

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Soyjan. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: LPFEUI.
- Assauri, Sofjan. (2010). *Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep & Strategi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Besterfield, D. H. (2009). *Quality Control (8th edition)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Gaspersz, V., (2011). *Total Quality Management untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Heizer dan Render. (2009). *Manajemen Operasi*. Buku 1 Edisi 9. Jakarta: Salemba
- Sugiyono. (2016). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Solihudin, Mohamad, Lien Herliani Kusumah. (2017). *Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi dengan Metode Statistical Process Control (SPC) di PT. Surya Toto Indonesia*, Tbk: Universitas Mercu Buana
- Yamit, Zulian. (2013). *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Ekonisia