

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DEPARTEMEN  
PRODUKSI PT. KMI WIRE AND CABLE**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Yusuf Tabah Aji Mukti**

**201310515033**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

# LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Produksi PT. KMI Wire and Cable

Nama Mahasiswa : Yusuf Tabah Aji Mukti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515033

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Kelulusan : 11 Agustus 2017



Ahmad. S.Psi.,SH.,MM  
NIP : 051407016



# LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Produksi PT. KMI Wire and Cable

Nama Mahasiswa : Yusuf Tabah Aji Mukti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515033

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Agustus 2017

22 Agustus 2017

Mengesahkan

Ketua Tim Penguji : Ahmad, SH., MM., Psikolog.

NIP. 051407016

Penguji I : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIP. 1504235

Penguji II : Kus Hanna Rahmi, Mpsi, Psikolog

NIP. 051510033

Mengetahui

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yuarini Wahyu Pertiwi, M. Psi., Psikolog  
NIP. 1506228

Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si  
NIP. 1504235



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Produksi PT. KMI Wire and Cable. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di foto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 22 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan.



Yusuf Tabah Aji Mukti  
201310515033

## ABSTRACT

**Yusuf Tabah Aji Mukti.201310515033.** 201310515033.

Relationship Between Leadership with Job Satisfaction Employees  
Production Department PT. KMI Wire and Cable.

This study examines the relationship between leadership with employee job satisfaction PT production department. KMI wire and cable East Jakarta. Subjects in this study consisted of 100 respondents, using purposive sampling technique. Dependent variable is job satisfaction, and independent variable is leadership. Data were analyzed using Kendall's tau-B correlation technique. The results of data analysis showed the correlation between autocratic leadership variable with job satisfaction of  $-0.226^{**}$  with  $p$  by 0,002. This shows that there is a significant negative relationship between autocratic leadership and job satisfaction of production department employees. The result of data analysis showed correlation value between democratic leadership variable with job satisfaction equal to  $0,222^{**}$  with  $p$  equal to 0,002. This shows that there is a significant positive relationship between democratic leadership with job satisfaction of production department employees and the result of analysis of research data shows correlation value between laissez-faire leadership variable with job satisfaction equal to  $-0,087$  with  $p$  equal to 0,228. This shows that there is no relationship between laissez-faire leadership and job satisfaction of production department employees. The measuring tool used in this research is the scale of autocratic leadership, the scale of democratic leadership, laissez-faire leadership scale and job satisfaction scale. Data analysis technique used product moment correlation test from Spearsman's with help of ststistic program SPSS version 23 for windows.

Keywords: Leadership, Job Satisfaction



## ABSTRAK

**Yusuf Tabah Aji Mukti.201310515033.** Hubungan Antara Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Produksi PT. KMI Wire and Cable.

Penelitian ini menguji hubungan antara kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan departemen produksi PT. KMI *wire and cable* Jakarta Timur. Subyek dalam penelitian ini terdiri dari 100 responden, dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Variable dependen adalah kepuasan kerja, dan independen variable adalah kepemimpinan. Data dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *Kendal's tau-B*. Hasil analisis data penelitian menunjukkan nilai korelasi antara variabel kepemimpinan autokratis dengan kepuasan kerja sebesar  $-0,226^{**}$  dengan p sebesar 0,002. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara kepemimpinan autokratis dengan kepuasan kerja karyawan departemen produksi. Hasil analisis data penelitian menunjukkan nilai korelasi antara variabel kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja sebesar  $0,222^{**}$  dengan p sebesar 0,002. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja karyawan departemen produksi dan yang selanjutnya hasil analisis data penelitian menunjukkan nilai korelasi antara variabel kepemimpinan *laissez-faire* dengan kepuasan kerja sebesar  $-0,087$  dengan p sebesar 0,228. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara kepemimpinan *laissez-faire* dengan kepuasan kerja karyawan departemen produksi. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kepemimpinan autokratis, skala kepemimpinan demokratis, skala kepemimpinan *laissez-faire* dan skala kepuasan kerja. Teknik analisis data menggunakan uji korelasi *product moment* dari Spearsman's dengan bantuan program *ststistic SPSS* versi 23 *for windows*.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan, Kepuasan kerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian dalam bentuk skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Produksi PT. KMI Wire and Cable”** ini disusun sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Psikologi, di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Ahmad, SH., MM., Psikolog. Sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, M. Psi., Psikolog. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Simon Wahyu Anto Manager Departement HRD PT. KMI Wire and Cable yang telah memberi izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian di Departemen Produksi PT. KMI Wire and Cable.
5. Seluruh karyawan Departemen Produksi PT. KMI Wire and Cable, yang telah membantu serta memberi motivasi kepada penulis,
6. Yang paling penulis cintai, sayangi dan hormati, yaitu Bapak Samsito dan Ibu Tutik Indriyani selaku orangtua penulis, serta Eka Kurnia selaku istri penulis dan Alfarabi Zeyn Rafif Mustaqim selaku anak pertama penulis, karena mereka yang selalu memberi dukungan, motivasi serta doa agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dan untuk semua orang - orang terkasih dan tersayang, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis sadari banyak sekali kekurangan didalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini

dapat bermanfaat bagi penulis sendiri (khususnya), Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, serta bagi para pembaca.

Bekasi, 22 Agustus 2017

Yusuf Tabah Aji Mukti.

NIM : 201310515033





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Uraian Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	16

2.1.3	Komponen Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4	Dampak Kepuasan Kerja .....	19
2.1.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.2	Kepemimpinan.....	25
2.2.1	Definisi Kepemimpinan .....	25
2.2.2	Tipe Gaya Kepemimpinan .....	26
2.2.3	Gaya Pengambilan Keputusan.....	27
2.2.4	Unsur-unsur Kepemimpinan.....	28
2.3	Hubungan antara variabel kepemimpinan dengan kepuasan kerja....	28
2.4	Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	32
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
3.3	Definisi Operasional .....	33
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.4.1	Populasi .....	33
3.4.2	Sampel Penelitian .....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	34
3.5.2	Blue Print Kepuasan Kerja.....	35
3.5.3	Blue Print Kepemimpinan.....	37
3.5.4	Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.6	Metode Analisis Data .....	44

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	46
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	46
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	46
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	47
4.3 Hasil Penelitian .....	47
4.3.1 Kategorisasi subjek penelitian .....	47
4.3.1.1 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	47
4.3.1.2 Kategorisasi Kepemimpinan Autokratis.....	49
4.3.1.3 Kategorisasi Kepemimpinan Demokratis.....	51
4.3.1.3 Kategorisasi Kepemimpinan <i>Laissez-Faire</i> .....	54
4.3.2 Uji Asumsi.....	56
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	56
4.3.2.2 Uji Linearitas .....	57
4.3.3 Uji Hipotesis .....	59
4.4 Pembahasan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
5.2.1 Saran Teoritis .....	65
5.2.2 Saran Praktis .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	