

**KUALITAS KOMUNIKSI ANTARPERSONAL CARE  
GIVER DALAM MELAKUKAN KOMUNIKASI  
DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA  
DI YAYASAN GALUH**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
DevirgaSeptira  
201210415032**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kualitas Komunikasi Antarpersonal Care Giver dalam Melakukan Komunikasi dengan Pasien Gangguan Jiwa di Yayasan Galuh

Nama Mahasiswa : Devirga Septira

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210415032

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

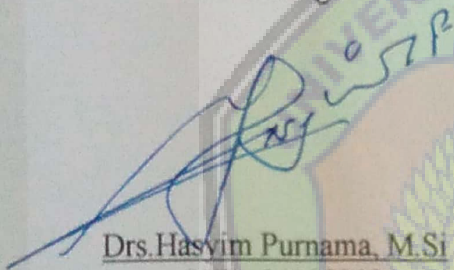
Tanggal Lulus :

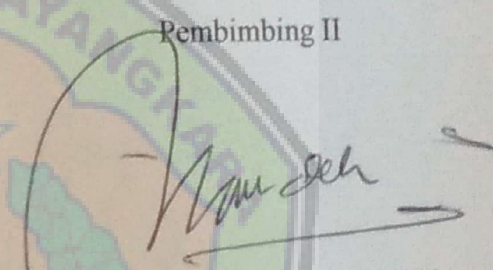
Bekasi, Januari 2018

MENYETUJUL

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Drs. Hasyim Purnama, M.Si  
NID. 040503001

  
Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si  
NID. 040503007



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kualitas Komunikasi Antarpersonal Care Giver dalam Melakukan Komunikasi dengan Pasien Gangguan Jiwa di Yayasan Galuh

Nama Mahasiswa : Devirga Septira

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210415032

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Januari 2018

Bekasi, Januari 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Drs. Hasyim Purnama, M.Si

NID.040503001

Penguji I : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si

NID.040503007

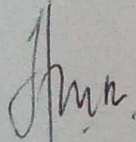
Penguji II : Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NID.041503026

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

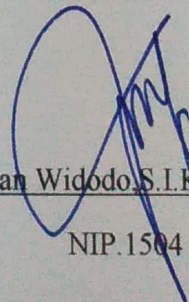


Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

NIP.1602 244

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP.1504 222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi/tesis\* yang berjudul **KUALITAS KOMUNIKASI ANTARPERSONAL CARE GIVER DALAM MELAKUKAN KOMUNIKASI DENGAN PASIEN GANGGUAN JIWA DI YAYASAN GALUH** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis\* ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Devirga Septira

201210415032

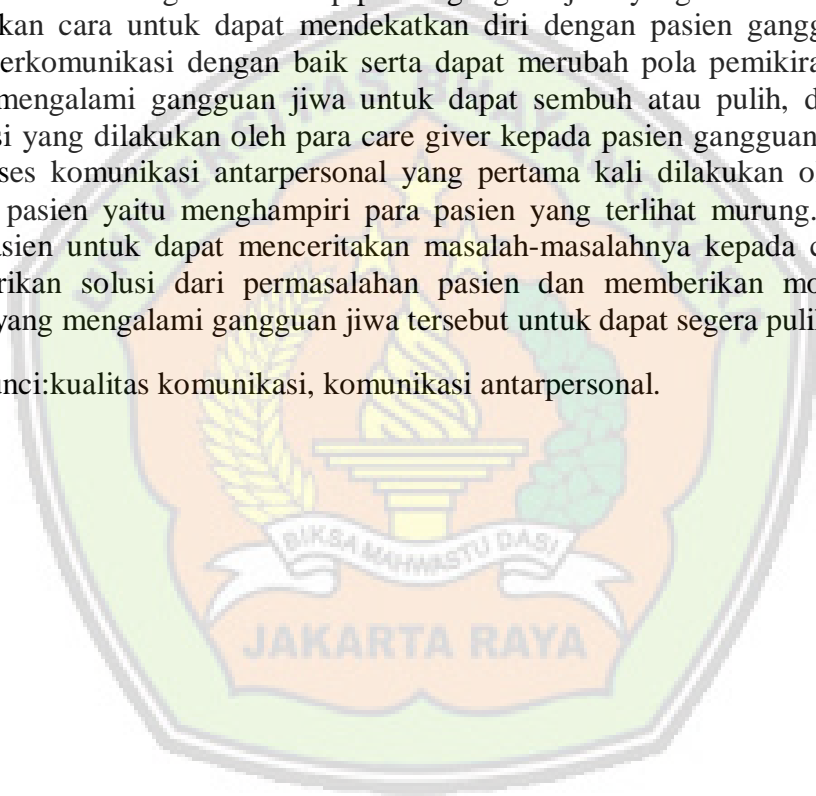
## ABSTRAK

**DevirgaSeptira 201210415032.** Kualitas Komunikasi Antarpersonal Care Giver dalam Melakukan Komunikasi dengan Pasien di Yayasan Galuh.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi yang dilakukan oleh care giver kepada pasien gangguan jiwa sehingga menimbulkan adanya komunikasi antarpersonal, serta mengetahui kualitas komunikasi antarpersonal yang dilakukan oleh care giver terhadap pasien gangguan jiwa sehingga komunikasi dapat berlangsung dengan baik antara kedua belah pihak. Jenis penelitian adalah kualitatif dengan studi kasus. Sumber data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini berasal dari informan, tempat, serta dokumen yang berupa kegiatan yang ada di yayasan galuh mengenai pasien gangguan jiwa tersebut. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi antarpersonal yang dilakukan oleh care giver terhadap pasien gangguan jiwa yang berada di yayasan galuh merupakan cara untuk dapat mendekatkan diri dengan pasien gangguan jiwa dan dapat berkomunikasi dengan baik serta dapat merubah pola pemikiran para pasien yang mengalami gangguan jiwa untuk dapat sembuh atau pulih, dengan adanya motivasi yang dilakukan oleh para care giver kepada pasien gangguan jiwa tersebut. (1) proses komunikasi antarpersonal yang pertama kali dilakukan oleh care giver kepada pasien yaitu menghampiri para pasien yang terlihat murung. (2) membuat para pasien untuk dapat menceritakan masalah-masalahnya kepada care giver. (3) memberikan solusi dari permasalahan pasien dan memberikan motivasi kepada pasien yang mengalami gangguan jiwa tersebut untuk dapat segera pulih.

Kata kunci: kualitas komunikasi, komunikasi antarpersonal.



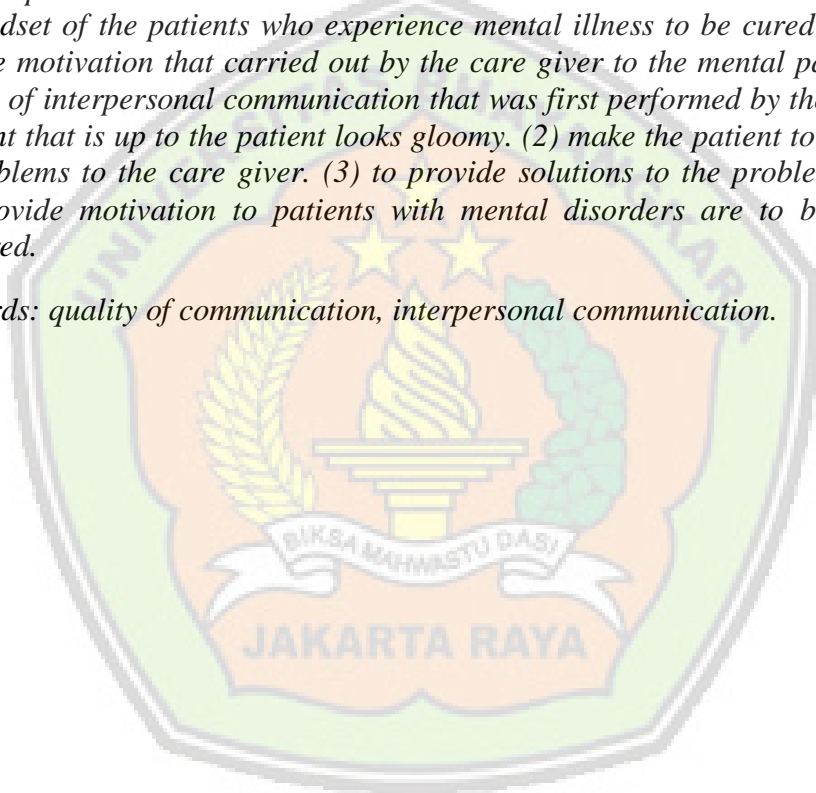
## ABSTRACT

**DevirgaSeptira 201210 415 032.** *Quality of Care Giver interpersonal communication in Doing Communication with Patients in Galuh Foundation.*

*Research* This aims to determine how the communication process performed by the care giver to patients with mental disorders, causing their interpersonal communication, and knowing the quality of interpersonal communication conducted by the care giver to patients with mental disorders so that communication could take place between the two sides. This type of research is a qualitative case study. Sources of data that researchers use in this study came from informants, places, and documents that form the foundation of activities in galuh regarding mental patients. Data collections can be done by using in-depth interviews, observation, and documentation.

The results of this study concluded that interpersonal communication is done by the care giver to patient psychiatric disorders are di Yayasan galuh a way to be closer to patients with mental disorders and can communicate well and can change the mindset of the patients who experience mental illness to be cured or recovered, with the motivation that carried out by the care giver to the mental patients. (1) the process of interpersonal communication that was first performed by the care giver to a patient that is up to the patient looks gloomy. (2) make the patient to be able to tell his problems to the care giver. (3) to provide solutions to the problems of patients and provide motivation to patients with mental disorders are to be immediately recovered.

*Keywords:* quality of communication, interpersonal communication.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kualitas Komunikasi Antarpersonal Care Giver Dalam Melakukan Komunikasi dengan Pasien Gangguan Jiwa di Yayasan Galuh”.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada, kedua orang tua, papah S.Rianto dan mamah Suryani yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis.

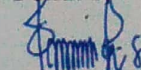
Selain itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Drs. Irjen Pol (Purn) Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Aan Widodo, S. I.KOM, M.I.KOM, selaku Dekan Program Studi Ilmu Komuniaksi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Titis Nurwulan, S.Sos, M.I.Kom, selaku Wakil Dekan II Program Studi Ilmu Komuniaksi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Nita Komala Dewi, S.I.Kom, M.M , selaku Wakil Dekan III Program Studi Ilmu Komuniaksi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Drs. Hasyim Purnama, M.Si , selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan saran-saran yang baik untuk penulis hingga selesainya skripsi ini.
7. Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Keluarga Besar Yayasan Galuh, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kakakku, Chicinta Riasepta yang selalu mendukung serta memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dengan kerendahan hati, penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Bekasi, Januari 2018

Penulis,

  
Devirga Septira

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	8
2.1.1 Definisi Komunikasi .....	8
2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....	9
2.1.3 Fungsi Komunikasi .....	12
2.2 Komunikasi Antarpersonal .....	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi Antarpersonal .....	13
2.2.2 Komponen Komunikasi Antarpersonal .....	14
2.2.3 Karakteristik Komunikasi Antarpersonal .....	16
2.2.4 Tahapan dalam Komunikasi Antarpersonal .....	17
2.2.5 Kualitas Komunikasi Antarpersonal .....	19
2.2.6 Komunikasi Verbal dan Non Verbal .....	20
2.2.6.1 Komunikasi Verbal .....	20
2.2.6.2 Komunikasi Non Verbal .....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	



3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Jenis Penelitian .....	29
3.3 Desain Penelitian .....	30
3.4 <i>Informan</i> dan <i>Key Informan</i> .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5.1 Data Primer .....	32
3.5.2 Data Sekunder .....	33
3.6 Reliabilitas dan Validitas Data .....	33
3.7 Analisis Data .....	34
3.8 Lokasi Penelitian .....	35

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Sejarah Yayasan Galuh .....	36
4.1.2 Visi dan Misi Yayasan Galuh .....	38
4.1.3 Struktur Organisasi Yayasan Galuh .....	39
4.1.4 Data Key Informan dan Informan .....	40
4.1.4.1 Data Key Informan .....	40
4.1.4.2 Data Informan .....	40
4.1.5 Kegiatan di Yayasan Galuh .....	45
4.1.6 Aktivitas Komunikasi yang dilakukan care giver dengan pasien di Yayasan Galuh .....	46
4.1.7 Kualitas Komunikasi Antarpersonal yang dilakukan care giver terhadap pasien gangguan jiwa di Yayasan Galuh .....	49
4.1.8 Respon Pasien yang mengalami gangguan jiwa pada saat berkomunikasi dengan para Care Giver .....	54
4.1.9 Hambatan Komunikasi Antarpersonal Antara Care Giver dengan pasien gangguan jiwa di Yayasan Galuh .....	56
4.2 Pembahasan Penelitian .....	58

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan Penelitian .....	64
5.2 Saran .....	65

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.3	: Kerangka Pemikiran.....	23
Bagan 4.1.2	: Struktur Organisasi Yayasan Galuh .....	39



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Tabel jumlah pasien gangguan jiwa di yayasan galuh .....	4
Tabel 3.3	: Tipe Dasar Desain Studi Kasus.....	30
Tabel 4.1.4.1	: Data Key Informan .....	40
Tabel 4.1.4.2	: Data Informan Care Giver di Yayasan Galuh .....	41

