informan dan Informan Penelitian	40
Tabel 4.1. Lambang dan Makna pada Lambang Daerah Kabupaten Purworejo	48
Tabel 4.2. Data <i>Key</i> Informan yang Mengetahui Pelaksanaan Pertunjukan Wayang Kulit di Kabupaten Purworejo	51
Tabel 4.3. Data Informan yang Menyaksikan Pertunjukan Wayang Kulit di Kabupaten Purworejo	53
Tabel 4.4. Perbandingan Jumlah Korban Bencana di Kabupaten Purworejo Tahun 2016 dan 2017	75
Tabel 4.5. Tingkat Pendidikan di Kabupaten Purworejo Tahun 2011-2015..	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Peta Risiko Bencana Kabupaten Purworejo Tahun 2016	2
Gambar 4.1. Logo BNPB.....	45
Gambar 4.2. Peta Administrasi Kabupaten Purworejo	47
Gambar 4.3. Lambang Daerah Kabupaten Purworejo.....	48
Gambar 4.4. Pertunjukan Wayang Kulit yang Diselenggarakan oleh BNPB untuk Masyarakat di Kabupaten Purworejo.....	59
Gambar 4.5. Salah Satu Media Massa yang Digunakan oleh BNPB dalam Menyebarluaskan Informasi Bencana kepada Masyarakat	71



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 1.1. Kerangka Pemikiran	35
-------------------------------------	----



DAFTAR SINGKATAN

BNPB	: Badan Nasional Penanggulangan Bencana
BPBD	: Badan Penanggulangan Bencana Daerah
dkk	: dan kawan-kawan
Humas	: Hubungan Masyarakat
IRBI	: Indeks Risiko Bencana Indonesia
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
UN-ISDR	: <i>United Nations International Strategy for Disaster Reduction</i>

