

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini penulis akan memberikan kesimpulan terhadap penelitian yang telah dilakukan, dan penulis juga akan memberikan saran kepada perusahaan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis. Saran tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan untuk dapat meningkatkan Komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior*.

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan analisis pada bab sebelumnya, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

- Terdapat Hubungan yang signifikan antara Komitmen Organisasi dengan OCB di PT.Asno Horie Indonesia. Hal ini disebabkan karyawan yang memiliki komitmen organisasi cenderung akan selalu membantu karyawan lain yang memiliki masalah dalam pekerjaannya dan sebagian besar dari mereka bersedia untuk melakukan suatu pekerjaan secara sukarela.
- Terdapat Hubungan yang signifikan antara Komitmen Organisasi dengan OCB adalah salah satu faktor internal dalam pembentukan *Organizational Citizenship Behavior* , sehingga jika seseorang mempunyai komitmen Organisasi pasti dapat menunjukkan perilaku OCB di dalam dirinya.

## 5.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan analisis pada bab sebelumnya, peneliti ingin memberikan saran kepada perusahaan untuk :

- Perusahaan harus membuat suatu kebijakan yang berkaitan dengan Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* agar dapat memiliki karyawan yang mempunyai kedua perilaku tersebut, jika seluruh karyawan memiliki hal tersebut, pasti komitmen organisasi para karyawan akan meningkat dan akan timbul sifat sukarela atau *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, yang akan menunjang kinerja dan produktivitas karyawan yang pasti akan berdampak kepada kinerja dan pencapaian tujuan dari organisasi.
- Perusahaan harus dapat memperbaiki sistem penyampaian nilai – nilai perusahaan kepada karyawan, karena dalam penelitian yang telah dilakukan membuktikan bahwa karyawan banyak yang tidak mengetahui mengenai hal tersebut yang dapat menghambat perusahaan dalam pencapaian tujuan.
- Perusahaan juga harus lebih meningkatkan program pelatihan dan pengembangan karyawan, karena program – program tersebut akan meningkatkan kualitas para karyawan dan juga akan menunjang komitmen organisasi para karyawan dalam perusahaan.

Bagi peneliti selanjutnya peneliti – peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat melakukan penelitian lebih mendalam lagi mengenai komitmen organisasi dan OCB dengan menggunakan faktor-faktor lain seperti masa kerja, budaya perusahaan, dan harapan karyawan serta kebersamaan dalam kelompok. Sehingga segala permasalahan yang belum terjawab pada penelitian ini dapat diteliti lebih lanjut dan menemukan sesuatu yang baru, yang dapat membantu perusahaan – perusahaan yang memiliki permasalahan sejenis dengan PT.Asno Horie Indonesia.