

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*)

DI PT. ASNO HORIE INDONESIA

SKRIPSI

Oleh :

ARIS SETYOWIBOWO

201010515042



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan
Organizational Citizenship Behavior (OCB) di
PT.Asno Horie Indonesia

Nama Mahasiswa : Aris Setyowibowo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201010515042

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Agustus 2017



Bekasi, 04 Agustus 2017

MENYETUJUI,

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, is written over the name of the supervisor.

Budi Sarasati, S.Km., M.Si

NIP : 051408014

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi
Dengan *Organizational Citizenship Behavior*
(*OCB*) di PT.Asno Horie Indonesia

Nama Mahasiswa : Aris Setyowibowo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201010515042

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Agustus 2017

Bekasi, 22 Agustus 2017

MENGESAHKAN,

Ketuan Tim Penguji :

Dr.Tugimin Supriyadi, MM, Psi

NIP : 051510034

Penguji I :

Mira Sekar Arumi, S.Psi., M.Psi

NIP : 051503022

Penguji II :

Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil.,MA

NIP : 051507030

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yuarini W. Pertiwi, M.Psi, Psi

NIP : 051503018



Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIP : 050610003

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* di PT.Asno Horie Indonesia Yang Bekerja di Kawasan EJIP Cikarang. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 10 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Aris Setyowibowo

201010515042

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PT.ASNO HORIE INDONESIA

Aris Setyowibowo

Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta raya

Di bidang industri, perusahaan dapat disamakan dengan organisasi kerja. Sebagai suatu organisasi kerja, perusahaan di bidang manapun akan sangat mengutamakan hasil produktivitas kerja bila ingin tetap bertahan dalam persaingan terutama di era globalisasi saat ini. Suatu organisasi akan dapat bertahan bila organisasi tersebut mampu untuk belajar dan berubah dengan cepat sesuai dengan tuntutan pasar. Untuk memenuhi hal tersebut satu jalan yang ditempuh adalah menyesuaikan diri dengan perubahan – perubahan teknologi yang ada. Pembaruan alat-alat produksi, perbaikan sistem manajemen dan pembentukan program – program baru adalah contoh dari bentuk penyesuaian diri yang dilakukan. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* di PT.Asno Horie Indonesia yang bekerja. Subjek penelitian adalah karyawan yang bekerja di perusahaan yang ada di PT.Asno Horie Indonesia, Jumlah keseluruhan subjek yang didapat pada penelitian ini sebanyak 86 orang. Pengambilan sampel menggunakan menggunakan perhitungan slovin dengan tingkat kelonggaran ketidakteelitian sebesar 10% dan data penelitian ini diperoleh dengan menggunakan skala Komitmen Organisasi dan skala *Organizational Citizenship Behavior*, dengan teknik analisis statistik korelasi product moment menggunakan SPSS versi 21 *for windows*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kuantitatif dengan teknik korelasional. Dari hasil perhitungan diperoleh koefisien korelasi sebesar $r = 0,864$ dan $P = 0,000$ ($P < 0.05$). Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan antara variabel komitmen organisasi dengan OCB. Maka, hipotesis alternative (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Artinya, adanya hubungan antara variabel Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* di PT.Asno Horie Indonesia Semakin tinggi Komitmen Organisasi, maka semakin tinggi *Organizational Citizenship Behavior*. Begitupun sebaliknya, apabila semakin tinggi *Organizational Citizenship Behavior*, semakin tinggi pula tingkat Komitmen Organisasi.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENTS WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PT.ASNO HORIE INDONESIA

Aris Setyowibowo

Faculty of Psychology Universitas Bhayangkara Jakarta highway

In the field of industry, companies can be equated with work organization. As an organization of work, companies in any field will greatly prioritize the results of work productivity if you want to stay afloat in the competition, especially in the current era of globalization. An organization will survive when the organization is able to learn and change quickly according to market demands. To accomplish that one path is to adapt to changes in technology changes. Renewal of production tools, improvement of management systems and the establishment of new programs is an example of the form of self-adjustment done. This study is a quantitative study with correlational approach. Aims to find out the relationship between Organizational Commitment with Organizational Citizenship Behavior at PT.Asno Horie Indonesia who works. Research subjects are employees who work in companies in PT.Asno Horie Indonesia, The total number of subjects obtained in this study as many as 86 people. Sampling using slovin calculation with 10% inaccuracy rate and this research data obtained by using Organizational Commit scale and Organizational Citizenship Behavior scale, with statistical analysis technique of product moment correlation using SPSS version 21 for windows. The method used in this research is quantitative research with correlation technique. From the calculation results obtained correlation coefficient of. $R 0.864$ and $P = 0,000$ ($P < 0.05$). This shows that there is a relationship between organizational commitment variable with OCB. Thus, the alternative hypothesis (H_a) is accepted and the null hypothesis (H_o) is rejected. That is, the relationship between Organizational Commitment variable with Organizational Citizenship Behavior in PT.Asno Horie Indonesia The higher

Organizational Commitment, the higher Organizational Citizenship Behavior. Vice versa, if the higher Organizational Citizenship Behavior, the higher the level of Organizational Commitment.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* di PT.Asno Horie Indonesia”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pengarahan serta saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Susanto, Ibu Sukini, dan Adik Anisa Mega yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sepenuh hati kepada peneliti.
2. Bapak Erik Saut H Hutahean, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., psikolog selaku Kepala Program Studi dan Koordinator Program Kerja Praktek Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Budi Sarasati, S.Km., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Dosen-dosen serta para staff Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu.
6. Bapak Acep Aos dan Bapak Bambang selaku Pihak HRD PT. Asno Horie Indonesia yang telah mengizinkan & membantu selama proses penelitian
7. Serta rekan-rekan angkatan tahun 2011-2016 dan khususnya tahun 2011 Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Agustus 2017

Aris Setyowibowo

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.3 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.2 Komitmen Organisasi	13
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.	13
2.2.2 Faktor-faktor Komitmen Organisasi	15
2.2.3 Peran Komitmen Organisasi	16
2.3 Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17

2.4 Kerangka Konseptual	18
2.5 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Tipe Penelitian	20
3.2 Identitas Variabel Penelitian	20
3.3 Variabel Penelitian,Definisi Operasional	20
3.3.1 Komitmen Organisasi	20
3.3.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
3.4 Definisi Operasional variabel penelitian	21
3.4.1 Komitmen Organisasi	21
3.4.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
3.5 Populasi dan Sampel	22
3.5.1 Populasi	22
3.5.2 Sampel	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6.1 Instrumen Penelitian	23
3.6.2 Skala Komitmen Organisasi.....	24
3.6.2 Skala OCB	27
3.7 Validitas dan reliabilitas	29
3.7.1 Validitas	23
3.7.2 Reliabilitas	24
3.6.2 Skala OCB	27
BAB IV PEMBAHASAN	32
4.1 sekilas tentang perusahaan	32
4.2 Pelaksanaan Penelitian	32
4.3 Uji item dan alat ukur	32
4.4 Hasil Penelitian	35
4.4.1 Kategorisasi subjek Komitmen organisasi	45
4.4.2 Kategorisasi subjek OCB	37
4.5 Uji Asumsi	39
4.5.1 Uji Normalitas	39

4.5.2 Uji Linieritas	40
4.5.3 Uji korelasi	41
4.6 Pembahasan	42
BAB V PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1.	penilaian dengan model skala jenjang. 23
Tabel 3.2.	<i>Blue Print</i> Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba 25
Tabel 3.3.	<i>Blue Print Organizational Citizenship Behavior</i> Sebelum Uji Coba 27
Tabel 3.4.	Klasifikasi Skor Reliabilitas 30
Tabel 4.1.	<i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi Setelah digugurkan 33
Tabel 4.2.	<i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Setelah digugurkan 34
Tabel 4.3.	Deskriptif statistik Komitmen Organisasi dari SPSS 36
Tabel 4.4.	Hasil perhtungan SPSS dan Manual variabel komitmen Organisasi 36
Tabel 4.5.	kategorisasi pada penelitian Komitmen Organisasi 36
Tabel 4.6.	Deskriptif statistik OCB dari SPSS 38
Tabel 4.7.	Hasil perhtungan SPSS dan Manual variabel OCB 38
Tabel 4.8.	kategorisasi pada penelitian OCB 38
Tabel 4.9	Uji Normalitas 39
Tabel 4.10	Uji Linieritas 40
Tabel 4.11	Uji Korelasi 41
Tabel 4.11	Klasifikasi kekuatan korelasi 41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data rekap kasus dalam abnormality dan tidak patuh SOP.	2
Gambar 2.1 kerangka konseptual	18



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Skala Uji Coba
- Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba Skala Aggressive Driving
- Lampiran 3 Data Hasil Uji Coba Skala Kontrol Diri
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas Aggressive Driving
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Kontrol Diri
- Lampiran 6 Hasil Uji SPSS

