

## DAFTAR PUSTAKA

- Adyatama Arga, 2018 : Perbaikan Kualitas Menggunakan Prinsip Kaizen dan 5 WHY *Analysis* (Studi Kasus di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia).
- Edy Setiyawan, 2016 : *Finishing* Produk dan Proses Pengecatan Bumper Belakang Kijang Inova (V-2005) dari Bahan *Fiberglass*.
- Elisabeth Dwiyana, 2015 : Implementasi DMAIC *Six Sigma* untuk Meningkatkan Tingkat Sigma dan Kapabilitas Proses PT. XYZ.
- Evans, (2007). *An Introduction Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, (2008). *The Executive Guide To Implementing Lean Six Sigma*, Jakarta:
- Gaspersz, (2012). *All-In-One Management Toolbook*. Jakarta : PT. Gramedia
- Gaspersz, V. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor : Vinchrsto Publication.
- Hasanbasri, (2011). *Voice of Process vs Voice of Customer*. Diperoleh 12 November 2014.
- Jose Claudio Loanda, 2018 : Analisis Penyebab Kesalahan Hasil Pengecatan Mobil Pada Perusahaan Otomitra *Body Repair & Painting* Bogor. PT. Gramedia Pustaka Utama. Pustaka Utama.
- Rudi Jaka Perwira, 2016 : Analisis Usulan Perbaikan Pada Proses Pengecatan Excavator Dengan Konsep *Six Sigma* (Studi kasus di PT. Catterpillar Indonesia).
- Sugiyono. 2016 .Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (*mixed methods*). Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. 2015. Metodologi Penelitian Tehnik Industri. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.